



上海车展“车顶维权”事件最新进展： 过激维权者张某被行政拘留5日 特斯拉深夜道歉

美国知名电动车企业特斯拉再度成为市场关注的焦点。

4月19日上午，上海车展的特斯拉展台，一女子站在车顶高呼“特斯拉刹车失灵”。4月20日，上海警方发布消息称，19日上海车展当天，在某展台过激维权的两名当事人，被警方依法处以行政处罚。其中站上车顶的车主张某，因扰乱公共秩序被处以行政拘留五日，李某因扰乱公共秩序被处以行政处罚。

20日，特斯拉被多个媒体点名。新华社点评特斯拉维权风波时指出：不鼓励“一闹就灵”，也不能纵容“店大欺客”。文中称：“诚然，极端维权方式不值得鼓励，但正如一些网民所说：如果消费者能顺畅维权，谁会冒险站在车顶维权？中国是全球最大的汽车产销市场之一，也是全球知名车企争夺的重要市场。无论哪家车企，都须对中国市场有敬畏之心，诚恳接受消费者监督。如果车企不能提供质量过硬的产品和良好的售后服务，不能保障消费者安全行驶，甚至恶意猜测维权者的动机，可能会砸了自己的招牌。”

同日，“浙江消保委”微信公众号发文点评特斯拉事件：“任何一家企业，不应该因为销量好就‘店大欺客’，漠视消费者诉求。只有过硬的产品质量加上令消费者满意的服务态度，才能走得更加长远。如果有一天消费者不愿意再为企业买单，那‘买单’的终将是企业本身。”

20日晚11点35分，特斯拉在其官方微博上就此事发声称：“基于此次经历，我们会努力吸取教训，认真总结，在配合政府各相关部门调查的情况下，同时开展严格自查自纠，对自身不合理的、不符合服务准则的问题和服务流程进行梳理并整改，努力做到立查立改、即查即改，做到尊重消费者，尊重市场。”

警方发布： 两过激维权者被依法处罚

20日，上海警方发布消息称，19日上海车展当天，在某展台过激维权的两名当事人，被警方依法处以行政处罚。

据了解，4月19日11时24分许，上海青浦公安分局接报，有人在上海车展一展台内闹事。民警立即赶赴现场处置。经查，张某(女，32岁)和李某(女，31岁)因与该品牌公司有消费纠纷，于当日到车展现场表达不满。其间，两人在该展台区域通过肆意吵闹等方式，一度引发现场秩序混乱。张某还不顾工作人员劝阻，强行爬上一辆展车车顶，造成车辆一定程度受损。

目前，张某因扰乱公共秩序被处以行政拘留五日，李某因扰乱公共秩序被处以行政处罚。警方表示，消费者应通过合法合理途径表达维权诉求，切勿采取过激行为，否则将承担法律责任。

企业道歉： 成立专门处理小组专事专办

20日晚11点35分，特斯拉在其官方微博上发声称，我们就未能及时解决车主的问题深表歉意。



20日，上海警方发布消息称，19日上海车展当天，在某展台过激维权的两名当事人，被警方依法处以行政处罚。

20日，特斯拉被多个媒体点名。新华社点评特斯拉维权风波时指出：不鼓励“一闹就灵”，也不能纵容“店大欺客”。

◀4月19日，上海车展上，女子张某站上特斯拉车顶进行维权。

文中称：“我们与往日一样认真聆听媒体和网络上的各种声音，特斯拉感恩各位车主、网友和媒体朋友们给予我们的信任和包容，也积极听取各位客户、网友和媒体朋友们的意见和建议。为了最大程度弥补车主的不适，以及对其用车体验及生活等诸多方面的不利影响，我们始终愿意尽最大努力与车主主动沟通，用最诚恳的态度寻求解决办法，坚定履行负责到底的承诺。特斯拉尊重并坚定服从政府各相关部门的决定，尊重消费者，遵守法律法规，坚决坚定地积极配合政府各相关部门的所有调查。为此，我们已成立专门处理小组，专事专办，努力在合规合法的情况下，尽全力满足车主诉求，争取让车主满意。同时，我们依然殷切地希望车主能够给予我们寻求更好解决问题的机会，力求达成多方满意的结果，真真正正维护好消费者的权益。”

文中还称：“基于此次经历，我们会努力吸取教训，认真总结，在配合政府各相关部门调查的情况下，同时开展严格自查自纠，对自身不合理的、不符合服务准则的问题和服务流程进行梳理并整改，努力做到立查立改、即查即改，做到尊重消费者，尊重市场。我们将继续聆听客户反馈，不断优化客户体验，不断服务好每一位客户。再次向车主表示歉意，感谢大家的宽容和理解。”

业内观察： 特斯拉“炒币”存隐忧

4月19日，特斯拉股价下跌3.4%，报714.63美元，最新市值为6859亿美元。那么，上海车展事件是导致特斯拉市值蒸发的主要原因吗？

市场分析师指出，近日比特币价格大起大落可能才是特斯拉股价波动的内因。

比特币上周三创下64841美元的历史新高，市值逼近1.2万亿美元，约合人民币7.94万亿元，超过Facebook、腾讯、特斯拉等公司。但比特币价格在上周末遭遇重挫，最低价格较几天前的创纪录高位下跌约19%。

特斯拉一直钟情于比特币。今年2月8日，特斯拉提交给美国证券交易委员会的文件显示，该公司购买了价值15亿美元的比特币。据测算，特斯拉购买比特币的成本低于每枚3.5万美元，上周比特币价格创新高时，特斯拉的浮盈超过80%，浮盈金额超12亿美元。去年全年，特斯拉的净利润为7.21亿美元。这意味着，特斯拉“炒币”赚的钱，比2020年造车的净利润多得多。

业内人士表示，如果未来比特币价格大幅下跌，特斯拉将由赢家变为输家，投资者需警惕相关风险。

律师观点

侵权发生后应走诉讼流程

对于上海车展上发生的“车顶维权”事件，北京国枫(成都)律师事务所刘元涛律师在接受华西都市报、封面新闻记者采访时表示，在发生侵权行为后，最好的流程应该是法律诉讼。但是在此类案例中，普通消费者要提供相关证据相比汽车厂商提供相关证据的难度要更大，导致很多侵权案件无法得到更好的解决。刘元涛呼吁，遇到此类侵权案件，如果消费者遇到了相关问题，并能提出初步证据，汽车厂商应该更有担当地主动拿出证据证明未产生侵权行为。

华西都市报-封面新闻记者 张福超 综合新华社、特斯拉微博

知冷暖

成都市区天气情况

今日		13-25°C	明日		14-26°C
		小雨转多云 阵风1-2级			多云间阴 阵风1-2级

省内主要城市今明两日天气

马尔康	多云转晴	5-23°C	多云转晴	8-24°C
康定	多云	6-21°C	多云转晴	7-20°C
西昌	晴	16-30°C	晴	17-32°C
攀枝花	晴	19-33°C	晴转多云	20-35°C
广元	多云转晴	14-23°C	阴转小雨	16-24°C
绵阳	多云转晴	16-23°C	多云转小雨	18-24°C
遂宁	多云转晴	17-25°C	多云转小雨	19-25°C
德阳	多云	15-22°C	多云转小雨	17-24°C
雅安	多云	15-22°C	小雨	17-23°C
乐山	多云	17-26°C	多云转小雨	18-25°C
眉山	多云转晴	17-24°C	多云转小雨	18-24°C
资阳	多云转晴	16-26°C	多云转小雨	19-25°C
内江	多云转晴	17-25°C	阴转小雨	19-25°C
自贡	多云转晴	17-25°C	阴转小雨	19-26°C
宜宾	阴转多云	17-24°C	阴转小雨	18-25°C
泸州	多云	17-23°C	阴转小雨	19-26°C
南充	多云转晴	16-23°C	多云转大雨	18-25°C
广安	小雨转多云	16-21°C	多云转小雨	20-26°C
巴中	多云转晴	15-22°C	阴转大雨	17-25°C
达州	小雨转晴	16-22°C	多云转小雨	18-25°C

同呼吸

20日空气质量

成都(17时)
AQI指数 30 空气质量 优
优:马尔康、攀枝花、康定、广安、西昌、遂宁、南充、巴中、达州、雅安、泸州、宜宾、乐山、资阳、德阳、绵阳、广元、眉山
良:自贡、内江

21日空气质量预报

成都主城区
AQI指数 70-100
空气质量等级:良至轻度污染
成都平原大部城市为优至良,部分城市为良至轻度污染;
川南部分及川东部分城市为优至良;
盆地其余城市为优至良;
攀西地区和川西高原大部城市为优至良;
全省首要污染物以PM2.5为主。
(数据来源:各地生态环境部门官网)

体彩

中国体育彩票4月20日开奖结果

7星彩第21044期全国销售16453084元。开奖号码:044963+5,一等奖0注;二等奖4注,单注奖金102940元;三等奖11注,单注奖金3000元。214983438.84元奖金滚入下期奖池。

排列3第21100期全国销售35228900元。开奖号码:276。直选全国中奖8356(四川566)注,单注奖金1040元;组选6全国中奖35814(四川1463)注,单注奖金173元。33834294.31元奖金滚入下期奖池。

排列5第21100期全国销售14815576元。开奖号码:27616。一等奖72注,单注奖金10万元。359573566.56元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日期为2021年6月21日。以开奖现场公证后的结果为准。