



又是一年“3·15国际消费者权益日”！2021年“3·15”晚会如期而至，今年晚会以“提振消费从心开始”为主题，分别从“健全数字规则 构建互联网经济信心”“关注公共安全 拷问业界良心”“关注服务品质 用诚信唤真心”三个方面关注当前消费维权领域的新热点和新现象。

本届“3·15”晚会可谓“干货满满”，曝光内容涉及人脸识别、招聘平台、老年人手机、瘦肉精、医疗广告等方面。究竟曝光了哪些问题？一起去看看。

逛回商场，脸被“偷”了

“3·15”晚会曝光人脸识别乱象

科勒卫浴、宝马4S店、Max Mara等被点名



乱象1

知名商店安装人脸识别摄像头 海量人脸信息被搜集

监控摄像头在我们的生活中几乎已经无所不在，这些摄像头大都是以保障公共安全为目的，但是有些商家所安装的摄像头看似普通，却暗藏玄机。

在上海家饰佳科勒卫浴专卖店，摄像头看起来没有什么特别之处。然而，科勒(中国)投资有限公司一位工作人员却告诉记者，他们的这种摄像头与众不同，具有人脸识别功能，而且不少门店都装有这种摄像头。

安装了人脸识别功能的摄像头后，一旦顾客进入科勒卫浴门店，人脸信息就会被捕捉、记录，以后顾客再去哪家店、去了几次，科勒卫浴都会知道。

人脸信息属于个人独有的生物识别信息，目前已经成为很多用户的支付密码、账号密码等，由于用户无法更改自己的人脸信息，一旦泄露，将严重威胁用户的财产安全、隐私安全等。

国家市场监督管理总局发布的《个人信息安全规范》明确规定，人脸信息属于生物识别信息，也属于个人敏感信息，收集个人信息时应获得个人信息主体的授权同意。

记者在上海接连走访了三家科勒卫浴的门店，均看到了这种号称具有人脸识别功能的摄像头，然而从记者进店一直到离开，都没有得到明确的提示和告知，征得同意更是无从谈起。

在科勒卫浴门店，看上去并不起眼的摄像头，真的偷偷捕捉了顾客的人脸信息吗？记者注意到，这个摄像头上方标注着“万店掌”字样，记者通过联系，见到了苏州万店掌网络科技有限公司的薛经理。薛经理表示，科勒卫浴确实装了他们公司具有人脸识别功能的摄像头。在深圳市龙华新区和平路21号的宝马汽车4S店、无锡的宝马汽车4S店，记者均发现人脸识别摄像头。在港汇恒隆MaxMara专卖店，记者也看到了万店掌公司的摄像头。

除了苏州万店掌公司，悠络客科技股份有限公司、广州雅量智能技术有限公司、深圳瑞为信息技术有限公司等同样为不少商家安装了人脸识别系统。

悠络客科技股份有限公司经理透露，“这种摄像头已经安装了几十上百万个了。”苏州万店掌网络科技有限公司的薛经理告诉记者，他们平台目前拥有的人脸数据量已经上亿。记者在全国多地先后调查了20多家装有人脸识别系统的商户，所到之处，人脸识别信息均被偷偷获取，没有一个商家明确告知，征得同意更是无从谈起。

乱象2

智联招聘等平台大量简历流向黑市 给钱就能随意下载

近年来，警方破获了多起诈骗案，不法分子从网络黑市购买大量个人简历信息实施精准诈骗。这些信息精准的简历



无锡的宝马汽车4S店，记者发现人脸识别摄像头。



“3·15”晚会曝光人脸识别摄像头乱象。央视截图

是怎么来的呢？

智联招聘声称拥有1.8亿用户，视用户信息安全与隐私保护为自己的“生命线”。然而在一个名叫“58智联粉”的QQ群里，记者向一位买家支付7元，便买到了一份智联招聘上求职者简历。简历上求职者的姓名、性别、年龄、照片、联系方式、工作经历、教育经历等信息一应俱全。

这些个人简历是如何被泄露并在QQ群里被贩卖的呢？记者发现，在智联招聘上，企业账户只要交钱办理会员，就可以不受数量限制下载包含姓名、电话及邮箱地址等关键信息的完整简历。记者还发现，还有人在兜售智联招聘的企业账户。企业账户的注册，伪造的资质申请也可以通过。类似的问题不仅仅发生在智联招聘。记者发现，前程无忧和猎聘网上，企业账户只需支付费用，便可以下载到求职者的完整简历，对企业账户同样存在管理漏洞。

警方调查发现，犯罪嫌疑人一方面通过企业账户获取简历；另一方面通过QQ群批量购买简历。通过这样的途径，大量的个人简历信息，源源不断地流入了不法分子的黑手。近年来，各地警方破获多起类似案件，在其中一个嫌疑人的硬盘当中，存储的求职者简历数量就有700多万条。

乱象3

手机清理类软件的“黑手” 正将老年人推向诈骗深渊

李女士今年70多岁了，但用起智能手机来一点都不生疏。可最近，她多了不少烦恼，好好的手机莫名其妙地越来

越慢。原来，李女士通过智能手机看新闻、小说时，手机屏幕总会自动蹦出一些“安全提示”：“病毒”“垃圾”“内存严重不足”，按照提示李女士清理了手机，但她发现这些“安全提示”越清理越多。

日前，中国电子技术标准化研究院网安中心的专家对这一现象进行了监测，在一款小说阅读软件里，正常阅读过程中出现了“安全清理”提示，工作人员点击后，下载安装了一款叫“内存优化大师”的APP，自动清理过程中又继续蹦出“清理手机缓存”提醒，点击后，手机又下载安装了“超强清理大师”。不断“提醒、下载、清理”，同样路径接力重复，手机上接着又安装了“智能清理大师”和“手机管家PRO”。

然而测试人员对“手机管家PRO”进行测试后发现，这款APP表面上看起来是在清理手机垃圾，背地里实则是在不断偷偷大量获取手机里的信息。工作人员提示：这些数据信息对老人们进行用户画像，给他们打上“容易被误导和诱导”的群体标签。于是，各种低俗、劣质，甚至带有欺骗套路的广告和内容就会源源不断地推送到老人的手机上，使得一些老年人上当受骗。

乱象4

河北养羊大县又现瘦肉精 瘦肉精羊已流向多地

青县，是河北省一个重要的养羊基地，每年大约出栏70万只羊。新兴镇戴庄子村是当地最集中的养殖区域之一，养殖户小杰饲养着近千只羊。他告诉记者，关于如何养羊，青县的养殖户对陌生人基本都是三缄其口。

记者调查发现，原来，养殖户在养羊过程中，为了增加出肉率，多卖钱，在饲料中偷偷混入瘦肉精喂羊吃下。加了瘦肉精的羊“一只多卖五六十元”。

在销售过程中，如何逃避监管？在运羊车中，商贩混入几只没有喂下“瘦肉精”的“绿色羊”应付检查。一肉联厂负责人称：“无锡有客户，天津有客户，河南也有客户。”央视记者在屠宰场对羊肉进行了瘦肉精快速检测条检测，结果呈阳性。

虽然青县相关部门一直在严查违规添加瘦肉精行为，但是养殖户说他们都有各种渠道得到消息，提前应对。

乱象5

手表原封不动躺一夜 就收消费者几千元维修费？

日常佩戴中，机械手表受磁很常见，这也是机械表在维修过程中最简单常见的一个故障，直观体现就是走时不准。受磁的手表正常维修只需要消磁仪进行退磁就可以，通常耗时仅一两分钟。

然而在调查中，记者先后在多个城市的多家名表维修中心对只有受磁故障的手表进行维修，却发现很多维修中心开出了高额维修费用。

当记者来到位于长沙国金中心21层的名表客户服务中心，一位维修人员简单看了看手表的情况后，拧了拧发条，就作出了故障判断。连手表的后盖都没拆，维修人员就给出了高达1000多元的更换游丝、时轮的维修项目。维修人员表示要1000多元，不更换表走不好。

一个简单的受磁故障，被要求更换零件，这到底是有意为之还是诊断失误呢？

随后，记者又将一款没有任何问题的机械表设置为受磁故障，并对机芯内的多个重要零件做了标记处理。这一次维修人员直接打开表盖，不到一分钟就对故障作出了判断：“走时的那个摆轮有问题，换一个1350元。”

这一次简单的受磁故障又变成了需要更换零部件的严重故障，同时维修人员还强调，为了让手表走时恢复准确，还要进行全面的保养：“那个是零件的价钱，还要做保养。”

维修人员表示，保养就是里头每个零件都会拆下来，里头有的松动了、变形了，都要重新调整，清洗干净，重新再组装恢复出厂标准，1300元打8折。

一个简单的消磁故障，被维修人员开出了2390元的高价费用。

“修”完手表后，维修人员不允许拿走旧零件的行为让人心生疑惑。当记者拿着手表给专业人员检测后得到了这样的结论：“这台表机芯并未拆解过，所谓的清洗保养、更换零件也没有做过。”

也就是说，手表简单消个磁，原封不动在店里躺了一夜，2390元就轻松到账，好一出空手套白狼。

综合央视财经频道、《环球时报》等