

# 月子中心关门 产妇被逼走人

华西都市报-封面新闻记者 宋潇

“逛月子嘉年华，赢超值女王大奖。”5月27日，成都锦月美慧月子护理中心大门紧闭，与门口的红灯笼、红标语营造出的喜庆氛围有所不同，这家月子中心显得格外冷清。

从两天前开始，住在这里的多名产妇向华西都市报、封面新闻反映，她们已经断了餐食、没了月嫂服务，被“逼”得只有回家或者另谋别处。

她们中，有的入住合同上签的是28天，可只住了两周就被迫走人；有的刚刚花了3万元还没入住，却被告知月子中心已经关门，不能享受服务，押金也无法退。

该店店长罗女士告诉记者，关于产妇们的后续处理问题，目前他们也没办法解决。



月子中心“铁将军”把门。

据了解，该月子中心是成都锦月健康咨询有限责任公司旗下一大主推健康服务项目，面积2000平方米，号称以医学科学为标准，专注于产前、产后母婴健康管理的高端护理专业机构，月子中心有包括店长、销售、客服、护士、保洁等员工在内的专业工作人员。

天眼查信息显示，成都锦月健康咨询有限责任公司目前的法定代表人为姚芳，注册地址为成都市高新区锦城大道1518号。姚芳曾在多个公司担任股东，而她曾担任经理的成都奇嘉盛世中医院有限公司，最近却因拖欠物业公司租金、物业管理费和推广费200余万元，被要求立即搬离。

## 店长回应“我们也是受害者”

5月27日下午，记者联系上成都锦月美慧月子护理中心店长罗女士。她说，目前锦月健康咨询有限责任公司还拖欠着员工工资未妥善解决，“他们的一个小股东给我们结了一部分工资，20万元左右。”

罗女士称，员工们因为薪资问题找到上级公司讨要说法，最终在多方协商下，由小股东垫资先解决了一部分，但对于产妇们的合同以及费用等问题，她也不知道怎么办。

“我们也找不到大老板啊！”罗女士告诉记者，她在月子中心主要负责运营管理，目前，包括她在内的20多名员工已经从该公司离职，而其他的后续处理问题，暂时还未找到解决办法。

总服务费用25000元，押金5000元。

但签完合同后，易女士从该中心一些工作人员处得知，“月子中心可能要关门了。”5月24日，该月子中心楼下，一些员工找店长讨说法，在这期间，月子中心内仍然有不少产妇正在坐月子。

记者看到，在某点评网站上，对于该月子中心的服务评价不一，不少产妇表示护士都比较负责，价格和服务体验还行，而差评则主要围绕餐食不符标准、设施老旧等问题。网站上，已经有评论称拿不到自己押金，“老板跑路”的事情。

## 有产妇正坐月子被逼离开

易女士告诉记者，她属于签了合同还未入住的产妇，而该中心有的产妇坐月子期间，突然遭遇断餐食、停服务等问题，“我们现在有一个维权群，群里有有的产妇刚刚做完剖腹产手术，还不能下地走路，但月子中心却突然关门了。”

5月26日，该月子中心开始大门紧闭，所有工作人员撤离。至于关门的具体原因，有产妇家属告诉记者，疑似该

公司资金出了问题，“这家公司的大股东在外面到处欠款，现在是押金不退，刚交的服务费，也找不到人来处理。”

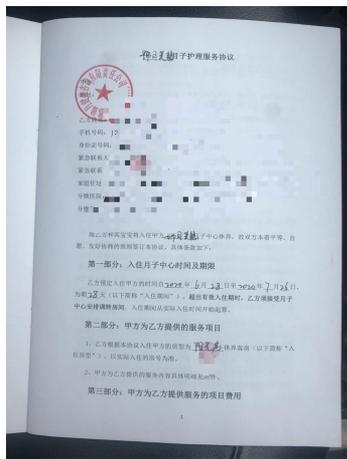
产妇家属们称，他们与该公司签订的合同多数服务期都是28天，费用在25000—30000元不等，“有的属于刚交钱还没入住，有的是正在坐月子被逼着离开。”家属们很愤慨，“本身花钱买的就是服务，而且坐月子心理也很脆弱，现在却出现这种事情。”

## 留下的烂摊子谁来处理？

事发后，其中一名产妇家属杨先生告诉记者，成都锦月美慧月子护理中心所在的社区街道办工作人员曾到场进行协调，但并未解决好产妇们的退费、服务未到期等问题。

5月27日上午，记者来到该月子中心。只见大门紧闭，门内还保留着一些婴幼儿用品，包括奶粉、推车以及被褥等等。

随后，记者拨通了该中心所在社区协管员李某的联系方式，李某婉拒了采访。



易女士五月六日才签的月子护理服务合同。

## 刚签完合同惊闻“要关门”

易女士是一个新晋宝妈，5月6日，她与成都锦月健康咨询有限责任公司签订了一份月子护理服务合同，双方约定，易女士于6月28日至7月26日入住成都锦月美慧月子护理中心，为期28天，入住房型为“阳光房”休养客房，

# 小区外墙脱落砸人伤车 “牛皮癣楼”难题如何解

华西都市报-封面新闻 记者 李智 摄影报道

由于质量问题，或者天气变化因素，一些小区的居民楼会出现墙体脱落的情况。但像成都龙泉驿区林溪美城小区墙体出现的大面积外墙脱落的情况，还是不多见。

近日，华西都市报、封面新闻记者接到了该小区居民的投诉，称小区居民楼的外墙面频繁掉落，不仅砸到了小区的车，还砸伤了小区业主，成为居民的梦魇。

5月27日，记者走访发现，该小区的确存在大面积外墙面脱落现象，居民戏称自己住的是“牛皮癣楼”。

那为什么至今这些“牛皮癣”还未“医治”、头顶的隐患还没有消除？小区业委会称准备起诉小区物业和开发商，要求维修全部外墙面，同时拒绝物业动用小区维修基金。

## 小区多处拉警戒线 警示“外墙脱落危险”

5月27日上午，记者来到位于成都龙泉洛带的林溪美城小区，走访发现，沿着小区中庭绿化带，小区8栋居民住宅，其中有6栋都出现了外墙面脱落的现象。

记者看到，在小区8栋外墙上，接近五分之一的墙体都没有外墙砖，只剩下水泥砂浆裸露在外，而小区多处拉上了警戒线，并写有提示“外墙脱落危险、行人请勿靠近”。

小区业委会一成员告诉记者，该小区是2014年交房，但从2015年起，便陆续出现了大面积外墙面脱落现象，“期间砸到过业主的车，还砸到过业主。”

他给记者出示了一段视频，视频由一名业主拍摄于顶楼。视频中，狂风大作，一大片外墙面被狂风吹落，十分危险。

记者看到，除了外墙面脱落，部分外墙已经空鼓，肉眼可见，安全隐患众多。在采访中，有住户说，外墙面脱落得这么厉害，不但看起来像是牛皮癣，



小区外墙面大面积脱落。

而且头顶的安全威胁很大，大家平时走在楼下都提心吊胆。

## 业主认为是质量问题 反对动用维修基金

前述业委会成员告诉记者，从2015

年起，小区业主便一直要求物业维修外墙，“最开始是缝缝补补，补了以后，过不了多久又掉了，实在是恼火。”

他说，小区业主为了维权，多次向龙泉驿区住建局、街道办等部门反馈，但一直没能得到妥善解决，“2019年底本来达成了协议，由物业和开发商负责维修墙面，但疫情来了就搁置了，现在物业还想动用小区的维修基金。”

“小区交房仅仅一年就出现外墙面脱落，这明摆着是建筑质量问题，肯定由物业和开发商出钱维修，怎么能动维修基金呢？”他说，小区业委会反对物业动用维修基金。

随后，记者来到小区物业了解情况，工作人员解释说，“去年底和业委会达成了一致，物业和开发商来维修外墙，哪里掉了就补哪里，准备今年5月动工，但业委会临时变卦，要求维修全部墙面，这才搁置了下来。”

对此，小区业委会成员解释说，小区外墙面脱落问题由来已久，此前也是缝缝补补，但补了以后还是出现问题，因此小区业主要求把外墙面全部重做，“这样可以一次性解决问题，避免以后再返工。”

他说，小区业主已自发筹款4万余元，聘请律师收集证据，将向法院起诉物业和开发商，要求维修全部外墙面。



扫二维码 看本文视频