

| 封面 | 评论 |

| 观点 | 1+1 |

“花钱免排队”
有违公平吗？

□张玉胜

近段时间，火锅店花钱可插队、旅游景区花钱买快速票可免排队问题引发热议。笔者认为，判定此举是否公平，关键要把握好两个关键环节，即确保消费者的知情权和不损害其他消费者利益。

从表面上看，为花钱买优先者开辟绿色通道，让其享受到“特别关照”的特殊礼遇的确无可厚非。毕竟，这种优先“特权”是花钱买来的，付出了相应成本，并未明显侵犯到其他消费者的合法权益，只要你愿意付费，同样可以享受到。但是，其背后的逻辑未必合情合理，确保其公平需要附加必要的前提条件。

首先，要确保消费者的充分知情权。判断公平与否，人们的第一感知就是要“站在同一起跑线上”。让每一位消费者拥有一视同仁的知情权和参与机会。根据消费者权益保护法的相关规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受服务的真实情况权利以及公平交易权利，如果商家在事先未充分告知的情况下，出现付费插队或倒号插队行为，就涉嫌侵犯其他消费者知情权和公平交易权，其不合理的和不公平显而易见。

其次，不得损害其他消费者的权益。从严格意义上讲，“花钱免排队”应该是买到了“优先”服务的快速通道，或者叫作“另辟蹊径”，不能简单等同于一般认知上的“加塞”或“插队”。随着现在差异化服务越来越多，人们更应该理性地去看待这种现象。服务项目往往是根据市场需求应运而生的，越来越多的人倾向于用钱来买时间、购舒适。这就像银行里的VIP窗口，机场里的贵宾通道、景区花钱买快速票以及地铁里的商务座等。也就是说，“花钱免排队”可以，但不能影响到其他人办事、乘机 and 观景等。

如果“花钱免排队”直接或间接地损害了其他消费者利益，就造成了实质上的不公平。比如，面对同一个游乐设备，由于接待能力有限，一部分“花钱免排队”的人走快速通道优先到达游乐场，快速参与自己想玩的项目，这就必然造成另一部分按顺序排队的人排队等候时间延长，享受服务时间缩短，这显然有悖社会公平。因此，一些法律专家提醒，即便履行了事先告知义务，在执行“VIP优待”排队规则过程中，仍应尽量避免或减少对其他非VIP消费者权益可能带来的损害。对此，有关部门、有关单位以及相关人群应该深刻理解和准确把握。

据经济日报

创新多元养老模式，提供更多中间选项

□蒋璟璟

今年11月1日起，新版《养老机构管理办法》将正式施行。梳理中国养老格局，各种新的尝试备受关注。近年来上海大力发展社区嵌入式养老，对于失能老人，养老服务机构还可以上门提供包括洗澡、护理、康复等42项服务；还有很多人选择去农村养老，或集资租房建屋抱团养老，或直接寄居农村家庭。(央视)

养老是民生大课题，事关每个人的切身利益。根据前些年的一份统计，中国养老格局大致为90%居家养老，7%社区养老，3%进养老机构。而在国务院发布《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》之后，这一格局在悄悄发生着改变，走向多元化。一方面，养老产业不断壮大，各类市场化服务机构迅速发展；另一方面，公共养老事业，其整体投入、实现方式较之以往也有了极大发展。

按照新版《养老机构管理办法》，政府投资兴办的养老机构，可交由社会力量来运营

管理。应该说，这也是一项巨大的突破和创新。这一模式，可说是政府与市场合作的又一经典实践。我们知道，养老机构前期投资大，很多企业望而却步，或者是投入巨资之后建成走高端路线、采取高收费模式，这大大制约了市场化养老的爆发式增长。今后，实施“政府出资，企业运营”，后者以专业化管理能力“变现”，而前者则可以约定价格藉此提供更多公共普惠养老床位，可谓一举多得。

谈及养老，公众的一般印象是，公办养老院数量少、品质一般，而民办养老院则太贵、太高端。这事实上提示相关职能部门，提供更多中间带的选择，打造立体化、多元化的养老服务供给体系，还有很大的可操作空间。据统计，2010年至2019年的10年间，我国经营范围含养老的企业总量，由原来的0.95万家，增长至12.47万家，增长了12倍以上。新版《养老机构管理办法》正式实施之后，我们期待着相关产业的增长能持续驶入快车道。

| 热点 | 评论 |

六旬女士恋上假靳东，与其一笑不如一思

□魏英杰

江西赣州61岁黄女士恋上假靳东的事，近日在网上热传。据综合报道，自从年初以来，黄女士开始沉迷于刷某款短视频平台，声称要嫁给演员靳东，原因是靳东已向她表示，许诺送她100万元和一套房。10月13日，靳东工作室发布声明，表示该平台上的“靳东”系列账号均非本人。

黄女士的说法令人震惊。她声称自己不会放弃，表示自己没有真正享受过爱情，如今要勇敢追求。这“真情告白”引来众人嘲笑，很多人觉得黄女士太容易轻信。

对于黄女士的“很傻很天真”，我不仅理解，而且非常同情。这不是一个笑话，而是一个挺让人悲伤的教训。

今年年初，黄女士把老年机换成了智能手机，就此进入一个对她而言崭新的网络社会。这是一条人生的分割线。

在这之前，黄女士生活在一个相对传统、封闭的人际关系圈。在这条生活轨迹上，黄女士已经过了大半辈子勤勤恳恳、相夫教子的日子。而智能手机和网络，为她打开一个眼花缭乱的新世界，她固有的生活信条因此遭遇强烈冲击。

以前只是遥远传说中的名人“靳东”，在手机上与她有如此亲密的互动，激活了她内心的情感

世界，让她恍惚间看到了人生的无数种可能。

老年人的精神生活往往孤独寂寞。在这种情形下，别说是一个又帅气又年轻的男星闯入，但凡有人对老人表示出一丝善意，都可能让他们泪流满面，陷入感动无法自拔。这时候，已经彻底放弃警惕的老人，哪怕是看到诈骗的蛛丝马迹，也会视而不见。

所以，这个让人哭笑不得的事件，反映出许多老人不适应网络社会，而又缺乏必要的关怀照顾。

对于黄女士这样的老人，最不该有的态度是嘲笑与讽刺。因为在这之前，没有人告诉过他们，网络社会是如此复杂；也没有人告诉过他们，在网上遇见的一张张脸，也可能是被骗子操纵的账号。我们应该做的，是从中思考如何更好地防范这种网络诈骗局，不让骗子屡屡得逞。

如今，许多社区都开设了针对老年人的智能手机培训。教会老人使用智能手机，无疑会给老人带来更多的生活便利，比如使用健康码、乘车码。与此同时，不妨在培训时增加如何防范网络诈骗的课程，让老人了解网络上有哪些陷阱。

事先打预防针，相信上当受骗的老人就会少一些。

据钱江晚报

| 新华 | 时 | 评 |

投下“信心票”，国际机构点赞中国经济有深意

□于佳欣

今年全球经济将萎缩4.4%，但中国将成为全球唯一实现正增长的主要经济体……日前，国际货币基金组织发布的最新《世界经济展望报告》中，对在全球复苏赛道上领跑的中国经济投下“信心票”。

尽管中国经济三季度GDP等数据还未出炉，但先行公布的一些经济数据却传递阵阵暖意，比如今年外贸进出口累计增速迎首次转正；9月制造业PMI持续位于荣枯线以上……这些数据从侧面印证了国际货币基金组织对中国经济的支持与看好。

今年以来，多家国际权威机构纷纷点赞中国经济，并不断上调对中国经济预期。世界银行此前发布报告，对中国经济增速预测从6月初的1%上调到2%；联合国贸发会议发布报告显示，受新冠肺炎疫情疫情影响，全球经济面临深度衰退，但中国经济仍将保持正增长……

为何中国能获得步调一致的“信心票”？靠的不是运气，而是实力。

多个国际机构在评价中国经济时都约而同提到，中国非常成功地应对了新冠肺炎疫情。在疫情大考中，中国坚持生命至上，行动迅速，及时阻断疫情传播，率先实现复工复产、复商复市，这为中国经济复苏回暖奠定了基础。

国际机构点赞中国经济，还源自中国经济的韧性与活力。即使有人再次抛出“外资撤离论”，外国投资者却用实际行动说话。上海美国商会不久前发布的报告显示，超78%的受访企业不会转移在华投资。正如国际货币基金组织总裁格奥尔基耶娃所说，中国经济继续展现出“极强的韧性”。

在经济复苏赛道上领先的中国，已显示出强大的修复能力和旺盛的生机活力，也将继续铆足干劲，一鼓作气，用实力把失去的时间抢回来，在高质量发展道路上大步迈进，为世界经济复苏持续注入“强心剂”。

据新华社

| 麻辣 | 观点 |

限制“文身自由”是
对未成年人的必要保护

□常德

浙江省嵊州市检察院日前发出一份关于未成年人文身问题的建议，推动当地10余个相关部门落实文身行业规范管理，引发社会各界广泛关注。该院近期开展帮扶教育，39名涉罪未成年人中28人有文身，第一次文身的年龄平均为16岁，还有3人在13岁时就开始文身，说明未成年人文身问题不容忽视。(10月15日《检察日报》)

有的未成年人在社会不良风气影响下选择文身，殊不知，文身会给一个人的身体留下难以清除的“烙印”，这样的“烙印”甚至会是一辈子。要清除文身，治疗过程也不容易。目前清洗文身主要采取激光治疗，费用高，清洗效果也不能保证。而且，文身也会影响未成年人未来发展，特别是限制他们就学就业参军。不仅如此，如果文身操作不规范，还可能带来皮肤病或传染性疾病。

尽管文身有种种弊端，可还是有未成年人易受他人蛊惑，一时冲动去文身。特别是一些涉黑涉恶的犯罪团伙甚至以文身为必备条件招揽未成年人，使文身成为一些未成年人“混社会”的“投名状”。这使得文身不仅仅是影响青少年身体健康和个人发展的问题，还因为社会黑恶势力的参与，使得青少年文身问题变得更为复杂。对于未成年人文身问题，需要予以正视。

与成年人不同，未成年人心智尚不成熟，可能会因为一时冲动做出不理智的行为，更何况文身会对身体造成直接伤害。这也是为什么中小学会三令五申，要求学生严格遵守学校纪律、不得文身。从法律上讲，未成年人是无民事行为能力人或限制民事行为能力人，所以有必要限制未成年人“文身自由”。此次嵊州市检察院向嵊州市政府办公室制发了关于未成年人文身问题的检察建议：在文身时必须审核身份、查明年龄，未成年人文身必须有监护人在场并征得书面同意；建立文身法律风险提示制度……这份建议明确了文身时身份审核和告知义务，有的放矢，值得肯定。

解决未成年人文身问题，除了核验当事人身份信息、商户执行告知义务外，还需要有关部门加强对文身行业的监管。有专家表示，根据相关法规，文身和去文身项目分属美容美发和医疗美容行业，由商务部门、卫生部门多头管理，这就难免会出现相关规定有出入、执法权限不明确、职责认知有偏差等问题。所以，有必要在规范文身行业上，明确监管部门，堵住监管漏洞，引导文身行业步入正轨，这对解决未成年人文身问题也至关重要。

限制未成年人的“文身自由”，是加强未成年人保护的必要之举，而且也可以此为契机，规范整顿整个文身行业。进而言之，在未成年人保护工作上，需要实施全方位保护，不能留下任何“死角”。考虑到文身会对未成年人的身心健康造成伤害，甚至将其引入歧途，限制未成年人“文身自由”宜早不宜迟。

据北京青年报