



# 2000元车辆维修费,4S店建议“走保险” 故意制造车祸 不小心“撞凶了”

## 云投|诉

华西都市报-封面新闻  
记者 周洪攀 摄影报道

“本想春节前做个保养,没想到爱车变成了事故车。”1月24日,绵阳市民吴女士向封面新闻云投诉平台反映,车辆在4S店做保养时,发现有点小问题,维修费需要2000多元,4S店建议“走保险”。但让她没想到的是,4S店故意制造交通事故,竟让车辆变成了事故车。

吴女士说,虽然她同意“走保险”,但爱车变成这样,4S店有骗保之嫌,“一个巴掌拍不响,我和4S店都有责任。”

针对此事,律师认为,4S店的行为涉嫌保险诈骗罪。



吴女士的爱车变成事故车。

对于涉嫌骗保一事,4S店许经理表示,“吴女士同意‘走保险’,我们才这样做的,都知道保养是走不了保险理赔的。”

## 事件

### 4S店建议维修费“走保险” 把好车撞成事故车

“开过去还好好的,结果取车时成了事故车。”说起爱车保养一事,吴女士就来气。

据吴女士介绍,1月初,她接到绵阳高水广汽本田嘉程佳信4S店的电话,说车辆需要保养了。想到临近春节,她便和对方约定1月11日去做保养。

吴女士将车开到4S店后,维修人员检查时发现两个问题,维修费需要2000多元。“他们说可以‘走保险’,修车费不需要我出。”吴女士说。

由于之前一直没有理赔,吴女士就同意了对方的建议。

20日,吴女士到4S店取车时,被眼前的一幕惊呆了。她的汽车引擎盖被撞坏,保险杠也被撞断,原本好好的车变成了事故车。“当时,中网和大灯找了很久才找到。”她说,找4S店的工作人员一问才知道,是4S店员工将车开

去“制造车祸”,一不小心“撞凶了”。

21日,吴女士和广汽本田嘉程佳信4S店有关负责人商议处理此事。“我提出了两种赔偿方案,一种方案是把车修好,再赔我1万元;另一种方案是,我补交3万元,提辆新车,旧车交给4S店。”吴女士说,对方只同意将车修好,再赔偿2000元和送2次保养,“我肯定不同意,我的车没出过车祸,结果被他们撞成这样。”

### 4S店 事故系故意安排 保险公司定损6000多元

吴女士收到的信息显示,“1月17日,车辆在绵阳游仙区某地发生了单方事故,理赔员定损为6216元。”她说,以为走保险理赔的是2000多元,现在变成了6216元,“他们制造车祸的目的,就是想吃差价。”

“吴女士同意‘走保险’,我们才安排了一场事故。”1月24日下午,广汽本田嘉程佳信4S店许经理告诉记者,车是由公司的人开出去撞了的。“修理费不高,一共5000多元。”许经理说,这样做确实有点违规,但有些车主为了节约维修费,就采用这种方式报保险。

目前,吴女士对4S店用“安排事故”的方式报保险存有疑议。“由于还没有进入理赔程序,我们让保险公司将这一

单注销了。”许经理说,吴女士提出赔偿1万元的诉求过高,4S店愿意在修好车辆之外,赔偿2000元现金和送3次汽车保养。

对于涉嫌骗保一事,许经理表示,“吴女士同意‘走保险’,我们才这样做的,都知道保养是走不了保险理赔的。”他说,这样做一是挣点工时费,二也是为客户考虑,最终法院判定是骗保,也认了。

## 律师

### 为获取经济利益诱导骗保 4S店涉嫌违法犯罪

针对上述事件,四川天启律师事务所谢德平律师表示,根据我国《刑法》第198条的规定,采取虚构保险标的、保险事故或者制造保险事故等方法,骗取较大数额保险金的行为可构成保险诈骗罪。根据《刑法》第266条的规定,诈骗公私财物的,可构成诈骗罪。

上述案例中,4S店有骗取保险公司支付保险金冲抵修理费的行为,故4S店有关人员涉嫌诈骗罪。幸好车主没有配合4S店的骗保行为,否则车主与4S店有关人员将共同涉嫌保险诈骗罪(车主是主犯,4S店的有关人员按共犯论处)。

另外,谢律师认为,为了制造保险事故对车主造成的损失,4S店有赔偿责任。

## “你再笑,请出去”

### 汶川地震纪念馆讲解员怒怼嬉笑游客被网友点赞

华西都市报-封面新闻  
记者 王祥龙 王攀

1月25日,一段“5·12’汶川特大地震纪念馆导游斥责不文明游客”的视频在网上热传,引发网友点赞。视频中,一位身着米白色上衣的女士,在大楼遗址前为游客讲解时,一旁传来游客大笑声。

“大家请文明祭奠,我已经听到你笑了几次,如果你再笑,请出去,不要在这里参观。”视频中,该女士的声音清晰可闻。

当天,记者联系上了这位女士。她叫何小艳,是汶川特大地震纪念馆的一名讲解员。

何小艳告诉记者,事发时间为1月24日下午3点左右,当时她正带领一批游客进入地震遗址参观,发出笑声的大概有三四个大人,还带着小孩,他们看到有讲解员,于是跟随众人听讲解。

在汶川映秀镇漩口中学遗址前,何小艳正在讲解时,几个人的笑声传来,声音还很大。“其他游客都快哭了,他们却在那里又说又笑……”她说。

怕影响其他游客参观,何小艳先用眼神示意这几名游客,不过对方似乎并没察觉。此后,这几名游客又开始笑,何小艳没有理会,直到讲解进行到高中部宿舍楼遗址时,几人第三次大笑喧哗。

“我不知道他们在笑什么,声音很大,已经影响到大家参观了。”何小艳说,她实在忍不住了,于是才喊出了视频中的怒怼说辞,请这几名游客文明祭奠。

何小艳回忆,怒斥之后,几人赶紧拦下孩子,悄悄地离开了地震遗址。“地震遗址是缅怀遇难者的地方,不能喧哗。”何小艳说,在纪念馆大门口,讲解员都会对游客进行温馨提示,入口处也有提示和规定。

何小艳介绍,以往也遇到过类似情况,但在工作人员提示后,游客都会发现自己的行为不妥,并立即改正,如有拒不改正的游客,将会被“请离”。

## 知冷暖

### 成都市区天气情况

今日		明日	
3-13℃	多云间阴 偏北风1-2级	4-11℃	阴天间多云,早晚有分散阵雨 偏北风1-2级

### 省内主要城市明日两日天气

城市	天气	温度	天气	温度
马尔康	多云转雨夹雪	-4-13℃	小雨转小雪	-5-10℃
康定	多云	-5-7℃	小雨转阴	-5-6℃
西昌	晴	3-18℃	晴转多云	3-21℃
攀枝花	晴	7-23℃	晴	6-24℃
广元	阴	4-11℃	多云转阴	3-13℃
绵阳	多云	5-11℃	多云	5-13℃
遂宁	多云转小雨	5-10℃	小雨转多云	4-12℃
德阳	多云	6-11℃	多云	4-12℃
雅安	阴	5-11℃	多云转阴	6-10℃
乐山	多云转小雨	7-13℃	小雨转阴	7-13℃
眉山	多云转小雨	6-13℃	多云转阴	6-13℃
资阳	多云转阴	6-11℃	阴转多云	5-12℃
内江	阴转小雨	5-11℃	多云	5-12℃
自贡	阴转小雨	7-13℃	阴转多云	7-12℃
宜宾	阴	6-11℃	小雨转阴	7-12℃
泸州	阴转小雨	5-11℃	小雨	5-11℃
南充	小雨	5-9℃	小雨转多云	4-11℃
广安	小雨	7-9℃	小雨转多云	6-10℃
巴中	小雨	4-10℃	小雨转阴	4-11℃
达州	小雨	7-10℃	小雨转阴	4-9℃

## 同呼吸

### 25日空气质量

成都(16时)  
AQI指数 74 空气质量:良  
优:马尔康、雅安、康定  
良:广安、达州、西昌、攀枝花、德阳、绵阳、遂宁、南充、乐山、眉山、广元、资阳、巴中、泸州、内江、自贡、宜宾

### 26日空气质量预报

成都主城区  
AQI指数 75-110  
空气质量等级:良至轻度污染  
成都平原大部城市为良至轻度污染;  
川南部分及川东北部分城市为良至轻度污染;  
盆地其余城市为优至良;  
攀西地区和川西高原大部城市为优或良;  
全省首要污染物以PM2.5为主。  
(数据来源:各地生态环境部门官网)

## 体彩

### 中国体育彩票1月25日开奖结果

超级大乐透第21011期全国销售264730145元。开奖号码:06 09 11 14 21 01 03,一等奖基本2注,单注奖金1000万元,追加1注,单注奖金800万元。二等奖基本299注,单注奖金35220元,追加77注,单注奖金28176元。三等奖570注,单注奖金10000元。903373114.47元奖金滚入下期奖池。

排列3第21025期全国销售20160230元。开奖号码:859。直选全国中奖5197(四川253)注,单注奖金1040元;组选6全国中奖16532(四川739)注,单注奖金173元。32642437.19元奖金滚入下期奖池。

排列5第21025期全国销售13885906元。开奖号码:85966。一等奖79注,单注奖金10万元。407605990.84元奖金滚入下期奖池。  
(以上兑奖截止日期为2021年3月26日。以开奖现场公证后的结果为准)

足球胜负第21011期全国销售31760880元。开奖号码:03330131330030,一等奖全国中奖46(四川3)注,二等奖全国中奖1200(四川46)注。

胜平负任选9场第21011期全国销售22536914元。开奖号码:03330131330030,全国中奖4775(四川263)注。

足球6场半全场胜负第21011期全国销售792674元。开奖号码:10310110,全国中奖0注。  
(以上足彩兑奖截止日期为2021年3月29日。以开奖现场公证后的结果为准)