

最高法出台新规明确规定

银行卡被盗刷 可向银行索赔

银行卡明明在自己手里,余额却不翼而飞……5月25日,最高人民法院发布的《关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》正式实施,其中明确规定,发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的,人民法院依法予以支持。

此外,规定还对透支利息、手续费、违约金等问题作出了回应。

银行卡被盗刷 损失谁负责?

近年来,不少地方发生银行卡盗刷案件,不仅侵害当事人财产,更损害金融市场安全稳定。

最高法规定对此明确,发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的,人民法院依法予以支持。

发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的,人民法院依法予以支持;发卡行请求信用卡持卡人偿还透支款本息、违约金等的,人民法院不予支持。

也就是说,遭遇盗刷,你可以要求银行赔偿损失。信用卡被盗刷,透支款本息你也可以不还。

最高法民二庭负责人对此解释说,发卡行具有相较于持卡人更为强大的风险预防、控制和承受能力,应当以更加安全的技术保障持卡人用卡安全。这符合制造风险者应防范风险的法理以及风险与收益相对等原则,有利于鼓励发卡行提供安全性更高的银行卡产品和服务,从源头上减少风险发生概率,防控金融风险,促进银行卡产业安全稳定发展。

需要注意的是,保护持卡人权益,并不意味着大家可以“高枕无忧”忽视用卡安全。规定明确,持卡人对银行卡、密码、验证码等身份识别信息、交易验证信息未尽妥善保管义务具有过错,发卡行主张持卡人承担相应责任的,人民法院应予支持。

持卡人未及时采取挂失等措施防止损失扩大,发卡行主张持卡人自行承担扩大损失责任的,人民法院应予支持。

余额不翼而飞 如何证明是“盗刷”?

遭遇盗刷,不少人在惊慌之余对如何维权、举证等充满困惑。对此,最高法规定根据“谁主张谁举证”以及“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则,对银行卡盗刷的事实认定进行了细化规定。

规定明确,持卡人主张争议交易为伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易的,可以提供生效法律文书、银行卡交易时真卡所在地、交易行为地、账户交易明细、交易通知、报警记录、挂失记录等证据材料进行证明。

最高法民二庭负责人对此强调,该规定的目的是指引持卡人如何全面提供证据材料证明自己主张,而非表明,在任何案件中持卡



银行卡被盗刷,可向银行索赔损失。图据新华社客户端

人均必须提交该款列明的全部证据材料才能证明自己的主张。

规定还明确,在持卡人告知发卡行其账户发生非因本人交易或者本人授权交易导致的资金或者透支数额变动后,发卡行未及时向持卡人核实银行卡的持有及使用情况,未及时提供或者保存交易单据、监控录像等证据材料,导致有关证据材料无法取得的,应承担举证不能的法律后果。

“在银行卡交易中,有关支付授权的所有记录和数据、录像都掌握在发卡行等主体手中,持卡人难以获得和掌握,无法对上述证据进行举证。”最高法民二庭负责人说,依据“谁占有证据谁举证”的举证责任分配原则,占有上述证据的主体即发卡行或者收单行、非银行支付机构等应承担举证责任。

透支利息、手续费、违约金 究竟谁说了算?

办理信用卡时,银行工作人员只顾介绍免息期、最低还款额等优惠措施,对逾期利息、违约金却闭口不谈。这种情况,不少人都遇到过。

“这样的行为侵害了持卡人的知情权和公平交易权,引起社会公众对该条款公平性的质疑。还有一些金融机构为获得银行卡市场份额,盲目增加发卡数量,不审查持卡人的偿还能力,导致一些不具有偿还能力的主体成为持卡人。”最高法民二庭负责人说。

对此,最高法规定明确,发卡行在与持卡人订立银行卡合同时,对收取利息、复利、费用、违约金等格式条款未履行提示或者说明义务,致使持卡人没有注意或者理解该条款,持卡人主张该条款不成为合同的内容、对其不具有约束力的,人民法院应予支持。

规定同时明确,发卡行请求持卡人按照信用卡合同的约定给付透支利息、复利、违约金等,或者给付分期付款手续费、利息、违约金等,持卡人以发卡行主张的总额过高为由请求予以适当减少的,人民法院应当综合考虑国家有关金融监管规定、未还款的数额及期限、当事人过错程度、发卡行的实际损失等因素,根据公平原则和诚信原则予以衡量,并作出裁决。

华西都市报-封面新闻记者 粟裕 综合新华社

我省6月1日起推行 财产和行为税合并申报

华西都市报讯(牛洋 记者 刘旭强)5月25日,记者从四川省税务局获悉,6月1日起,四川将全面推行财产和行为税合并申报,与此同时,相关税种原有申报表不再使用。

财产和行为税合并申报具体是指什么?通俗讲就是“简并申报表,一表报多税”,纳税人在申报多个财产和行为税税种时,不再单独使用分税种申报表,而是在一张纳税申报表上同时申报多个税种。税种范围包括城镇土地使用税、房产税、车船税、印花税、耕地占用税、资源税、土地增值税、契税、环境保护税、烟叶税等10个税种。

值得注意的是,纳税人在进行财产和行为税合并申报前,需先进行税源信息维护,如数据项没有变化,可确认后直接申报;如数据项有变化,则需更正维护后再进行申报。纳税人申报时还可有多种选择,可以合并申报不同纳税期限的财产和行为税各税种,也可以自由选择一次性或分别申报当期税种。

我省社会消费品零售总额 前4个月同比增长27.9%

华西都市报讯(记者 易弋力)5月25日,记者从四川省商务厅获悉,4月,四川消费市场继续呈稳步恢复态势,促销活动释放消费潜力,传统消费加快升级,新型消费快速发展,服务消费稳步复苏,实现社会消费品零售总额1962.5亿元,同比增长22.6%,高于全国平均水平4.9个百分点(单月增速为2020年9月以来首次高于全国),较2019年同期增长17.9%。1-4月,全省社消零总额同比增长27.9%,与全国差距较一季度收窄2.3个百分点,比2019年同期增长14.2%。

白杰|品|股| 情理之中

问:周二沪指高开,盘中震荡走高,收盘上涨,你怎么看?

答:如预期,市场在大金融板块的带动下大幅收高,一扫前几日的阴霾,沪深股指均收涨超2%,北上资金更是净流入超200亿元。截至收盘,两市涨停51只,跌停2只。技术上看,沪深股指均收出长阳刷新近期反弹新高,并收复了所有均线,两市成交额则近3个月重新回万亿级别;60分钟图显示,各股指均收于5小时均线之上,60分钟MACD指标也重新金叉;从形态上来看,市场收出连阳,60分钟图MACD指标在零轴上重新金叉又呈现出空中加油形态,由于笔者早在17日便提出2个月趋势性行情,因此周二的上涨并不是所谓的突破,而是涨势的延续。期指市场,各期指合约累计成交、持仓均增加,各合约溢价水平整体继续缩减。综合来看,短期只要成交继续配合放大,市场出现加速上涨也在情理之中。

资产:周二按计划持股。目前持有泽达易盛(688555)8万股,华创阳安(600155)40万股,浙江龙盛(600352)16万股,浪潮信息(000977)12万股,亚太股份(002284)50万股,康芝药业(300086)38万股,海峡创新(300300)50万股。资金余额1543465.08元,总净值22889665.08元,盈利11344.83%。

周三操作计划:海峡创新、康芝药业、亚太股份、华创阳安、浙江龙盛、浪潮信息、泽达易盛拟持股待涨。胡佳杰

银行卡被盗刷损失谁负责?

●银行卡

发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的,人民法院依法予以支持。

●信用卡

发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的,人民法院依法予以支持。

如何证明银行卡被盗刷?

规定明确,持卡人主张争议交易为伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易的,可以提供生效法律文书、银行卡交易时真卡所在地、交易行为地、账户交易明细、交易通知、报警记录、挂失记录等证据材料进行证明。

银行卡被盗刷后 这三步不可少

银行卡被盗刷之后,用户应该采取什么措施证明自己是无辜的?

有专业人士表示:方法多多,关键在一个“快”字!用户一旦发现银行卡被盗刷,下面这三个步骤应当赶紧启动:

第一步:通知银行并办理挂失

持卡人还应向银行询问盗刷的方式、时间、地点、交易另一方账户信息以及离自己最近的ATM机位置。持卡人在必要时可记下客服人员的工作号码,以便将来在诉讼中核实情况。

第二步:ATM机操作

盗刷发生后,持卡人及时通过ATM机进行真卡操作,是证明发生伪卡盗刷行为的有效方式之一,此举目的在于证明卡主和银行卡均不在盗刷现场,证明银行卡系被他人伪造并盗刷。由于此前已办理挂失,ATM机将进行吞卡处理,持卡人应保留好凭条,并及时到银行办理取卡手续,以便携带银行卡到公安机关办理报案手续。

第三步:报警处理

持卡人应按照公安机关的要求,到银行打印账户明细,携银行卡、身份证等到公安机关办理报警手续。

华西都市报-封面新闻记者 张琴