

# 乘客手指甲被车门夹断 网约车司机不管？

## “花小猪打车”平台方：已经介入调查

云求助



生活遇到烦心事  
扫码求助封面新闻

11月23日，家住吉林省吉林市的李女士向封面新闻云求助反映，11月20日她使用“花小猪打车”（以下简称花小猪）网约车平台打车时，因为司机操作失误，导致她的右手大拇指指甲盖脱落。事情已经过去3天，却没有人出来承担责任。

“我看病已经花了2000多元了。为这个事情找司机，司机不理我；找平台，平台说他们没办法；找警方，警方说这属于民事纠纷。我真的不知道该怎么办了。”李女士说。

司机一脚油门  
乘客一阵撕心裂肺的痛

李女士介绍，11月20日晚，她和男朋友通过花小猪网约车平台打车，从吉林市松花江新城到御龙湾西门，到达目的地后，她与男友下车，然而在他们尚未将车门完全关上时，司机已经将车发动并驶离，“他应该是着急赶下一单，因为之前



CT显示李女士的拇指受伤。

在距离目的地一公里左右的时候，司机就提前结束了我们的订单，说是要提前接下一单。”

李女士说，她在汽车驶离的一瞬间，感到撕心裂肺的疼痛，“当时我右手的大拇指已经被车门夹住了，他的车速又比较快，导致我大拇指的指甲盖硬生生被扯掉了大半。”李女士说，当时她的手指就血肉模糊，她疼得蹲在了地上，而司机也不知道是没发现还是故意不管，直接就开车离开了。

无人承担责任  
民事纠纷警方无法立案

随后，李女士和男友给住在附近的朋友打了电话，让朋友开车送他们去医院。到了医院，经检查后发现，李女士的大拇指开放性骨折，必须做手术，“本来以为只是个平常的外伤，结果一听手术才知道糟糕了。为了节约手术费，我连续换了三家医院，才找到一家稍微便宜点的。”

做完手术后，李女士找到了当时的司机，对方表示，如果自己有责任，希望李女士通过警方来找自己。李女士报警后，警方却告诉她，事情属于民事纠纷，无法立案。无奈之下，李女士只得将希望寄托于花小猪网约车平台，“当时我想，车子是从他们那里找来的，他们应该会管。”但没想到，花小猪平台表示，平台和司机仅仅属于合作关系，希望李女士走法律程序解决问题。

李女士表示，自己是数日前从朋友处了解到花小猪网约车平台的，到出事那天为止，仅仅使用过五六次。“当时听人说过，这边的售后客服不太好，但想着便宜，也就没有考虑那么多，没想到真出事以后这么麻烦。”李女士表示，她目前希望花小猪网约车平台能够给自己一个说法，“我从小就是弹钢琴的，现在出了这个问题，我不知道自己还能不能弹琴。”

花小猪平台回应  
已有专人客服介入此事

11月23日下午，华西都市报、封面新闻记者联系到了花小猪平台，对方表示，目前已经有专人客服介入此事，并非李女士所说的“不管”，“我们也联系上了司机，司机也表示，如果调查清楚确实是他的责任，他愿意负责。希望李女士能够给我们一些时间进行调查。”

对方还表示，“已经和乘客以及司机进行了初步的沟通，后续的处理和进展我们将在第一时间告诉乘客。”

华西都市报-封面新闻记者 沈轶

## 广电总局加强网络直播管理 封禁未成年用户打赏功能

新华社北京11月23日电 国家广播电视总局23日发布“关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知”，要求网络秀场直播平台要对网络主播和“打赏”用户实行实名制管理，要通过实名验证、人脸识别、人工审核等措施，确保实名制要求落到实处，封禁未成年用户的打赏功能。

通知要求，网络秀场直播平台、电商直播平台要切实采取有力措施不为违法失德艺人提供公开出境发声机会，防范遏制炫富拜金、低俗媚俗等不良风气在直播领域滋生蔓延，冲击社会主义核心价值观，污染网络视听生态。

通知要求，网络秀场直播平台要对直播间节目内容和对应主播实行标签分类管理，按“音乐”“舞蹈”“健身”“游戏”“旅游”“美食”“生活服务”等进行分类标注。根据不同内容的秀场直播节目特点，研究采取有针对性的扶优罚劣管理措施。

通知指出，对于多次出现问题的

直播间和主播，应采取停止推荐、限制时长、排序沉底、限期整改等处理措施。对于问题性质严重、屡教不改的，关闭直播间，将相关主播纳入黑名单并向广播电视主管部门报告，不允许其更换“马甲”或更换平台后再度开播。

通知要求，平台应对用户每次、每日、每月最高打赏金额进行限制；平台应对“打赏”设置延时到账期，如主播出现违法行为，平台应将“打赏”退还用户。

华西都市报讯（见习记者 刘柯辰）“全面梳理26项‘小微权力’，绘制权力运行流程图，明确权力边界。不仅权力清单要公开，责任清单和负面清单也应该公开。只有明确了工作责任和底线，才能廉洁履职、不碰红线。”

今年以来，成都蒲江成佳镇纪委以“清廉乡村”建设为重要抓手，探索建立村“两委”班子管党治党责任清单、小微权力清单和党组织书记履职

负面清单“三张清单”，构建村级小微权力规范运行体系。

该镇聚焦群众关心关注的农村集体“三资”重点，完善监督管理制度，绘制出资金管理使用、资产资源处置、社治资金管理流程图，对实施项目及具体要求作进一步细化，便于操作和监督。如，资金管理方面，明确集体收益分配、临时用工、物资和服务采购、工程项目建设4项支出流程，完善村务监督委员

会、村纪委（纪检委员）、镇纪委、镇财政办、第三方审计机构等多维监督机制，确保每一分钱都用在刀刃上。

此外，该镇依托良好的社会生态和人文历史资源，以成佳茶史、人文典故、茶海松涛为载体，深入挖掘茶廉文化、红色文化、农耕文化，打造了“人生如茶”“花开麟凤”等一批具有地方特色的清廉文化节点，深培厚植良好政治生态土壤。

知冷暖

成都市区天气情况

今日

3-11℃

阴天间多云  
偏北风1-2级

明日

5-12℃

多云间阴  
偏北风1-2级

省内主要城市今明两日天气

|     |      |        |      |        |
|-----|------|--------|------|--------|
| 马尔康 | 多云转晴 | -3-15℃ | 晴转多云 | -3-17℃ |
| 康定  | 多云转晴 | 2-12℃  | 晴    | 2-14℃  |
| 西昌  | 晴    | 8-22℃  | 晴转多云 | 7-22℃  |
| 攀枝花 | 晴    | 10-25℃ | 多云转阴 | 8-24℃  |
| 广元  | 阴    | 5-8℃   | 阴    | 6-11℃  |
| 绵阳  | 阴    | 5-9℃   | 多云   | 6-13℃  |
| 遂宁  | 阴    | 6-9℃   | 多云   | 7-11℃  |
| 德阳  | 阴转多云 | 5-9℃   | 多云   | 6-12℃  |
| 雅安  | 多云   | 5-8℃   | 多云   | 6-10℃  |
| 乐山  | 阴    | 7-10℃  | 阴转多云 | 8-11℃  |
| 眉山  | 多云   | 7-10℃  | 多云   | 7-11℃  |
| 资阳  | 阴    | 6-9℃   | 多云   | 7-11℃  |
| 内江  | 阴    | 7-10℃  | 阴    | 8-12℃  |
| 自贡  | 阴    | 7-10℃  | 阴    | 8-12℃  |
| 宜宾  | 小雨转阴 | 6-9℃   | 阴    | 7-11℃  |
| 泸州  | 小雨   | 7-9℃   | 小雨   | 8-11℃  |
| 南充  | 阴    | 7-9℃   | 多云   | 7-11℃  |
| 广安  | 阴    | 7-10℃  | 阴    | 8-11℃  |
| 巴中  | 阴    | 5-8℃   | 阴    | 6-10℃  |
| 达州  | 阴    | 7-8℃   | 阴    | 8-10℃  |

同呼吸

23日空气质量

成都(17时)

AQI指数 38 空气质量 优

优: 马尔康、资阳、康定、攀枝花、乐山、宜宾、绵阳、广元、遂宁、广安、巴中、内江、达州、泸州、西昌、南充、雅安、德阳、眉山、自贡

24日空气质量预报

成都主城区

AQI指数 30—90

空气质量等级: 优或良

成都平原大部城市为优或良；  
川南部分及川东北部分城市为优或良；  
盆地其余城市为优至良；  
攀西地区和川西高原大部城市为优或良；  
全省首要污染物以PM2.5为主。

(数据来源: 各地环保部门官方网站)

体彩

中国体育彩票11月23日开奖结果

超级大乐透第20118期全国销售275653893元。开奖号码: 01 09 15 30 33、04 09，一等奖基本3注，单注奖金1000万元，追加0注。二等奖基本59注，单注奖金243507元，追加19注，单注奖金194805元。三等奖145注，单注奖金10000元。691143211.21元奖金滚入下期奖池。

排列3第20274期全国销售17861196元。开奖号码: 595。直选全国中奖6793(四川369)注，单注奖金1040元；组选3全国中奖8154(四川529)注，单注奖金346元。28796424.87元奖金滚入下期奖池。

排列5第20274期全国销售11807158元。开奖号码: 59563。一等奖55注，单注奖金10万元。438635216.12元奖金滚入下期奖池。

足球胜平负第20066期全国销售27546736元。开奖号码: 00303300301013，一等奖全国中奖50(四川2)注，二等奖全国中奖1639(四川73)注。

胜平负任选9场第20066期全国销售22619082元。开奖号码: 00303300301013，全国中奖9574(四川508)注。

足球6场半全场胜平负第20066期全国销售289876元。开奖号码: 101033033300，全国中奖1(四川0)注。

足球4场进球第20066期全国销售927934元。开奖号码: 12013013，全国中奖9(四川0)注。

本期兑奖截止日期为2021年1月22日。以开奖现场公证后的结果为准。