

“同网同速”让农村地区群众有更多获得感 中国移动四川公司开展专项行动提升农村网络质量

让广大农村地区群众在互联网共建共享中有更多获得感,这是中国移动四川公司启动“农村网络质量提升”专项行动的初心与动力。

2019年以来,公司主要领导挂帅,担任专项行动工作组组长,以“建设提速、服务提质、管理提效、应急提档”为抓手,重点攻坚农村区域的“网络运行维护”、“故障申告处理”、“网络故障修复”、“应急通信保障”,全力保障客户网络感知提升。

截止目前,中国移动四川公司已实现96%行政村4G网络信号覆盖,助力所有行政村通光纤,持续深化农村网络覆盖、推进网络扶贫,促进信息通信与农村实体经济、社会服务等深度融合,赋能乡村振兴战略发展,助力全面打赢脱贫攻坚战。在新时代的重要节点下,用踏实的脚步写下责任与担当。

建设提速 农村网络“从无到有,从有到优”

“终于有4G信号了。”甘孜州新龙县雄龙西乡瓦日村村支书尼珠正用手机感受移动4G网。

据了解,雄龙西乡瓦日村是位于甘孜州新龙县海拔3600米以上偏远且落后贫困村,常住人口282人,其中贫困户16户,为了摆脱闭塞,让村民尽快使用上4G信号,带动农村经济发展,今年,中国移动四川甘孜分公司建设施工团队翻山越岭多次考察,在此新建传输线路14余公里,并将该村4G覆盖建设纳入普通服务第五期工程,经过3天3夜的连续奋战,于10月18日开通了雄龙西乡瓦日村的4G基站,成为第一个覆盖该村的4G基站。

一直以来,中国移动四川公司积极开展对偏远地区贫困村的网络扶贫,为保障农村与城市网

络“同网同速”,近5年来,总投资超100亿元,解决广大农村的网络覆盖。一是主动承担电信普遍服务项目。2016年开始,共承担了全省超过一半的电信普遍服务任务,重点攻坚偏远行政村特别是三州的通信网络覆盖。截至目前,已实现了4900个偏远贫困村通宽带、4886个偏远行政村4G覆盖,圆满完成了工信部下达的电信普遍服务任务。二是把4G基站纳入挂牌攻坚项目。通过网络弱覆盖和客户投诉回溯大数据分析,精准定位建设目标,农村区域累计建设4G基站6万余个,解决4.4万个行政村4G覆盖。三是挖潜网络能力。通过抽闲补弱基站搬迁、抽闲补忙信道调整,累计加强6400个偏远行政村信号,实现农村4G网络“从无到有,从有到优”的高质量演进。

服务提质 网络感知“专人监督、全景诊断”

西昌市西郊乡长安村3组某村民宽带电视无法播放,宽带网络也无法使用,维护人员王建波接到维护电话后不到一个小时就上门检查,修复了故障。村民对移动维护人员的快速响应竖起了大拇指。

客户投诉是网络优良与否的风向标,中国移动四川公司高度重视网络投诉处理,从机制流程上确保投诉问题根治解决。一是在10086专门设立农村客户投诉处理专班,打标农村区域客户信息,针对农村客户提供针对性服务,农

村客户满意率达99%。二是加强农村客户投诉处理质量监督,对农村客户投诉处理质量进行监测,引入“分级管控”和“客户回访”机制,明确各类问题解决时限,建立逐级通报、升级督办的考核机制,统一开展电话回访工作,评估投诉客户满意度,督办处理质量。三是聚焦农村客户感知,引入软硬采令数据、网络运维指标、异常感知事件等多维数据,建立网络感知全景式诊断模块,主动发现可能产生问题的热点区域,重点投放资源,解决网络问题。



管理提效 网络维护“智能管控、提前除患”

四川电力条件薄弱停电频发,地域面积大客户分散都对网络维护提出较高挑战。为提升网络维护效率,中国移动四川公司采取了“强管理简流程、厚根基拓创新”体系化管控。

强管理简流程方面,建立以退服率考核为牵引的故障管控线条,并明确责任考核。打标农村基站及家宽清单,故障直派一线代维,搭建基于农村场景故障智能督办体系,通过AI机器人实现故障实时统计,按30分钟粒度日均进行28轮次督办,日均督办1300单,故障处理历时同比18年下降30%。

厚根基拓创新方面,搭建网络故障隐患库。一是通过交流引入整治,电源配套改造累计根治7000余个超长超频故障站点,解决率达96%。二是创新性研究精细发电管控,全省统一搭建发电管理平台。大数据分析停电电、路程信息,精准推送发电要求到一线维护人员,在故障发生前发电保障,大大提高维护效率,发电效能提高50%。三是各地市集中建立家宽业务综合调度中心,强化

装维末梢管理,建立装维问题库和规范手册,实施家宽网格化承包对齐市场网格,驻点支撑市场,全面提升一线装维的响应速度。通过全方位发力,故障处理历时同比缩短40%、宽带装维效率同比提升30%。



应急提档 综合保障“平战结合、天地一体”

今年7月,突发强降雨导致巴中多地爆发山洪、泥石流,通信基站、传输线路受损,特别是洛溪400余家宽用户、7条重要专线客户网络受到影响。

灾情就是命令。中国移动四川巴中通江分公司迅速启动应急预案,网络部经理鲁聪立即带领抢险队伍冒着瓢泼大雨,扛着2.5公里长的光缆,背着70多公斤的抢险工具徒步翻山,布放光缆,对断点光缆进行接续,扶正无隐患的杆倒杆,清理和掩埋存在安全隐患的光缆,及时恢复了通信网络。像这样在农村地区的应急抢险和重大活动通信保障,中国移动四川公司每年要开展近300次。

网络是通信企业的生命线。中国移动四川公司自成立以来,始终把应急通信保障作为己任,坚持“关口前移,防

患于未然”的思路,建立起一套“平战结合、天地一体、高效协同”应急综合保障体系,率先搭建“三层三纵五横”应急组织,实现重大事件发生后5分钟内启动应急响应并启动红橙黄蓝应急预案,有效疏通话务、流量拥塞。先后投资超过3亿元,加强全省应急设施建设,打造了一张天地一体、全国领先的应急通信保障专网,配备超短波基站、便携基站,手持式终端等多样化应急指挥调度设备;率先建设超级卫星应急通信网,在重点保障区域建“超级基站”。此外,还将便民服务纳入应急保障:第一时间开通“现场应急服务站”;第一时间开通“强开机、免停机服务”;及时发送灾情预警信息告知;利用大数据支撑应急抢险;为灾区群众提供远程医疗救助和灾后心理干预服务等,全力帮助群众克服困难,渡过难关。

“面对亲人的生命,我别无选择”

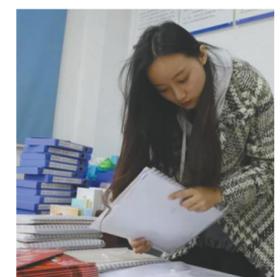
成都女孩义无反顾为河北表姐捐骨髓

在疾病面前,方知无情。但在有限的生机之下,亲情和勇敢,更容易赢得奇迹。一位美丽的成都女孩,为了挽救远在河北、罹患白血病的表姐,义无反顾地捐出骨髓。这个暖心故事,发生在新津县新平镇。

亲人求救 表姐患白血病急需捐骨髓

26岁的李梦真,是新津县新平镇的一名工作人员,负责镇纪委、团委等工作。10月下旬,李梦真表姐彭婷的爸爸,在家族微信群里,发出了一条求救信息:“彭婷本来和我配对成功,但是我的身体检查没过关,无法捐献骨髓。表姐妹们,恳请你们配对试试!”

李梦真的父亲与彭婷的母亲是两姐弟,两人的关系历来很和睦,逢年过节经常在一起聚会。今年5月20日,彭婷被查出患上了白血病,需要骨髓移植治疗。得知消息后,家人都非常积极地去医院进行骨髓移植配型,想尽一切努力把她挽救回来。本来彭婷的父亲配型适合的指数更高,医生已经准备抽取父亲的骨髓进行移植,可谁知,彭婷的父亲却没能过身体检查这一关。这让已经紧锣密鼓开始筹备的手术停了下来,彭婷的病情也突然恶化,情况十分危急。



工作中的李梦真。



李梦真(左)与表姐的合影。

一声呼唤,背后是一条年轻生命求生的渴望。李梦真闻讯和两位表弟一起,在西部战区陆军总医院进行了配对测试。

很快,李梦真的骨髓配型结果出来了,她跟表姐配型成功,匹配程度达到了50%多。而且李梦真更年轻,细胞的活性更高,接受她的骨髓移植,彭婷治愈的几率更大。医生当即联系李梦真,询问她是否愿意为彭婷捐献骨髓,并告知她,捐献骨髓理论上对身体无碍,但此后好几年,捐献者还是会出现免疫功能下降、身体素质也不如从前等方面的问题。

别无选择 “我是她活下去的唯一机会”

“我没有任何选择,我是她活下去的唯一机会!”李梦真身边的

亲朋好友都为她担心,劝她一定要想清楚再说。但李梦真态度非常坚决地表示,表姐危在旦夕,妹妹怎能坐视不理?她决定立即启程,前往河北为表姐捐赠骨髓。李梦真单位的领导得知情况后,也非常支持她的做法,让她不要担心工作,捐完骨髓休养好了再回单位上班。

10月29日,李梦真赶到河北燕达陆道培医院时已是深夜。按照医生的安排,她没有立即被抽取骨髓,而是开始吃各种补铁、补血、补钙的药物。手术前一周,李梦真被抽了300毫升的全血,手术前几天每天都要抽血化验、打动员针,以致她两只手臂上都布满了针孔。

为了避免生病或者出现其他意外而影响手术,李梦真每天也不能外出,只能待在房间里活动。由于动员针里的药物影响,

她的睡眠质量变得很差,常常长时间躺在床上睡不着,夜深人静时,她甚至能听到自己清晰的脉搏声,“咚咚咚……”让她辗转反侧,彻夜难眠。

随着抽取骨髓的日子逐渐临近,李梦真心里开始有些紧张起来。毕竟,26岁的她以前从来没有过这样的经历。想到自己捐献骨髓,血液要被机器大量抽出来到体外进行处理,提取有用的成分后再输入体内,以及医生也明确表示过,捐献骨髓后一段时间内会影响人体免疫等等,让她更加忐忑不安。

手术成功 表姐出无菌仓而她还在恢复

11月11日,手术的各种准备工作就绪,李梦真被推进了手术室。奇怪的是,想到自己捐献的骨髓马上就能为姐姐争取活下来的机会,李梦真紧张的情绪完全消失了。看着明晃晃的手术灯,她的内心平静如水。通过手术,医生抽取了两份骨髓,一份立即移植到姐姐彭婷体内,一份保存备用。

11月12日,还没有从头一天的手术中恢复过来的李梦真,手臂上又被插满各种管子:血液被抽出来,在仪器中过滤出外周血造血干细胞,移植到姐姐彭婷体内,然后再输回她自己的身体中……尽管捐献骨髓必需的检查、吃药、手术等给她的身体带来了难以言喻的疼痛和种种不适,但想着躺在无菌仓里饱受病痛折磨的表姐,想着只有这样表姐才有可能战胜病魔,恢复健康,李梦真说:“面对亲人的生命,我别无选择。”

12月2日,李梦真告诉华西都市报、封面新闻记者,表姐已经出无菌仓了,这让她感到很欣慰。而她,还在积极的恢复中。

华西都市报·封面新闻记者 赖芳杰



“五个维度”度量成都 2019成都YOUNG榜邀您为城市“打总结”

转眼已到2019年末,由封面新闻、华西都市报、成都范儿、天虎科技联合发起,每年年底都会为城市“打总结”的成都YOUNG榜将如约而至。“机会之城,更新未来”2019成都YOUNG榜,将从新的视角出发,以“五个维度”度量成都。

2019的“成都瞬间”

回顾2019年,才惊觉成都的发展亦是“如时光般”飞速。

2019年,“成都速度”全面开挂。新开通K11、K13两条快速公交线路,进一步解决天府软件园片区通勤问题。6条快速公交线路,串联起了成都新二环,共建“空中之城”。而“地下交通”也在追赶——成都地铁5号线二期、10号线二期通车在即,将在年内与成都人见面。数量不断刷新还有国际航线,目前已开通国际(地区)航线数量增至122条,稳居中西部第一。

2019年,成都“越来越绿”。成都的颜色不仅是天空蓝、雪山白、彩霞红,还有已渗透到了城市肌理里的“生命绿”。成都规划设计了长达1.7万公里的天府绿道体系,已完成的锦城绿道一期工程完成绿道180公里和文体旅设施157处。绿道串联起了城市的绿色动脉,“我们的城市是公园”正在逐渐成为现实。

2019年,成都“首店经济热”开始涌现。仅2019前三季度数据显示,成都新增首店371家,超过2018年全年首店数量。同时在全国购物中心消费指数城市排名中,成都仅次于上海、深圳、北京,位列第四,居中西部首店第一位。

而更多2019成都的骄傲瞬间、年度关键词,都将留在“机会之城,更新未来”2019成都YOUNG榜上与大家共同分享与见证。

“城市五维度”度量成都

“机会之城,更新未来”2019成都YOUNG榜将从城市速度、城市高度、城市亮度、城市锐度、城市温度等五个维度去度量成都。城市速度不仅是全面开挂的交通,更是城市发展的速度,是成都企业和品牌崛起的速度;城市高度不仅指“看得见”的楼房高度,也有“看不见”的空间建设运营做出贡献的幕后企业和机构;城市亮度则与“夜间经济”紧密相关,作为激发新一轮消费升级潜力的重要形态,离不开活跃夜间商业和市场的企业和机构;城市锐度则关注不断打破边界、锐意进取,以坚韧与智慧闯出踏实地位的企业及创新运营的产业服务商;城市温度则聚焦给生活带来幸福感、帮助人们解决问题的企业和机构。

对于即将到来的2019成都YOUNG榜,去年荣获年度城市人物“女性创业者”的获奖代表、3E女子商学院创始人、女闻王书友会发起人李许珊珊表达了她的期许,“期望通过成都YOUNG榜,提升更多人对成都和成都创业者的认知”。

2019成都YOUNG榜颁奖典礼将于12月26日举行,欢迎社会各界向成都YOUNG榜主办方推荐或自荐,详情可通过微信公众号“成都范儿”(cdfcr100)、或电话028-86969070咨询。

华西都市报·封面新闻记者 刁思怡