



我省首份金融适老化调研问卷出炉 近七成老年人呼唤“银色柜台”

2021年春节前夕,四川省银行业协会消费者权益保护委员会(以下简称“川银协消保委”)牵头,全省20余家银行机构一同参与,联合发出了《银行适老化金融服务满意度问卷》。

63家银行网点参与,17200名受访者反馈,28万组问卷数据……3月23日,问卷正式出炉。通过这些数据“画像”,一个“老年版金融服务愿望清单”就此呈现。

“给差评”或因服务效率

调研数据显示,九成以上受访者居住地附近都已设有满足日常金融业务需要的银行网点。在满意度选项上,近半数受访者将支持票投给了“服务态度好”这一选项。

通过对受访者年龄划分区间进行分段统计,50岁以上受访者选择“服务态度好”作为好评依据的占比为50%;而60岁和70岁以上占比分别为53%和54%,表明客户年龄层越大,愈发将银行服务态度作为其好评的依据。

另一方面,什么样的银行网点会让老年客户“打差评”?20%的受访者选择了与服务态度有关的选项,剩下的80%都集中在“服务效率太低或排队、等候时间过长”上。不难发现,令绝大多数受访者“耿耿于怀”的始终是服务效率。70岁以上

我省首份金融适老化调研问卷出炉

20%的受访者

给银行网点“打差评”与服务态度有关。

68%的受访者

认为有必要开设老年人专用柜台,且受访者年龄与选择“有必要”的受访者占比呈现正态分布。

45%的受访者

认为在银行柜台办理业务时,办理时间或流程太长。

5%的受访者

明确表示不接受智能设备。

近七成受访者

担心使用智能设备办理业务时,看不清或看不懂操作界面。

制图 杨仕成

受访者以“服务效率”作为差评依据的占比甚至超过半数。

近七成老人呼唤“银色柜台”

对“是否有必要开设老年人专用柜台”的调研提问,有68%的受访者认为“有必要”;且受访者年龄与选择“有必要”的受访者占比呈现正态分布——70岁以上受访者中,近80%选择了“有必要开设老年

人专用柜台”。

老年客群对“银色柜台”的呼唤,在此次调研中变得愈发清晰。对于金融服务适老化改造进程中的银行机构来说,“银色柜台”或将作为一种崭新的服务场景,融入更多由老年人自己做主的“银色元素”。

六成老人希望保留传统柜面业务

面对“在银行柜面办理业

务时,您遇到的困难是什么”这一问题,45%的受访者选择“办理时间或流程太长”;其中70岁以上受访者选择该项的占比过半,似乎智慧银行带给青年生活便利时,老年人前面还有难以跨越的“数字鸿沟”。

那么,老年人是否真的能接受效率更高的智能设备呢?调研数据显示,仅5%的受访者明确表示“不接受智能设备”。也就是说,即便是老年群体,总体上还是趋于接受现代智能设备的运用。但同时,在“银行哪类型服务最为必要”这一问题中,有60%的受访者选择了“保留传统柜面业务服务”,其中60岁以上的受访者选择该选项占比尤其突出。“我们不是不学习,而是有点跟不上。我们不是不接受,而是希望保留选择的权利。”一位70岁的老人在问卷中留言。

值得一提的是,谈及“使用智能设备办理业务时最担心的问题”,近七成受访者选择了“看不清或看不懂操作界面”。对此,川银协消保委某成员单位相关负责人表示:“也许这才是老年人在智能设备使用方面的‘心结’。”这也提示银行应对服务设备设施、操作界面等作出适老化改进。

华西都市报·封面新闻
记者 熊英英

白|杰|品|股|不必恐慌

问:周二沪指高开,盘中震荡走低,收盘下跌,你怎么看?

答:市场周二全天震荡走低,各股指下挫近1%,盘面上资源股集体重挫,次新、碳中和题材出现分化,北上资金也净流出超70亿元。截至收盘,两市涨停50只,跌停25只。技术上看,沪深股指再次失守5日、10日均线,两市成交环比增加;60分钟图显示,各股指均失守5小时均线,60分钟MACD指标再次出现死叉;从形态来看,近几日市场股指受成交低迷影响,市场始终未能向上突破,各股指始终围绕5日均线来回拉锯,但低点并未下移,由于横向震荡时长已有10日,短期时间换空间已经快要进入尾声,一旦各股指收复60小时均线,则一波力度反弹可期。期指市场,各期指合约累计成交、持仓均增加,各合约负溢价水平整体明显缩减。综合来看,市场近期反复磨底也为场外资金带来不少低吸机会,不仅有前期超跌的低估股,也有近期大跌的成长股,种种迹象表明,资本市场改革并未停止,投资者大可不必恐慌。

资产:周二按计划持股。目前持有泽达易盛(688555)8万股,华创阳安(600155)30万股,今世缘(603369)3.8万股,水井坊(600779)2.5万股,光正眼科(002524)24万股,康泰生物(300601)1.5万股,用友网络(600588)5万股,浙江龙盛(600352)11万股。资金余额960874.6元,总净值17686864.6元,盈利8743.43%。

周三操作计划:康泰生物、浙江龙盛、用友网络、今世缘、水井坊、光正眼科、华创阳安、泽达易盛拟持股待涨。

胡俊杰

今年前三月 已有11家上市公司触及退市标准

2021年前3个月,A股市场触及退市标准的企业已达11家。专家表示,随着注册制改革的不断推进和退市新规的发布,A股退市效率不断提升,预计2021年退市企业数量将大大增加,A股配套制度将迎来进一步优化。长期优胜劣汰的市场生态下,优质龙头公司和成长企业将更受益于资本市场改革;同时也倒逼投资者增强风险意识,学会长期投资、价值投资。

3月22日,A股两家企业*ST成城、*ST宜生正式摘牌,从A股市场黯然退场。值得注

意的是,这两家公司皆因公司股票连续20个交易日的每日收盘价均低于人民币1元而被上海证券交易所摘牌,且不经历退市整理期。

同日,*ST长城发布公告称,公司股票已被深圳证券交易所决定终止上市,进入退市整理期交易的起始日为2021年3月22日,预计最后交易日期为2021年5月6日。退市整理期届满后的次一交易日,深交所将对公司股票予以摘牌。

根据公司公告,当前处于退市整理期的上市公司还有天

夏退、退市秋林、退市工新,其最后交易日分别为2021年4月9日、2021年4月26日、2021年4月30日。此外,据证监会公开信息,康得新重大违法强制退市即将进入最后阶段。

自2020年12月31日退市新规正式发布并施行,迄今三个月左右时间。记者根据同花顺数据统计,今年以来,沪深两市已有11家公司触发终止上市情形,而2020年全年A股退市企业数量为16家,创过去20年退市数量新高。

今年A股企业退市也呈现

多元化态势,有*ST成城、*ST宜生等的“1元退市”,*ST工新财务数据不达标的“财务退市”,*ST航通的主动退市,还有康得新重大违法强制退市。其中,“1元退市”企业最多,年内有8家企业触及“1元退市”标准。“这表明A股市场的很多投资者已开始学会用脚投票,这是一个了不起的进步。”武汉科技大学金融证券研究所所长董登新说,“退市多元化态势的出现,显示出目前A股市场退市制度正步入良性循环,对于资本市场保持长期健康发展意义重大。” 据新华社

现金收购老茅台酒

阜阳武亮老酒商贸有限公司
应老客户盛情邀请,再次走进成都

陈年老茅台 收购价格预估表

年份	价格	年份	价格	年份	价格	年份	价格
2019年	2400元	2006年	4800元	1993年	18000元	1980年	31000元
2018年	2500元	2005年	5000元	1992年	18500元	1979年	40000元
2017年	2600元	2004年	5100元	1991年	19000元	1978年	45000元
2016年	2700元	2003年	5900元	1990年	19500元	1977年	50000元
2015年	2800元	2002年	6000元	1989年	20000元	1976年	60000元
2014年	2900元	2001年	6500元	1988年	21000元	1975年	80000元
2013年	3000元	2000年	7000元	1987年	22000元	1974年	10万元
2012年	3200元	1999年	7500元	1986年	25000元	1973年	15万元
2011年	3300元	1998年	7600元	1985年	26000元	1972年	18万元
2010年	3500元	1997年	7800元	1984年	27000元	1971年	20万元
2009年	4000元	1996年	10000元	1983年	28000元	1970年	25万元
2008年	4400元	1995年	17000元	1982年	29000元	1969-1950年	
2007年	4600元	1994年	17500元	1981年	30000元	30万-100万	

以上价值为53度,单瓶全品相,不跑酒报价,跑酒与品相不好的价格另议
为了方便市民,也可以安排专业人员上门收购!

另收购
1999年之前的
五粮液、洋酒、剑
南春、郎酒、安宫
牛黄丸、虎骨酒
以及各类高度白
酒。



乘车路线:1路、48路、52路、55路、56路、56A路、61路、64路、98路、298路等,到顺城大街南站下车即到

地址:成都市锦江区顺城大街88号银河王朝大酒店20楼2003号房间
咨询电话:13305683194丁老师 15555871257丁经理

活动时间:2021年3月24日—4月5日(早8点—晚6点中午不休息,周六日不休息)