

就医、出行、办事、养老……

我省公共服务“适老化” 解决老人烦心事

华西都市报-封面新闻记者 罗田怡 于婷
综合川观新闻

老年人没有智能手机,就医挂号难、扫码难;老年人腿脚不便,到银行网点办理业务难;老旧小区楼层高,老年人上下楼出门难……如何破解这些老年人生活中的难题,让老年人的晚年生活更便捷、更幸福?

去年9月,我省在全国范围率先出台《四川省公共服务适老化改造提升2020年10项行动及任务清单》,紧紧围绕老年人最关注的就医、出行、办事等“身边事”“烦心事”,提出了“就医绿色通道优化行动、金融机构网点适老化升级行动、老年人医保经办服务优先行动”等10项行动计划,全面实施公共服务适老化改造提升,着力消除“数字鸿沟”,让广大老年人群体真正享受到便捷生活。

2月9日,四川省公共服务适老化改造提升行动新闻发布会在成都举行。省发展改革委、省民政厅、省人力资源社会保障厅、省医保局、四川银保监局相关负责人对上述内容进行了介绍。

场景一:医疗服务 二级以上医院 增设“无健康码通道”

统计显示,我省老年人口已突破1700万大关,人口老龄化率超20%,进入深度老龄化社会。积极做好公共服务适老化改造提升工作,事关全川老年人的晚年幸福,事关老年人子女的工作生活。

四川省民政厅副厅长邓为在发布会上介绍,在就医方面,四川进一步印发了《关于进一步落实老年人就医绿色通道通知》,要求各级卫生健康行政部门加强监督检查,优化老年人就医流程。全省开展“智慧助老”行动,二级以上医疗机构在入口处为不使用智能手机的老年人增设“无健康码通道”,配备人员帮助查询健康码、协助手工填写完成流行病学史调查,缩短等候时间。

全省41家冠名红十字医疗机构设立红十字导医志愿服务岗,为行动不便的老年患者提供咨询、导医、缴费、取药等就医便利服务。

我省公共服务适老化改造提升 2020年10项行动

1.数字化养老应用试点示范行动	6.领取养老保险待遇资格确认“足不出户”行动
2.就医绿色通道优化行动	7.老年人医保经办服务优先行动
3.传统出行无障碍行动	8.居家社区智慧养老服务圈打造行动
4.公共文化设施便捷服务行动	9.老年人网络安全教育保障行动
5.金融机构网点适老化升级行动	10.智慧为老服务队伍培育行动

“

去年9月,我省在全国范围率先出台《四川省公共服务适老化改造提升2020年10项行动及任务清单》,紧紧围绕老年人最关注的就医、出行、办事等“身边事”“烦心事”,提出了“就医绿色通道优化行动、金融机构网点适老化升级行动、老年人医保经办服务优先行动”等10项行动计划,全面实施公共服务适老化改造提升,着力消除“数字鸿沟”,让广大老年人群体真正享受到便捷生活。

”

场景二:医保服务 子女可凭“亲情账户” 为老年人代办业务

“我们出台了全省统一的医保经办服务事项清单和办事指南,坚持所需材料最少、办理时限最短、办事流程最简的原则,为包括老年人在内的广大人民群众提供更加便捷、高效的医保服务。”省医保局一级巡视员杨俊表示。

为进一步优化线下服务,四川省各级

医保部门均保留老年人熟悉的、在医保服务大厅现场办理医保业务的传统服务方式,满足不会上网、不会使用智能手机的老年人办理医保业务的需求。各地医保服务大厅还开辟绿色通道为老年人优先办理业务,在大厅配备引导人员,为老年人提供咨询、指引、陪伴等服务,主动协助不会使用自助办理设备的老年人办理医保业务。

对老年群体而言,如果想通过线上方式办理业务,却不会操作该怎么办?杨俊提到,当前可以在省政务服务网、医保网上服务大厅、四川医保APP上办理医保业务,同时在医保服务平台上开通了医保电子凭证“亲情账户”功能,实现授权代理,方便老年人子女、亲友代办相关业务。

场景三:金融服务 大部分银行网点 都配备了老花镜等

针对老年人在金融服务领域遇到的困难和障碍,四川银保监局副局长周卫江介绍,目前四川大部分银行网点都配备了老花镜、放大镜、轮椅、移动填单台、语音点钞机、专属老年电脑键盘等,可以为因特殊原因不能到银行办理业务的老年客户提供上门服务,并推动银行保险机构开发了适合老年人使用的网银和APP版本。

场景四:居家养老 试点建60个智慧养老社区 预计今年全部投入使用

当前,我国绝大多数老年人仍以社区为依托的居家养老为主,加快形成居家社区智慧养老服务圈,提升社区养老服务的质效成为当务之急。

“从去年开始,四川全面实施居家社区养老服务提质增效工程,重点以社区养老服务综合体为枢纽,试点建设智慧养老社区,打造‘15分钟居家社区养老服务圈’。”邓为表示。

“15分钟居家社区养老服务圈”如何构成?据悉,从布局上看,智慧养老社区主要在老年人口聚集区和养老服务设施基础薄弱的地区进行规划建设,坚持空间布局合理、设计人性便捷、环境温馨舒适,全区域设置无障碍设施,重点突出可及性和便捷性。

从服务内容上看,除传统的专业照护、助餐、健康促进、文娱教育等项目外,还为社区老人提供热线咨询、紧急援助、安全防护服务、远程照护等多样化服务,逐步形成15分钟智慧养老圈。

据了解,当前全省88.9%的市县已建成居家社区养老服务平台,依托全省社区养老服务综合体建设,试点建设60个智慧养老社区,预计今年内全部建成投入使用。

场景五:交通出行 汽车站、地铁站 人工服务窗口全覆盖

在出行方面,全省共设置公交卡、地铁卡办理网点919个,人工服务窗口818个,公共汽车站、城市轨道交通人工服务窗口的覆盖率达100%。老年人即便不用手机,也可像过去一样方便出行。同时,四川还引导网约车平台公司升级约车软件,增设“一键叫车”等适老化功能,让老年人逐步实现网上无障碍叫车。

场景六:文化生活 广电网络增设适老栏目 节目时长3000小时

在文化生活方面,全省公共图书馆、文化馆、博物馆、美术馆均实现提供现场购票、人工核验进馆等线下服务,场馆内设置为老人工咨询服务点位,并提供手机导游服务。省广电网络高清交互平台改版上线“乐享专区”,已上线适老栏目广场舞、乐学院等板块,节目时长3000小时。

四川省发展改革委二级巡视员余华表示,下一步还将加强老年人运用智能技术培训,加快制修订相关地方性法规和智能产品与服务标准规范。

今年起,全省专升本考试时间统一

华西都市报-封面新闻记者 张峰

近日,四川省教育厅下发了《四川省普通高校专升本考试招生办法调整方案》,对四川专升本考试招生进行了调整。根据《方案》,从2024年起,四川专升本全面实行统一报名、统一命题、统一考试、统一评卷、统一录取。从2021年起,考试时间全省统一,具体时间另定。

2021年至2023年专升本对口协议、计划下达、报名资格审查、考试、评卷、录取等工作仍沿用现行方式不变。

2024年起 统考科目试题全省统一

《方案》显示,在计划下达方面,将不再采取现行对口协议方式下达计划。专升本招生计划全省统筹,一次性下达各

本科院校。各校招生计划面向全省符合条件生源招生。

在报名工作方面,统一组织网上报名,所有考生须登录报名网站,在规定的时间内选择考点并完成报考与缴费。采取个人报名与选送院校集体报名相结合的方式,并由选送院校负责确认和资格审核工作。

在报考条件方面,除要求思想政治素质优良、身心健康外,考生报考资格,还需依据其专科阶段专业成绩在本校的排名确定,排名不得低于本校同年级同专业(专业方向)的前40%。

考试科目有,理工农医类考试科目:《高等数学》《大学英语》《计算机基础》;非理工农医类考试科目:《大学语文》《大学英语》《计算机基础》。各科考试时长及赋分另定。

在命题工作方面,2024年起将启用修订后的考试大纲(说明),所有统考科目试题均由省统一组织命题。此外,专升本考试须安排在标准化考点进行,考点原则上设置在本科院校。考试工作在省教育考试院的统一指导下,由各考点院校具体负责组织实施。考点院校按省级统考有关要求,负责试卷的运送、保管等安全保密工作和考试组织工作。采用网上评卷方式,由省教育考试院统一组织实施。采用网上统一填报志愿、统一录取的方式进行录取。具体办法另定。

2021-2023年 考试、录取等沿用现行方式

同时,省教育厅明确了过渡办法,2021年至2023年专升本对口协议、计划

下达、报名资格审查、考试、评卷、录取等工作仍沿用现行方式不变,具体要求按照当年专升本相关文件执行。

2022年起,建立全省专升本报名报考系统,实行统一网上报名和统一缴费。

从2021年起,考试时间全省统一,具体时间另定。2022年公共基础课《大学英语》使用省统一命题试卷,2023年公共基础课《大学英语》《计算机基础》使用省统一命题试卷。其他考试科目试卷由招生本科院校自行命题。

公共基础课考试大纲参照2009年制定的《四川省普通高等学校“专升本”基础课考试大纲》执行。省统一命题和制卷工作由省教育考试院统一组织实施,其他考试科目的命题、制卷工作由招生本科院校自行组织实施。