

# 抑郁症患者被拒登机?

航空公司回应:出于安全考虑

# 网友就此事吵翻了,你怎么看?

近日,一则“大学生因抑郁症被拒绝登机”的消息,引发热议。

据澎湃新闻报道,10月14日凌晨,网友于先生在微博发文称,10月13日,他与女朋友在山东威海大水泊机场准备乘坐春秋航空9C8743航班前往南京就医,但女朋友患有抑郁症,因服用药物副作用导致手抖,被拒绝登机。

于先生称,女友提供了相关药单、疾病证明以及近期乘坐航班的记录,但仍被告知不允许乘坐本次飞机。

10月15日,春秋航空发布了关于9C8743航班的情况说明。针对春秋航空公司的回应,当事人通过微博再次回应称:“春秋航空发布的那几句简短的回应完全不符合事实。”目前当事人已向民航局投诉,希望得到道歉和一定赔偿。

## 网友讲述

### 患有抑郁症女友候机时手抖 如实告知病情被拒绝登机

据于先生介绍,他的女朋友患抑郁症几年了,经过一年多的治疗,已经基本康复,但仍需要每个月按时就医并服用药品。于先生称,10月份,他们提前挂了当月14日上午的诊号,准备前往南京就诊。两人购买了春秋航空的机票,打算于10月13日下午5点从威海飞往南京。到达威海大水泊机场后,于先生和女友在进行安检时,一位安检人员发现于先生的女朋友手在颤抖,于是询问了相关情况。于先生称,他明确回复是因为服药的副作用导致的,安检人员让他们顺利通过。

于先生称,当天下午4点左右,春秋航空公司一位工作人员又过来询问,于先生称自己如实告知了对方,他的女朋友患有抑郁症,正在服用一种药物,副作用就是双手颤抖,近期她经常坐飞机,没有任何问题。于先生介绍,女友服用的药物名为“碳酸锂缓释片”。

之后,该工作人员又在登机口询问其女友相关情况。“他说的话有些尖酸刻薄,比如‘你怎么证明自己抑郁’‘为什么会抑郁’?当时附近很多乘客都在候机,在这种大庭广众之下询问隐私病情,我不知道是否合理。”

于先生称,女友也将病历、药单和最近乘坐航班的信息给该工作人员看了,“结果工作人员说看不懂。”在此过程中,于先生的女友被该工作



于先生出示自己和女友的登机牌。



于先生晒出女友就诊预约记录,科室为抑郁症专病。

人员说的话气哭,“但是她在询问过后很快就恢复了平静。”于先生说。

据于先生介绍,当天下午4点20分左右,该工作人员去打电话,另一位机场工作人员带他们去了旁边的登机口等候,称一会可以从这里安排登机。“我女朋友情绪很快就平复了,我们当时以为可以上飞机,还有说有笑。”

但到了下午4点40分左右,工作人员仍未安排登机,于先生称他到登机口询问,此前的那位工作人员告知他们,由于先生女朋友情绪激动,机长决定,他们无法登机。于先生称在这之后,他们和机场工作人员发生了争执。

于先生说,无奈之下,他和女友换乘了高铁,于14日上午9点多到达南京,并于中午11点左右赶到医院,勉强赶上了就诊。他说,尽管如此,此事对女朋友影响很大,整个人状态非常差。

## 航司回应

### 作出这个决定和病情无关 是基于安全因素劝退旅客

10月14日晚间,收到网络反馈

后,春秋航空调取旅客登机口监控视频及向工作人员详细了解情况,并提供《关于9C8743航班的情况说明》,对此事作出回应:“在了解旅客既往病史、近期乘机情况和安慰旅客过程中,该旅客及其同伴情绪激动,旅客本人双手颤抖,在登机口喊叫,引起周围旅客向工作人员投诉,并有同航班旅客见此情形,向工作人员提出不愿意与其同机的要求。鉴于工作人员多次安抚旅客,旅客情绪仍无法平复,基于安全因素,春秋航空劝退旅客,办理了机票全退手续。”

15日,春秋航空相关负责人接受媒体采访时表示,“其实作出这个决定和是不是抑郁症没有关系,当时旅客情绪激动、病情不明,没有专业医疗意见,出于对旅客本人健康和其他所有旅客飞行安全的考虑才作出这样的决定。”他指出,该旅客一直认为是抑郁症才导致被拒,显然是误解了航空公司,春秋航空方面对此表示充分的理解。

## 一个问题

### 航空公司做法有没有错? 专家:能否乘机由机长判断

航空法教授、海南国际仲裁院仲裁员刁伟民表示,目前并没有明确的细则规定抑郁症患者是否可以乘机,这个权力交由航班机长来综合各种因素进行判断。机长通常会严格地对安全造成威胁的因素排除在乘机范围外,“如果乘客在现场情绪波动较大,机长有权作出拒绝乘客登机的决定。”

根据中国民用航空总局通过并施行的《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》第三十四条规定,传染病患者、精神病患者或健康情况可能危及自身或影响其他旅客安全的旅客,承运人不予承运。根据国家有关规定不能乘机的旅客,承运人有权拒绝其乘机,已购客票按自愿退票处理。

## 网友吵翻

### 有人认为航司做法没问题 有人认为这样做有歧视之嫌

对于此事,不少网友认为,从航空安全角度来看,此次春秋航空的询问、判断接着拒载的做法并没有问题。

也有网友认为,春秋航空在人多的场所现场询问病情,忽视患者隐私保护,还可能诱发精神类疾病患者的不适。

更有网友认为,在当今社会,抑郁症已成为不容小觑的公共卫生问题,而在大学生群体中,抑郁症也呈现发病率逐年攀升的趋势。如果仅仅是因为手抖、情绪激动就拒绝客人登机,是否有点“小题大做”?还有网友认为,正常人也有情绪激动的时候,航司的做法,多多少少带了些歧视的嫌疑。

综合新华社每日电讯、澎湃新闻、春秋航空微博、人民网等

## 立即评

### 抑郁症患者被拒乘机 合规也要反思不足

□与归

这件事情,机长最后做出了不许登机的决定,大致是没有错的。但是,这并不代表涉事航空公司就完全没有责任。如果真如于某所讲,工作人员直接问出了“你怎么证明自己情绪正常”“你为什么抑郁”这样的问题,显然不够专业,也不够人性化。

让一个即将登机的人,证明自己是抑郁症,并说明为什么会得抑郁症,这有点“刁难式服务窗口”的味道。

此外,在事后的媒体采访中,春秋航空公司的一名客服人员表示,抑郁症属于精神类疾病,需要主治医生开具可乘机证明。相比春秋航空的这种“高要求”,东方航空和中国国航则表示,对抑郁症患者乘机没有特别规定;南方航空公司则称,抑郁症患者只需要自行询问医生是否可乘坐飞机。

其他航空公司之所以表现得比春秋航空淡定,其实还因为,抑郁症和一般意义上的精神疾病,还是有所区别的。前不久的10月10日,世界精神卫生日,一组数据被公布:全球预计有3.5亿人患抑郁症,只有不足一半患者接受有效治疗;我国抑郁症患病率达2.1%,焦虑障碍患病率达4.98%。

如此庞大的病患群体,需要更多的关爱,而不是一味地限制。可以说,近年来,抑郁症的病患越来越多,但是现实场景中的服务部门和大众,对其真正的了解以及应对的态度和措施,却仍显得十分匮乏。这次春秋航空公司遭遇的案例,大概就是典型的一个。

就这次事件,涉事工作人员表示,已经将证据提交公司,而涉事的春秋航空公司表示正在调查该事件,我们期待航空公司能够给出一个详实的调查结果。同时也让这次事件,提醒其他的公共服务部门甚至公众,在对待抑郁症患者上,我们都需要补课。

据光明网

## 白|杰|品|股

### 震荡盘整

问:周四沪指高开,盘中窄幅震荡,收盘下跌,你怎么看?

答:尽管早盘金融股带动市场一度冲高,但市场题材股全面哑火,盘面上仅纺织板块表现尚可,最终各股指小幅收跌。截至收盘,两市涨停27只,跌幅超5%

个股达160只。技术上,沪指、创业板指略失守5日均线,但仍收于60日均线之上,两市合计成交继续萎缩;60分钟图显示,各股指均失守5小时均线,且60分钟MACD指标出现死叉;从形态来看,尽管市场出现第三日震荡盘整,但沪指并未失守笔者之前提到的3324点,且该位置附近还有3318点的60日均线支撑,因此短期大可不必对后市悲观。期指市场,

各期指合约累计成交、持仓均增加,各合约负溢价水平整体继续减少。综合来看,早盘深交所交易系统故障显然影响了市场情绪,而业绩预告也是近期不少个股突然大跌的直接原因,随着业绩预告的时间节点结束,后市有望回升。

资产:周四按计划以23.65元卖出中材科技15万股;以35.05元买入三七互娱5.4万股;以12.9元买入华创阳安

10万股,之后以13元卖出10万股。目前持有泽达易盛(688555)5.5万股,浪潮信息(000977)9.5万股,华创阳安(600155)30万股,三七互娱(002555)5.4万股。资金余额7394408.88元,总净值19032128.88元,盈利9416.06%。

周五操作计划:华创阳安拟先买后卖做差价,三七互娱、浪潮信息、泽达易盛拟持股待涨。

胡俊杰