

# 成都一年三千多场坝坝会

## 聚焦群众“急难愁”问题

华西都市报·封面新闻  
见习记者 余翔 王晶

“社区道路的路面损坏大，修修补补一直没有得到根治。”“小区大门口下沉，找物管没用，请给我们支个招。”“泰兴大道道路破损，没有路灯，职工加班回家存在安全隐患。”……

2019年，成都市纪委监委积极创新深化监督路径，以坝坝会为载体，将监督触角延伸、关口前移，坚持深入基层、贴近群众开展监督。

“我们始终坚持以人民为中心的发展思想，打造开放式的纪委监委，深入基层一线召开坝坝会，从群众身边的‘急难愁’具体问题入手，推动形式主义、官僚主义整治，促进主体责任落实，不断提升群众的获得感和满意度。”成都市委常委、市纪委书记、市监委主任王川红说。

一年来，成都市共分层分类分级召开坝坝会3409场，收集涉及教育医疗、生态环保、“一卡通”补贴等与群众切身利益息息相关的具体问题12860个，其中现场解答7849个，督促整改6089个。

成都市纪委监委的坝坝会，成了2019年的一大亮点，先后被《中国纪检监察报》、中央纪委国家监委网站关注报道8次。

这里面有哪些故事？1月16日、17日，华西都市报、封面新闻记者先后去到蒲江、简阳，实地调查。



蒲江坝坝会现场。



简阳坝坝会现场。

### 简阳：一场坝坝会后 “一卡通”办理从30天减少到1小时

2019年6月5日，简阳市贾家镇菠萝村，成都市纪委监委组织召开了一场坝坝会，主题是“如何解决好群众身边的形式主义、官僚主义问题”。主持人是成都市纪委监委常委刘耘芸及党风政风监督室负责人。

这场坝坝会，解决了部分群众反映的“一卡通”办理时间久的问题。

#### 坝坝会前“一卡通”办理需要30天

那场坝坝会虽然已经过去了大半年，但简阳市贾家镇纪委副书记黄露还是记忆深刻：“一开始，大家还是比较拘谨。”主持人多次鼓励现场群众：“不要有任何顾虑、不要有任何担心，我们这次来，就是要了解大家有什么操心事、烦心事、揪心事。”

受此鼓舞，贾家镇居民胡颖第一个站起来提问：“领导好，我想问下‘一卡通’的事。为什么我们提交了资料，拿到‘一卡通’却有快有慢，最久的要30天？”

胡颖的问题一提出，现场气氛一下子活跃起来，大家议论纷纷，很多人表示，与胡颖有相同的疑问。

刘耘芸闻言，不禁产生疑惑：“从中央纪委到省纪委，包括成都市纪委书记王川红，都非常重视‘一卡通’的治理与发放，为什么办理一张卡需要30天？这里面有没有慢作为、不作为？有没有让老百姓跑冤枉路？”

问清楚问题后，刘耘芸现场表示：如果

能够马上解决、现场就给群众解决；如果不能立刻解决，要做好解释工作，并将后期解决情况反馈给当事人。

记者了解到，坝坝会都是随机召开。“在会议召开前，哪些群众参加、会提哪些什么问题都不知道。”刘耘芸介绍，通过随机参加、随机提问，确保会议开得真实，坚决杜绝坝坝会中的形式主义、官僚主义，力求倾听群众真实声音，推动解决群众的实际困难和问题。

#### 坝坝会后“一卡通”办理只需1小时

坝坝会后，简阳市纪委立即派人进行核实：办卡有快有慢的问题确实存在。“‘一卡通’办理，前期主要以批量申办的方式进行。因为制卡量很大，而简阳的办理网点有限，而且绝大部分网点分布在简阳市区，所以平均时间在30天左右。”

针对这一问题，简阳市纪委向简阳市人社局发出了《纪律检查建议书》，要求人社局牵头建立联席会议制度，将“一卡通”制卡各环节涉及的部门召集起来，共同协商、解决问题。

“查实问题原因，立即向当事人答复。”1月17日，简阳市人社局副局长李玲说：“接到《纪律检查建议书》后，我们十分重视，第一时间联系了胡女士，了解到胡女士已经拿到了‘一卡通’。于是，我们针对办卡有快有慢的

问题向她作了解释，胡女士也表示满意。”

李玲进一步解释：“简阳市申领惠民惠农‘一卡通’的总数约为35万张，目前已申办34.7万张，完成总量的99%以上。后期，我们将申请‘一卡通’的方式增加到了4种，可能因为部分群众不清楚情况，依然通过乡镇（街道）批量申办的方式办理，所以胡女士反映有快有慢的问题可能是申请途径不同造成的。”

现在办理“一卡通”需要多少时间？记者前往简阳市一家办理网点了解办卡速度。从取号到柜台受理，等待时间不到5分钟。“为了方便群众办卡，我们开设了‘一卡通’专柜，大约一小时就能够办完，同时还为行动不便的群众提供上门办卡服务。”简阳农商银行东溪支行行长蒋景雄介绍道。

#### 坝坝会 今后还有更重要作用

从30天到1小时，“一卡通”办理提速的背后，除了成都市纪委监委的督促推动外，简阳市纪委监委谢钢表示，简阳市纪委的那份《纪律检查建议书》，也起了不小作用。

针对网点不足问题，将网点分布更广的简阳农商银行纳入办理网点范围，从前期的20多个网点增加到45个。同时，将批量“一卡通”发放权收回，由简阳市人社局信息中心统一将批量申领的“一卡通”送到各乡镇（街道），由当地干部挨家挨户将卡送到老百姓手中。

“当然村民也可以自行来网点办理领卡，从2019年5月开始，已经将未制卡的申领人纳入了即时制卡范畴，网点办卡都是立等可取，前后不超过一个小时。”对于外地务工人员和行动不便的群众，还可以选择委托制卡和线上申办的方式办理。

华西都市报、封面新闻记者电话采访外出办事群众胡颖，她回答：“我在坝坝会上也是抱着试试看的心态提出了这个问题，因为身边确实有这样的情况。后来经过工作人员的解释就明白了原因，前些天陪朋友去办卡，当场就拿到了。”

谢钢表示：“让群众及时拿到‘一卡通’仅仅是第一步，接下来要继续强化对补贴审核、审批、发放等环节的监督，通过民生诉求‘大排查、大研判、大解决、大回访’，及时发现、解决群众身边的的问题。其中，深入群众召开坝坝会，就是开展好‘大排查’的一个重要途径。”

### 蒲江：坝坝会推动水源保护 长滩湖的垃圾不见了

2019年5月22日，一场由成都市纪委监委组织的“如何解决好你身边的形式主义、官僚主义问题”坝坝会，在蒲江县成佳镇召开。会上，麟凤村村民祝有昌，针对河水污染及水源保护提出相关问题：“每年汛期涨水，两合水上游都会冲刷下大量垃圾，有一部分还会冲到长滩湖水库，希望有关部门能采取措施解决这个问题。”

#### 蒲江纪委迅速监督

雅安市名山区与蒲江县成佳镇交界处的河段，被称为“两合水流域”。每年汛期河水上游都会冲刷下大量垃圾，河水又黑又臭，严重影响下游地区村民生活用水。

坝坝会后，针对群众提出的饮用水源污染的问题，蒲江县纪委监委组织工作人员实地了解情况，摸清“老大难”问题难在上游管控，问题反反复复。“针对这样的情况，我们一方面充分利用廉情专报制度，压紧压实县领导主体责任。另一方面向县相关职能部门派发工作清单，督促整改工作落实到位。”

蒲江县县委常委朱骏峰介绍，县纪委监委向综合行政执法局和县水务局发出《关于解决坝坝会群众诉求的函》，责成两个单位及时与上游区域相关职能部门对接，建立联动机制，按照“上加盖，内摆桶，地面做防渗”的要求，对沿线8个生活垃圾收集设施进行升级改造，对距饮用水源最近的2个垃圾收集点进行拆除。

#### 蒲江县水务局迅速联动

5月24日，坝坝会召开后两天，一封《关于解决坝坝会群众诉求的函》送到了蒲江县水务局。

“收到函后局领导高度重视，立即要求相关科室开展调查核实。”蒲江县水务局副局长陈锦玲介绍，为拦截上游过境垃圾，县水务局在杨坝分水口设置了拦污栅，配备了专人24小时打捞。

“针对流进长滩水库的漂浮物，我们通过购买市场化服务，组成库区保洁队进行湖面和岸边垃圾打捞清运工作，每天安排15名保洁人员，定点定片进行保护区水域

岸线的日常保洁；同时安排8名人员24小时两班倒，对上游垃圾进行及时打捞清运，避免大量垃圾冲入库区。”长滩管理处饮用水源执法队队长陈兴科介绍，水务局还邀请当地村民对保洁工作进行打分考核，进一步强化监督检查。

其实，早在2018年，蒲江县就与名山区建立了联动管控机制，签订水质保护协议，协调解决农村面源、生活污水和城乡生活垃圾等各类水环境污染问题，防止长滩湖上游境外来水污染。

“坝坝会召开后，蒲江县水务局进一步强化了与名山区水利局的联动，建立了岷江河长制管理协调机制，从实施流域综合治理、实现水质监测信息共享、建立协同应急处置机制、建立会商机制四个方面，联动推进流域生态治理与保护，稳步提升流域水环境质量。”陈锦玲表示，2019年蒲江县也多次协调名山区，加强了对茅河、联江等蒲名交界处排污和入河垃圾的管控，督促乡镇进行排查整改。

1月16日，华西都市报、封面新闻记者来到蒲江县成佳镇，发现两合水附近的河水已经变得清晰透亮，闻不到任何异味，水面上也看不到漂浮物和垃圾。