

新冠肺炎疫情给实体书店带来严峻的生存考验。全国范围内,很多实体 书店都曾按下暂停键,其中有部分甚至彻底关门闭店。在疫情防控常态化的 当下,实体书店应该如何运用新媒体技术,化危为机、破圈出彩,寻求疫后重 生之道,也成为一大课题。

8月13日上午,2020中国实体书店创新发展年会暨长三角民营书店座 谈会在上海书展举行。包括全国各省市新华书店、三联书店、大众书局、西西 弗、言几又等全国近百家实体书店相关从业人员,相聚一堂,抱团取暖,分享 各自应对疫情的举措,走出疫情阴霾的经验,以及对未来生存的设想。

# 实体书店如何"疫"后突围?

书店人:"重做"才能"重生"



#### 2020上半年实体书店数据报告。

### 线上赋能 实体书店二季度逆势增长

此次年会,发布了 2020上半年实体书店 数据报告。该报告根 据大数据平台监控的 全国8500家实体和网 络书店总结而出。报 告显示,在2020年上半 年,销售码洋(40.39亿 元)同比下降31.47%, 新书动销品种(35021 种)同比下降32.57%。 2020年上半年,与去年 同期月销售码洋曲线 对比显示,全线下降, 其中2月下降到谷底。

疫情导致"新冠" 相关图书销量大幅上 升,居家隔离拉动部分 程序设计类图书热度 上升,社会热点如《民 法典》等相关图书热度 上升。停工停学及各 类考试延期导致教辅、 考试类图书销量下降, 居家期间的热门类别 少儿读物、家庭教育类 虽需求上涨,但大量销 售转移至线上,实体书 店的销售下滑。各类 小说在居家隔离、经济 下行的大环境下热度

随着疫情逐渐得 到控制,实体书店开始 主动丰富营销手段,从 "等人来"向"送出去" 转变。中金易云大数 据平台的监控数据表 明,二季度有不少门店 出现了逆势增长— 这些门店或是加强了 ToB业务,不仅卖书还 借书;或是在当地经营 读书会,疫情期间转 为线上讨论;同时配 合各地政府发放的消 费券推出各种折扣促 销活动,吸引到店客流 消费。

拓宽销售渠道,线 上赋能:在疫情对实体 渠道的重压下,实体书 店开始拓宽渠道、向线 上转移。部分门店开 始尝试通过公众号、社 群营销、短视频、直播 带货等手段壮大线上 市场,提供在线购书、 送书上门等服务,满足 了后疫情时代大众对 图书的需求。

#### 寻求破局 用互联网思维"重做"书店

今年5月30日, 超1万平方米的文轩 BOOKS 实体书店在成 都成华区亮相,引发 业内瞩目。在此次年 会上,新华文轩总经 理李强做了《书店逆 行 不止情怀》的发 言。他提到,文轩实 体书店,在疫情期间 也遇到不小的挑战, 经过深思熟虑、快速 行动,通过快速到货 需求、线下会员线上 消费、忠粉线上互动, 以及充分利用社交媒 体等方式,找到一条 "线上线下融合发展" 之路。

大众书局创始人 缪炳文在名为《迎难 而上,不断探索实体 书店盈利模式》的发 言中提到,不能把书 店经营完全当成生 意,但书店需要在社 会上生存下去,就必 须找到自己的生存 之道。实体书店转 型成为必然,旧的书 店形态已经不太被

人们需要,当下人们 更需要轻松的阅读环 境,优质的阅读内 容。他提到,书店要 为读者选好书,加强 书店员工的人文素 养,员工每天要多读 几本书的前言后记, 与顾客交朋友。

来自陕西的实体 书店从业者、汉唐图 书董事长唐代伟作了 《疫后实体书店的重 做与重生》的发言,他 认为,要吹响"书店重 做"的号角,只有"重 做",才能"重生",才 能真正脱围解困,"书 店行业要把互联网思 维上升到行业创新战 略的高度,从根本上 扭转实体书店的经营 困境,提升实体书店 与用户的亲密链接, 打通信息流、物流和 现金流。书店'重做' 不是一种可有可无 的选择,而是新技术 革命裹挟下的大势 所趋。"

封面新闻记者 张杰



《观照 栖居的哲学》摘得 2020年"世界最美的书"铜奖。

## "世界最美的书" 长这样

随着人们审美意识的逐步 提高,书籍装帧设计水平也越 来越高,越来越美的书也具有 较高的收藏价值。8月12日, 2019年"最美的书"在上海书展 上举行了颁奖仪式。

2019年11月,在经过海内 外顶尖书籍设计师评委的多轮 专业评选,共有25种图书从全国 106家出版社的342份参赛作品 中脱颖而出,荣获了2019年度 "最美的书"称号。这25种中国 "最美的书",代表中国参加了 2020年在德国莱比锡举行的 2020年度"世界最美的书"评 选。最终,由南京设计师潘焰荣 设计、上海古籍出版社出版的 《观照——栖居的哲学》摘得 2020年"世界最美的书"铜奖。

这本"世界最美的书"长什 么样子?《观照——栖居的哲学》 是一本展示中国传统家具-椅子艺术的书。书中收录了洪 卫本人设计的一些新式家具,以 图为主,并辅以相应的文字解 说。全书设计摆脱一般性的图片 罗列,而采用分镜头分割的手法, 构图奇巧,呈现古典家具的每一 个细节和工艺特点的关节处。

这本书的另一特点是运用 准确的矢量化图形对椅子进行 解构剖析,精致准确的分解图 增加了对椅子结构的理解,使 宏观与微观图像形成对比,层 级分明又十分协调。书中还大 胆地在黑色纸张上进行黑色印 刷,沉稳厚重的效果与紫檀家 具的木色相近。洪卫的古典家 具设计不仅在新式家具领域有 较高的影响力,在国际上也有 较高知名度,其作品曾获"德国 红点设计奖"。该书亦得到艺 术收藏家马未都作序推荐。

由上海市新闻出版局主办 的书籍设计年度评选活动—— "最美的书"评选,自2003年开 始举办十几年来,已有17批 371 种来自中国的"最美的书" 亮相德国莱比锡。其中,有21种 书籍获得"世界最美的书"荣誉称 号,更有两次摘得评选金奖。

封面新闻记者 张杰