



银保监会发文,助老人跨越“数字鸿沟”

银行要保留存折等 不得强迫老人用银行卡

当前,金融领域是科技化、数字化运用最广泛的领域之一。一方面它便利了我们的生活,但一方面它也给老龄人群带来巨大的“数字鸿沟”。

3月30日,记者从银保监会获悉,银保监会日前下发《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》。通知指出,要尊重老年人使用习惯,商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式,不得强迫老年人使用银行卡,不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务,不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

保留纸质存折等服务方式

“养老金融的服务对象是老年人群体,金融产品和金融服务满足这部分群体的需求,才能在真正意义上实现养老金融在社会价值和商业价值上的统一。”中关村互联网金融研究院首席研究员董希淼表示。

在此前采访中记者了解到,国内银行网点在老年人金融服务方面做了不少工作,但除了保留足够的柜面、为老年人设立专属座位等外,依然存在一些“软性障碍”,可能影响老年人的体验。

为此,《通知》要求保留和改进传统金融服务方式,明确银行保险机构优化网点布局,发展服务老年人的特色网点。同时尊重老年人使用习惯,保留和改进人工服务,完善柜面服务和应急保障措施。

其中,要求各银行保险机构要合理配置服务人员,为老年人办理业务提供引导。有条件的营业网点要开设绿色通道或专属服务窗口。完善自助设备和客服热线,精准识别客户年龄和需求,通过设置老年专属客服坐席,提供一键转接、呼叫人工或老年人专属菜单等方式,及时为遇到困难的老年人



银保监会发文 助老人跨越“数字鸿沟”

柜面业务	商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式
	不得强迫老年人使用银行卡
	不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务
	不得违规代替老年人操作
手机银行	不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标
	1 开发手机银行APP的大字、语音、民族语言等服务,突出查询、转账及缴费等老年人常用功能,实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。
	2 探索开发“一键求助”功能,对老年人在操作过程中遇到问题的,快速介入提供引导帮助,及时解决问题。
	3 研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务。

制图 杨仕成

商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式,不得强迫老年人使用银行卡,不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务,不得违规代替老年人操作,不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

提供帮助。有条件的银行保险机构可根据老年人数量和业务需要,在城乡结合部或偏远农村地区,部署可移动智能柜台、设置流动服务点或派出服务流动车等方式为老年人办理日常业务。

值得注意的是,《通知》明确,商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式,不得强迫老年人使用银行卡,不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务,不得违规代替老年人操作,不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

进一步扩展上门服务项目

此前,两个与老人相关的视频引起广泛关注和热议:一则是“老人独自冒雨用现金交医保遭拒”,另一则是“94岁的老人为激活社保卡被抬到银行

做人脸识别”。

因而,针对社保卡激活、社保资金发放、养老金领取等老年人阶段性集中办理的业务,《通知》要求,各银行保险机构要采取有效措施,灵活安排人力,减少等待时间,方便老年人办理。并建议各银行保险机构采用便携式智能服务终端设备,针对老年人实际需求,进一步扩展上门服务项目,促进传统上门服务和智能技术融合,为老年人提供贴身金融服务。

打造适老手机银行APP

金融机构如何让金融服务适应老龄化社会步伐,让老年人也享受到“数字红利”?

中国银行业协会研究部副主任王丽娟认为,针对现有金融APP适老性差等问题,商业银行要深挖人工智能、大数据等技术优势,结合老年人需求特点,在模块设置、功能推荐、字体大小等方面进行“适老”完善。

此次《通知》明确提出,要提升网络消费便利化水平,各商业银行要开发手机银行APP的大字、语音、民族语言等服务,突出查询、转账及缴费等老年人常用功能,实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。探索开发“一键求助”功能,对老年人在操作过程中遇到问题的,快速介入提供引导帮助,及时解决问题。同时要进一步创新网络消费相关金融产品和服务方式,研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务。

而金融互联网网站、移动互联网应用亦需适老化改造。《通知》明确各银行保险机构要完善互联网网站、移动互联网应用,进一步优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能,便于老年人获取信息和服务。可根据老年人使用习惯,开发应用“关怀模式”“长辈模式”,页面内容要清晰、简洁,重点突出。

综合新华社、中国新闻网、中国银行保险报

国内汽柴油价 或将迎来年内首降

本周期(3月17日以来),多个国家疫情出现反复,再度引发市场对石油需求的担忧,国际油价显著承压,虽然苏伊士运河因货轮搁浅导致运输受阻一度给油价带来提振,但油价运行区间较上一计价周期明显回落。预计3月31日24时,国内成品油价将迎来年内首次下调,汽、柴油价每吨或下调220元左右,折合92#汽油、0#柴油每升分别下调约0.17元、0.19元。

如此次下调兑现,将是2021年国内成品油零售限价首次下调,也是自2020年11月19日起,国内成品油零售限价“九连涨”后的首次下调。今年来看,截至目前,国内成品油零售限价已经历5个调价窗口,五次均为上调,国内汽、柴油零售限价累计每吨分别上调了1030元和995元。 据新华社

六成私募产品 今年以来出现亏损

今年以来,A股震荡明显加剧,不少私募产品业绩也遭遇重挫。最新数据显示,截至3月25日,今年以来近六成股票私募产品出现亏损。

面对春节长假后的快速调整,多位私募基金经理感慨,“预料到会回调,但没想到这么快,所以产品净值受到明显冲击。”

朝阳永续私募产品业绩数据统计显示,截至3月25日,按照最新净值公布日期统计,该机构共监测到有16891只股票策略私募基金产品(含传统股票多头、股票多空、股票中性等所有股票策略产品)公布最新净值。今年以来,所有股票策略私募基金产品平均亏损0.55%。其中,取得正收益的产品数量为6936只,占比仅为41.06%。 据上海证券报

都江堰市卓聚置业有限公司 关于“中信云栖谷”剩余物业的公开询价公告

都江堰市卓聚置业有限公司(以下简称“我公司”)拟就我公司开发的“中信云栖谷”剩余物业挂网竞买前进行公开询价,现将相关事项公告如下:

一、询价标的基本情况:

- 1、中信云栖谷二期57号楼,建筑面积2110.08㎡(住宅);
- 2、中信云栖谷二期1号楼,建筑面积1566.19㎡(商业);
- 3、中信云栖谷二期66个车位,建筑面积1854.42㎡;
- 4、中信云栖谷四期63号楼,建筑面积1150.22㎡(商业)。

房屋最终面积以不动产登记部门登记的面积为准,登记面积与披露面积不一致的,询价人不承担责任。

二、参与方式

1、自本公告发布之日起至交易所挂网竞买前(预计不少于30日),咨询及看房时间为【工作日】上午9:00-下午17:30。

2、报价截止时间:交易所挂网竞买前,过期不予接收。

3、报价人资格要求:个人及公司均需符合成都限购要求;

4、报价要求:

(1)报价文件必须签章(个人,需签字并按手印),另需提供主体身份证明文件(个人提供身份证复印件、公司提供营业执照复印件)

(2)物业报价函为全部剩余物业整售价格,不接受拆分单独报价

5、报价文件递交地点:天府大道北段1199号成都银泰中心3号楼36楼3601。

三、联系方式

1、联系人:王秀娟

2、电话:18108126634

声明:本公告并非要约,询价人不受报价约束,询价人有权与参与报价主体或其他任何主体磋商、签订具体商品房买卖合同。

都江堰市卓聚置业有限公司
2021年3月31日

白杰品股 四连阳

问:周二沪指低开,盘中震荡走高,收盘上涨,你怎么看?

答:尽管两市个股跌多涨少,但受机构抱团股带动,市场仍强势收涨,次新股顺控发展更是无畏关注函,收出11连板,北上资金也净流入近40亿元。截至收盘,两市涨停60只,跌停10只。

技术上,沪深股指收复20日均线,两市成交环比略有萎缩;60分钟图显示,各股指均收于5小时均线之上,60分钟MACD指标仍保持金叉状态;从形态来看,沪指强势收出4连阳,创业板指也创出近3周的收盘新高,足以说明短期做多动能不弱,不过由于各股指尚未完全脱离底部拉力,后续继续上攻还需成交的放大。

期指市场,各期指合约累计成交减少、持仓增加,各合约负溢价水平整体继续增加。综合来看,季末资金面紧张是近期成交未能放大的主要原因,市场借抱团股带动股指并不会长久,后市仍需板块轮动带来股指的正常回升。

资产:周二按计划持股。目前持有泽达易盛(688555)8万股,华创阳安(600155)30万股,今世缘(603369)3.8万股,水井坊(600779)2.5万股,光正眼科(002524)24万股,康泰生物(300601)1.5万股,用友网络(600588)5万股,浙江龙盛(600352)11万股。资金余额960874.6元,总净值18147904.6元,盈利8973.95%。

周三操作计划:康泰生物、浙江龙盛、用友网络、今世缘、水井坊、光正眼科、华创阳安、泽达易盛拟持股待涨。

胡佳杰