# 成都东站10年之变: 日均发客量增长50倍

开站之初仅开行8对列车,如今最高峰开行列车282对

5月8日,成都东站迎来10岁生 日。作为西南地区最繁忙的车站,成都 东站自2011年5月8日正式投运以来, 日均发送旅客从最初的3000人次上升为 现在的15万人次,增长了50倍。今年5 月1日,该站发送旅客29万人次,创造了 开站以来日均客流最高纪录。

5月7日上午,华西都市报、封面新 闻记者来到成都东站深入探访,见证这 座车站的10年之变。

#### 从3000到15万高铁驱动车站发展

2011年5月8日10时,随着成都东 开往长沙的K578次列车缓慢驶离站台, 成都东站正式投入使用。三层立体式设 计,上进下出的流线组织形式,成都东站 一跃成为当时西南规模最大、设施最先 进的火车站。

"开站之初,成都东站仅开行8对普 速列车,日均发送3000人次左右。"成都 车站客运科科长史超说。10年间,随着 路网规模逐步壮大,特别是高铁线路加 密,成都东站列车开行数量与日俱增。

2014年成绵乐城际客专开通,2015 年成渝高铁开通,2017年西成高铁全线 通车,2019年成贵高铁正式通车,2020 年成渝高铁升级为成渝城际铁路,成为西 南首条时速350公里的高速铁路……10 年间,成都东站开行列车从8对增长到如 今最高峰的282对,日均发送旅客也从最 初的3000人次增长到15万人次。

### 设备

#### 从人工到自助 旅客出行更便捷

5月7日上午,成都东站西广场第一 售票厅,不少旅客正在自助售票机前排 队买票。成都车站设备科科长赖雨介 绍,10年间,成都东站的自助售票机从 最初的25台增长到现在的150台,充分 满足了旅客的购票、取票需求。

"2017年春运,自助核验闸机正式 在成都东站上线。"赖雨说。记者在现场 看到,旅客通过"人脸识别"自助闸机,只 需3秒就可完成身份验证进站。

赖雨介绍,成都东站的自助核验闸 机从最初的20台增加至88台,在客流高 峰期,旅客进站时间能从15分钟缩短至 3分钟。



2011年5月8日成都东站投运首日。



自助售票机从最初的25台增长到 现在的150台。

客流增加后,成都东站面临"中转换 乘"的难题。"过去换乘,旅客要从站台逆 行至候车室,存在一定安全隐患;出站换 乘的话耗时又太长。"赖雨说,2020年, 成都东站启用便捷换乘通道,旅客到站 后跟随标识行进至1站台或26站台即可 完成换乘,不用"出站"再"进站"。

2020年成渝高铁提质运营后,成都 东站还专门设置了"成渝城际候车室", 购买商务座和持定期票、计次票的旅客

可通过成渝城际候车室进站乘车,实现 地铁层2分钟直接进站。

### 服务

#### 软硬件同步升级 提升出行舒适度

7日中午,成都东站"游佳服务岗"问 询台,几乎每时每刻都有旅客围着,有询 问检票口的,有寻求特殊帮助的,5名工 作人员没有片刻停歇。

成都车站东客运车间副主任游佳介 绍,开站之初,成都东站立体式"上进下 出"的设计,让很多旅客不知道怎么进 站、乘车,所以当时提供的多是此类基础 问询服务。随着旅客服务需求的变化, "游佳服务岗"也从综合性咨询岗转型为 倾向于特殊重点旅客的接送服务,人员 也从7人增加到17人。

"旅客可通过电话、12306进行接送站 预约,我们会及时提供接送站服务。"游佳 告诉记者,接送站全靠步行,服务台每天要 接送的特殊重点旅客超过40人次,相关工 作人员每天至少步行3万步。"今年5月1 日,我们一直工作到凌晨两点半。"

除了软实力的提升,成都东站还在 硬件设施上提升旅客出行的舒适感。车 站加大了卫生间、开水房、候车厅的环境 整治力度,商务候车室、母婴室等能给疲 惫不堪的旅途增添一丝惬意。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲 部分图片由中国铁路成都局集团有 限公司提供

## 蜂桶寨海拔3500米处 首次拍到雪豹

5月7日,记者从四川蜂桶寨国 家级自然保护区获悉,日前工作人员 在整理红外相机拍摄的视频和照片 时,发现其中一台红外相机拍摄到了 国家一级重点保护动物雪豹。画面 中,一头健硕的雪豹从镜头前走过, 边走似乎还在和镜头对视,彰显出 "雪山之王"的霸气。

据了解,蜂桶寨国家级自然保护 区自2015年首次拍摄到雪豹后,曾 多次在保护区内拍摄到雪豹的珍贵 视频或照片。此次发现雪豹影像的 地点在海拔3500米左右,是安装红 外相机后首次拍摄到雪豹,跟以往在 其他区域发现的雪豹不属于同一群 体,说明雪豹数量和活动范围较以往 有所扩大。

此外,该站点的红外相机还拍摄 到了国家一级保护动物林麝、羚牛、 绿尾虹雉,国家二级保护动物小熊 猫、红腹角雉、血雉等。

被称为"雪山之王"的雪豹是高 山上的顶级猎食者,处在高山生态食 物链顶端,它的生存繁衍需要足够的 野生动物存在作为基石。雪豹踪迹 的发现说明这一地区的生态环境得 到了明显改善,其他物种的数量不断 增加,保护区的生态保护工作取得了 明显成效。

#### 华西都市报-封面新闻记者 姚箬君



红外相机拍到的雪豹照片。

## 四川日报报业集团端午节食品和防暑降温食品采购招标公告

四川日报报业集团拟购买一批端午节食品 及防暑降温食品-一粽子、咸蛋、有机绿豆、冰 糖、防暑降温饮品,欢迎符合相关条件的生产商 或经销商参加投标。投标有关内容如下:

### -、招标项目名称:

四川日报报业集团员工端午节食品和防暑 降温食品采购。

#### 二、招标内容:

标段一:端午节食品(粽子)

二:端午节食品(咸蛋)

标段三:防暑降温食品(有机绿豆) 标段四:防暑降温食品(冰糖)

标段五:防暑降温饮品

投标人可根据自身情况选择一个标段或多

#### 个标段进行投标。 三、投标人资质要求:

标段一、

1.具有独立法人资格的生产企业;

2.具有合法的生产资格;

3.具有相应的生产及供货能力。

标段三、四、五: 1.具有独立法人资格的生产企业或经销

2.具有合法的生产或经销资格; 3.具有相应的生产或供货能力。

四、报名携带资料:

1.投标单位若非法定代表人直接报名的, 需出示投标单位的授权委托书, 收原件;

2.投标单位的企业法人营业执照副本、法 定代表人身份证明,若为生产厂商,须提供食品 生产许可证、卫生许可证或食品流通许可证;代 理商还须提供代理单位资质证明及厂商授权 书。以上证件验原件,收加盖单位鲜章的复印

3.提供2018年至2020年合同金额不小于 20万元,且与所投产品一致的业绩证明(合同 复印件或中标通知书)。

#### 五、报名时间及地点:

时间: 2021年4月30日至2021年5月8 上午9:00至11:30,下午2:00至6:00。

地点:成都市红星路二段70号四川传媒大 厦12楼B区总经办。

#### 六、投标截止时间:

时间:2021年5月12日上午11:30 地址:成都市红星路二段70号四川传媒大 厦12楼B区总经办

#### 七、联系方式:

联系人:

廖老师 联系电话:028-86968193 潘老师 联系电话:028-86968864

> 四川日报报业集团 2021年4月29日

# 川航"大运号"主题彩绘飞机亮相



▶川航"大运 号"主题彩绘飞 川航供图

年第31届世界大学生夏季运动会量身 打造的"大运号"主题彩绘飞机正式向 公众亮相。"大运号"由一架空客 A319 飞机喷绘而成,机身彩绘根据成都大 运会主视觉元素进行定制化打造,主 色调从大运会会徽延展而来,大红、明 黄、翠绿、湖蓝分别对应成都大运会 "绿色、智慧、活动、共享"的办赛理 念。大运会会徽糅合了"太阳神鸟"与 "凤凰"典型中国元素,象征古蜀文明 与天府文化,表达人们对光明的渴望

和追求梦想的决心,彰显昂扬向上的 精神面貌。彩绘图案上还有一只火焰 形态的大熊猫,这是成都大运会的吉 祥物"蓉宝"。

该架飞机计划于5月8日投入航 班运营,将首先执飞成都往返西双版 纳、西安等地的航班。后期,川航还将 进行大运会主题的客舱氛围打造,将 主题彩绘飞机与"安全、正点、优质"的 服务深度契合,为海内外旅客提供特 色出行体验。

华西都市报-封面新闻记者 杨金祝