

# 送还乘客遗落电脑的哥索要800元“送还费”合理吗？

目前双方达成和解，驾驶员退还乘客400元

## 云 | 投 | 诉 |

华西都市报-封面新闻记者 杨力

新年伊始，成都市民刘先生就遭遇一件糟心事。近日，他在一个打车软件上叫了一辆出租车，从成都龙泉驿区到高新区，抵达目的地后，不慎将装有笔记本电脑的背包遗落在车上。之后，他多次联系打车平台和出租车司机，希望尽快归还遗落物品，但却被司机索要800元“送还费”。

事发当天中午，双方来到约定地点，刘先生在支付了800元后取回了电脑等物品。但之后，他越发觉得出租车司机的要价较高，不合理。

1月8日，刘先生的女友唐女士告诉华西都市报、封面新闻记者，他们愿意支付感谢费，但司机索要的800元有些离谱。当日下午，出租车所在的公司工作人员告诉记者，公司和成都市交通运输局都介入进行了协调处理，目前双方达成了和解，驾驶员退还一半的费用。



乘客支付的800元“送还费”截图。

## 乘客反映

电脑遗失在出租车上  
司机索要800元

2020年12月31日上午，刘先生在一个出租车接单平台“聚的出租车”上，叫了一辆川A牌照的出租车，从成都龙泉驿区前往高新区，全程共花费97元。下车10分钟左右，他发现装有笔记本和重要文件的背包遗落在了出租车上。

“他马上就联系了平台。”唐女士说，但直到临近中午时，才通过平台联系上了出租车曾师傅，“司机说背包确实在车上，但我们要给800元才能马上送过来。”

唐女士说，当时急着用包里的电脑和文件，就让司机先送过来，“中午左右，司机过来了，但仍坚持要800元。”

一番争论后，刘先生支付了800元，拿回了遗失的物品。

## 出租车公司

司机曾给出  
三种解决方案

事后，越想越觉得不合理的刘先生和唐女士，曾多次联系打车平台，但事情迟迟未能解决。之后，他们还联系了该出租车所在的公司成都乘风出租车汽车公司和相关交通运输管理部门。

1月8日，成都乘风出租车汽车公司工作人员告诉记者，接到投诉反映后，他们立即展开了调查和协调，可以确定的是，驾驶员发现乘客遗落的物品后，并没有占为己有。

出租车公司工作人员表示，之后双方联系上后，当时驾驶员在北门附近，就提出了三个方案来解决，由于双方住得近，驾驶员提议收车后双方前往小区附近的派出所解决，或将物品放在小区附近的一个地点，让乘客自取；如果是立即给乘客送去的话，算上来回车费，需要乘客支

付800元。他说，“当时乘客急着要物品，同意了支付800元费用的方案。”

## 最新进展

双方各退一步  
司机退还一半费用

8日下午，该出租车公司工作人员告诉记者，公司和成都市交通运输局都介入进行了协调处理，目前双方达成了和解，驾驶员退还一半的费用，乘客已经收到了退还款项。

这一说法，记者随后也在唐女士处得到了证实。唐女士说，8日下午4点左右收到了出租车公司退来的400元。

## 律师说法

司机要高额“退还费”不合理

出租车司机捡到东西，索要感谢费是否合理？对此，北京安博(成都)律师事务所律师王亮表示，根据《民法典》第八百一十九条，承运人应当严格履行安全运输义务，及时告知旅客安全运输应当注意的事项。旅客对承运人为安全运输所作的合理安排应当积极协助和配合。

王亮说，出租车作为营运车辆，有义务将乘客和乘客的物品安全送到目的地，乘客遗失物品在车上，司机发现后有义务归还。除了要求乘客支付送还途中合理产生的车费、保管费外，不得高额要价。

# 主道和辅道间缺了出口 愁坏了修车店老板

住建部门回应：会在法规范围内解决新通道

## 云 | 求 | 助 |



生活遇到烦心事  
扫码求助封面新闻

华西都市报-封面新闻  
记者 田之路

近日，成都温江区市民康先生向封面新闻发来云求助称，他的修车店位于温江区凤溪大道与南熏大道路口，因地铁施工完后未设置前往辅道的出口，导致他生意受到影响。随后，华西都市报、封面新闻记者从成都市温江区住房和城乡建设局了解到，地铁17号线修建项目尚未完工，会在法律框架范围内为该处商铺解决新通道。



修车店门前仍在打围施工。

路面设施有变  
修车店生意受影响

康先生有十多年的修车经验，2020年3月，他接手了位于温江区凤溪大道与南熏大道路口的铺面。他说，“当时看上这个铺面，就是因为主干道和辅道之间有开口，车辆能直接开到店铺门口，并且店铺门口还设有停车位，非常适合经营修车店。”

因为地铁17号线施工，康先生接手时，店铺外已打围。他说，“我有一些老

客户，虽然打围施工导致生意受了些影响，但日子还是能过得起走。”

康先生表示，2020年10月，地铁修建基本完工，但路面的打围却一直没有拆。他说，“我听到消息说，以后这里的主道与辅道之间将不再设置进出口，同时路面的停车位也将取消。”

“这是一家修车店，车子都没法进出了，生意咋个做呢？”想到一家老小都靠修车店糊口，康先生一筹莫展。他多次向社区、住建等部门反映。有人告诉他，将在店铺右侧的消防通道处设置开口，

供车辆进出，但都没有确切答复。

前几天，康先生接到施工方的电话，对方表示将在消防通道处安装石墩，禁止汽车通行。这更让康先生焦虑。

住建部门答复  
会在法规范围内解决新通道

无奈之下，2020年12月11日前后，康先生多次向温江住建部门、社区、物业等单位求助。他希望，等路面工程完工后，能像以前一样，在主道和辅道之间设一个出入口。

康先生的诉求是否合理？日前，记者致电成都市温江区住房和城乡建设局。温江区住建局一位工作人员告诉记者，地铁修建过程中，路面都会进行打围施工，虽然地铁修好了，但路面和打围作业面还需进行恢复，“路面项目还在进行中，所以也不能说完工了。”

温江区住建局工作人员表示，“路面开口肯定是由交警部门依法设置。”对于康先生的苦衷，工作人员也表示理解，“建设工程中，消防通道那里确实留了出口，具体安不安石墩，还在商讨之中。”他表示，住建部门会考虑在法律框架内，为康先生解决新通道。