

人在家中坐 维权云端见

“凝聚力量 携手同行”封面新闻“3·15”特别报道上线

2月24日,周一,成都的早高峰又回来了。河边枝头,春天渐渐复苏;城市角落,企业有序复工,按下暂停键的城市又重新启动了。

在这场举国战“疫”中,我们的生活发生了那么一些改变:无接触配送、在线问诊、云办公……即将到来的“3·15”国际消费者权益保护日,封面新闻也将顺势推出“云维权”。

即日起,封面新闻上线“凝聚力量 携手同行”3·15系列报道,借助网络,凝聚社会各界力量,一同打造健康有序充满活力的消费环境,迎接消费市场的春天。



凝聚消费者的力量·云维权

特殊时期遭遇消费陷阱? 动手手指在线帮你维权

2019年,全国居民人均消费支出21559元,比上年名义增长8.6%,扣除价格因素,实际增长5.5%。数字增长的背后,是庞大的消费群体。

因为“万物皆可网购”,如今即使“两点一线”的生活,我们也与整个世界发生着千丝万缕的联系,消费无处不在。与之伴随的消费维权,也不再受到时空限制。

成都女子微信上转账买口罩被“拉黑”,3.7万元打了水漂,封面新闻接到在线投诉第一时间跟进,最终,嫌疑人被吉林警方刑拘;一微信群里攀枝花男子疑似买到假冒3M口罩,在得知卖家提供的营业信息位于成都后,封面新闻记者立即联系当地市场监管部门突击检查,商家已被列入经营异常名录,网店也被注销……

新冠疫情暴发以来,与消费领域相关的纠纷也由此产生。酒席退订、旅游取消是否可全额退款?因为疫情隔离,无法还信用卡怎么办?消费场所拒收现金我可以拒绝吗?

特殊时期,当你遭遇消费维权难题,该怎么办?

这个春节,“少吃一顿饭,亲情不会散”;这次开工,“全民SOHO,在家办公”;那这个“3·15”,我们就来一次“人在家中坐,维权云端见”。

4大维权渠道 24小时为你开通

即日起,封面新闻面向全网征集消费维权线索。以下四大渠道,我们24小时开通,倾听你的声音。

- 1、视频报料:下载封面新闻客户端,进入“拍客”栏目,点击“视频上传”,上传侵权遭遇或者维权经历的视频,留下姓名和电话。记得备注“我在维权”哦。
- 2、微博报料:关注封面新闻新浪微博后,私信发送投诉内容。
- 3、微信报料:关注封面新闻公众号,直接发送投诉内容。
- 4、电话报料:请拨打028-86969110。

即日起,封面新闻推出“云维权”,登录封面新闻APP,进入“凝聚力量 携手前行”专题,点击“云维权”,就可在线进行投诉。我们将安排专业律师,为您在线支招。同时,我们也将联动相关职能部门,介入调查。凝聚社会力量,打造健康舒心消费。

凝聚经营者的力量·云监工

吃的用的是否放心? 带你“走”进生产第一线亲自看

健康有序充满活力的消费环境,更需要来自各经营者的力量。

当前,正处在疫情防控的紧要阶段,也是企业有序复工复产的关键时期。一手抓防疫,一手抓生产。在这一特殊时期,我们将把目光聚集在生产企业,聚集在商品背后。

吃的是否放心? 用的是否安

全? 日常生活必须的物资是否充分? 网购物流是否通畅? 这么多的担心,去生产的第一线看看就知道了。

这个春节,宅在家里的亿万网友没有闲着,他们在电脑和手机屏幕前,当起“云监工”,在线观看直播秀医院。在“3·15”期间,大家也可以继续“云监工”,在家监督与大家衣食住行相关的各行各业的复工生产情况。

封面新闻多路记者将走进食品药品生产企业、快递行业、餐饮后厨、建筑企业等,用镜头真实记录疫情之下,复工背后生产的第一现场。此外,你也可以私信封面新闻微博或微信,告诉我们你想“监工”的行业或者企业,我们将倾听消费者的声音,把镜头切换至大家最为关心的地方,让你透明消费、放心消费,也呼吁经营者,规范经营、诚信经营。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清

疫情防控期间复工复产遇到困难?

“云求助”为你出谋划策

2月8日,封面新闻“云求助疫情防控通道”开通后,半个多月来,我们收到了上百条求助信息。寻求防护物资、封路无法就医、农产品无销路……本着用户为上的原则,我们尽力做到事事有回复、件件有着落。

进入二月下旬,随着各行各业陆续复产复工,新的问题也出现了。如果你在复产复工过程中遇到口罩短缺、返岗不畅等问题,都可以通过“云求助”发声,封面新闻将继续动员社会力量,帮助用户解决难题。

在过去半个月里,封面新闻收到了全国各地用户与疫情相关的求助、投诉。求助类型大致可分为三类,一是医院、个人寻求防护物资,二是购买防护物资时被骗,三是受到疫情管控的影响,就医受阻、农产品无销路等等。

例如,支援湖北的四川泌尿外科医院应急医疗队通过“云求助”发布信息,求助社会捐赠防护服、护目镜、口罩等防护物资;四川大英县农村封村断路,居民送孩子就医出不去,通过“云求助”发出求救信号;男子微信转账3万多块买口罩,对方收了钱后就将其拉黑,此类信息亦在“云求助”平台出现。

面对上百条求助信息,本着用户为上的原则,青蕉社区专门注册了“云求助主理人”人格化账户,对于用户求助,无关大小,全方位响应。尽力做到事事有回复,件件有着落,切切实实解决用户难题。

在接下来的复工复产阶段,如果你所在公司、个人遇到问题,也可以通过“云求助”通道寻求帮助。

云求助参与方式

- 1、进入封面新闻首页,您可通过点击首页下方“战疫求助”悬浮窗,即可进入求助平台。在求助平台上,填写相应的求助内容后,即可完成求助上传。
 - 2、打开“封面新闻”客户端,点击进入青蕉页面#云求助-疫情防控直通区#话题在线活动留言。
 - 3、可以通过封面新闻的官方微博、微信或抖音账号进行留言,发起求助。
 - 4、您还可以通过封面新闻官方求助邮箱:以“我要求助”为题,发送求助邮件(地址:wybl@thecover.cn),进行求助。所有求助内容,经编辑审核通过后,即视为发布成功。
- 封面新闻将24小时实时解答、跟进,并提供相关协助(为保护隐私,相关信息将会保密,请放心)。

华西都市报-封面新闻记者 曹菲

知冷暖
成都市区天气情况

今日 6-20°C 多云 偏北风1-2级
明日 9-19°C 阴间多云 偏北风1-2级

省内主要城市今明日天气

马尔康	晴	-1-15°C	多云	0-18°C
康定	晴	0-15°C	多云	1-16°C
西昌	晴	9-25°C	晴转小雨	11-26°C
攀枝花	晴	12-27°C	多云	13-28°C
广元	多云转阴	12-20°C	小雨	11-17°C
绵阳	晴转多云	12-20°C	多云转阴	13-17°C
遂宁	多云	11-18°C	阴转小雨	13-19°C
德阳	晴转多云	12-20°C	多云	12-17°C
雅安	晴转多云	11-19°C	阴转小雨	11-18°C
乐山	晴转多云	13-21°C	多云	13-19°C
眉山	晴转多云	13-21°C	多云	13-19°C
资阳	多云	12-20°C	多云转小雨	13-20°C
内江	多云	11-18°C	多云转小雨	13-19°C
自贡	多云	12-20°C	多云转小雨	14-20°C
宜宾	晴转多云	10-20°C	多云转小雨	12-19°C
泸州	多云转阴	12-19°C	阴转小雨	14-19°C
南充	阴转多云	11-16°C	阴转中雨	13-18°C
广安	多云	13-17°C	小雨转中雨	14-16°C
巴中	多云转小雨	11-17°C	小雨转中雨	10-17°C
达州	小雨转多云	12-15°C	小雨转中雨	13-16°C

吴冰清

同呼吸
24日空气质量

成都(16时)
AQI指数 108
空气质量 轻度污染
优:康定、西昌、攀枝花、雅安、马尔康
良:遂宁、南充、资阳、广安、自贡、巴中、泸州、眉山、宜宾、乐山、内江
轻度污染:德阳、绵阳、广元、达州

25日空气质量预报

成都主城区
AQI指数 80-129
空气质量等级:良至轻度污染
成都平原大部分城市为优或良;
川南部分及川东北部分城市大部为优或良,部分城市为良至轻度污染
盆地其余城市为优或良;
攀西地区和川西高原大部分城市为优或良;
全省首要污染物以PM2.5为主。
杜江茜(数据来源:各地环保部门官方网站)

白|杰|品|股|
波动

问:周一沪指低开,盘中探底回升,收盘下跌,你怎么看?
答:深强沪弱再一次出现,尽管两市合计成交超1.2万亿,但市场板块分化还是很明显,创业板指最终收涨1.68%领先各股指,盘面上半导体、5G等科技板块表现抢眼,而白酒、机场等消费类个股领跌。截至收盘,两市涨停160只,跌停3只。技术上看,各股指收出3连阳,并继续收于5日均线之上,而两市成交也继续温和放大;60分钟图显示,沪深股指继续收于5小时均线之上,不过最弱的沪指60分钟MACD指标再次出现死叉;从形态来看,在火爆的成交下,市场仍处于炽热阶段中,后市投资者仅需注意一个信号,即创业板指60分钟MACD指标出现死叉,哪怕死叉后再金叉也是卖出信号。期指市场,合约累计成交、持仓均增加,各合约负溢价水平整体明显增加。综合来看,全球肺炎疫情将导致外围市场出现剧烈波动,这将是近期市场出现震荡的主要原因,操作上不宜过于激进。

资产:周一按计划持股。目前持有中国中期(000996)25万股,置信电气(600517)45万股,科伦药业(002422)5万股,凯文教育(002659)20万股,光环新网(300383)4.4万股。资金余额4646615.05元,总净值14344455.05元,盈利7072.23%。

周二操作计划:光环新网拟先卖后买做差价,科伦药业、凯文教育、置信电气、中国中期拟持股待涨。
胡俊杰