



# 兑现民生承诺 大竹县办好“群众身边事”

程一凡 华西都市报·封面新闻记者 曾业

“反映上去不到两个月，这段烂路就修好了，下雨出门再也不用换鞋了。”6月2日，达州市大竹县大同社区居民徐永奎指着门前铺设一新的路面说，在去年大竹县召开的“一线常委会”上，社区书记现场反映的这一问题，很快得到了解决。

徐永奎和邻居们的“烦心事”能够迅速解决，是大竹县多年来制度化开展县城社区民生实事办理、持续推进“十大民生实事”和整治“群众最不满意的10件事”活动的一个缩影。

兑现民生承诺，办好“群众身边事”。2020年，大竹县支出民生资金39.55亿元，占公共财政预算支出的72.7%。其中，针对县城社区的民生实事，该县已累计投入资金8000余万元，办结民生事项800多项。

## 民生大讨论

### 全面梳理群众“烦心事”

“长乐村5组需新修便民路问题，新秀道路一月份已通车；许家湾入户电杆需更换问题，电力部门已实地查勘……”4月13日，庙坝镇长乐村召开院坝会，几十名群众围坐在一起，听镇党委通报2021年第一季度群众诉求办理情况。

“以前都是干部说怎么办就怎么办，现在我们村民也能参与进来，大家一起议一议，定好了就去办，办理情况也有反馈，这样的会开得好！”村民赵光德说。

以“整治群众最不满意的10件事”活



大竹县不动产登记中心工作人员上门服务。

动为载体，问需于民、开展“民生实事大讨论”，是今年大竹县办理民生实事的一个全新探索。截至目前，该县已通过院坝会、问卷、电话、走访等多种形式征集群众不满意诉求45000余条。针对梳理出的有效诉求，该县根据问题所在领域和辖区提交给相关乡镇、部门纳入今年民生实事办理事项予以解决。

## 实事大调研

### “一线常委会”解决身边事

“当时看到有县领导在场，我就凑上去随口提了一句‘这几个垃圾箱坏了，臭得很’，没想到第二天上午新的垃圾箱就摆好了，效率确实高。”竹阳街道幸福社区居民彭开菊回忆起这段“特殊”经历，

仍不由啧啧赞叹。

“一线常委会”是大竹县在办理民生实事方面的一个成功探索：每一年，该县都会把包含县委常委在内的“四大班子”县级领导干部分为若干个民生实事调研组，分别到城区各社区进行入户走访，收集民意，并邀请基层党员干部和市民代表召开民生实事座谈会，广泛听取意见，集中解决群众急难愁盼的“身边事”。

2020年，大竹县通过“一线常委会”共梳理出涉及群众利益的8类民生需求、105项民生实事，逐项落实责任领导和责任部门，明确完成时限，并由县电视台制作“承诺清单”，在“阳光政务”栏目滚动播出，接受监督。截至目

前，2020年县城社区民生实事已完成101项。

“‘一线常委会’的初衷就是让县级领导干部开展一次民生实事‘大调研’。”县委书记李志超说，通过“一线常委会”让党员干部、尤其是领导干部深入一线、贴近群众，真正体察群众“柴米油盐”，才能更好地解决好人民群众生产生活中遇到的困难和问题。

## 作风大转变

### 从问需于民到问计于民

5月11日，87岁高龄的邱道坤老人在病床上接过了大竹县不动产登记中心工作人员给他送上门的不动产登记证。“我抱着试一试的心态打了个电话，没想到他们真的上门来给我办证了！”

给邱道坤老人办完证，该县不动产登记中心“举一反三”，创新开展上门为“五类人员”办证的服务活动，截至目前已为“老弱病残孕”等行动不便的群众开展上门服务10余次——像这样的生动案例，在大竹县还有很多。

从问需于民到问计于民，向群众智慧学习，改进工作方法、提升行政效能，成为今年以来大竹县开展民生实事办理的一个亮点。

“今年以来，我们把民生实事办理纳入了党史学习教育‘我为群众办实事’活动予以统筹推进，同时以‘大学习、大讨论、大调研’活动为主线，全面提升民生实事办理的内涵和成效，在转化学习教育成果、促进干部作风转变、提升群众满意度方面取得了实效。”大竹县委书记李志超说。

# 成都7万余名考生即将高考

## 送考、监考车辆提前备案不限号

华西都市报·封面新闻记者 杨力

今年高考将于6月7日(周一)、8日(周二)进行，成都7万余名考生将在统一设置的58个考点的2496个考场参加考试。6月2日，成都市交管局公布了各级交警部门的“畅通高考服务热线”电话，并启动高考期间出行保障措施。

### 轻微违法口头警告放行

据了解，高考期间，为接送考生(持有高考准考证)的车辆提供通行便利，对一般轻微违法行为口头警告后放行；送考车辆发生交通事故的快速予以处置；遇考生或者考生家长求助的，交警将迅速给予帮助。所有交警在接到群众与高考有关事项的求助时，将予以最大限度的帮助。

同时，成都交警将在各个考点周边开辟有临时停车场点，设置交通禁行、禁止鸣笛等临时交通提示牌和宣传引导标志，摆放锥形筒，确保考点周边道路交通秩序有一个良好的考试环境。

值得注意的是，成都交警还推出提前申报、登记备案的送考、监考车辆不实施尾号限行措施的高考便民举措。接送考生、监考人员的号牌尾号为1、2、3、6、7、8的车辆，在6月7日(周一)、8日(周二)、9日(周三)不实施尾号限行管理措施的高考便民举措，给予接送考生、监考人员的受限车辆最大通行需求。

### 如何备案申请送考不限号？

凡是需要开车接送考生的家长均可



成都交警部门为高考保驾护航。(资料图片)

以进入“蓉e行”公众号，按照平台提示自主申报，备案成功的车辆在生效日至2021年6月9日20时期间不受尾号限行。

监考人员的受限车辆(号牌尾号为1、2、3、6、7、8)，凭车辆行驶证、高考准考证或监考证，须提前在监考老师所在学校、教育部门进行登记备案。

未通过“蓉e行”平台、教育部门进行登记备案的受限车辆，违反成都市中心城区尾号限行管理措施的，按相关规定予以处罚。

### 成都交警高考服务热线公布

成都交警为保障高考期间中心城区道路的安全畅通，确保通讯线路畅通、有效，为高考考生提供及时的交通帮助，向社会“畅通高考服务热线”：

962122。该热线电话设在交管局智能交通指挥中心，由值班人员实时值守，对考生及高考相关人员的交通求助，均予以及时接受、及时调度、及时指挥、及时帮助。

交警同时提醒广大考生，督促考生“准考证、身份证、考试用具”携带齐全，在途中遇到意外可及时拨打交警“服务热线962122”向交警求助，交警将第一时间提供帮助。

6月7、8日高考期间，请广大机动车驾驶人开车途经高考点位的学校门前，减速慢行，注意观察，谨慎驾驶，或尽量选择其他道路通行，避开高考点。同时建议广大交通参与者尽量选择公共交通工具出行、错峰出行，为高考考生顺利赴考创造畅通的交通环境。

## 成都网约车行业启动“爱心送考”行动

华西都市报讯(记者 杨力)6月2日，成都市网约车行业“爱心送考”公益活动启动仪式在成都汽车总站举行。

据悉，此次成都市交通运输局践行“我为群众办实事”活动主旨，与共青团成都市委、成都市公安局轨道交通分局联合倡导，于6月7日至6月8日高考期间组织成都市网络预约出租汽车协会联合各网约车平台公司为广大考生提供“爱心送考”公益服务，积极营造“绿色、畅通、文明、和谐”的高考人文交通环境，服务广大考生顺利参加高考。

成都市网约车协会会长李明介绍，此次参与爱心送考的网约车驾驶员们，都是行业里驾驶业务过硬的优秀驾驶员，“考生及考生家长可提前电话预约，网约车驾驶员将提前抵达免费接送考生前往考场。”据了解，6月5日前，广大考生和家长们可通过电话预约的方式，告知高考期间出发地点和出发时间，预约专属爱心送考车辆。

### 送考预约电话

首汽约车：028-84278382

滴滴出行：18280260998

曹操专车：028-86968479

享道出行：13908218398

T3出行：028-60105839

神马出行：15390063292

光彩出行：15680360206

哎哟喂打车：13541009199

安易出行预约热线：4001369858