

华西都市报(记者 伍雪梅 马梦飞)12月2日,宜宾五粮液机场通航新闻发布会在成都举行。记者从会上获悉,12月5日,新建成的宜宾五粮液机场将正式通航。

五粮液机场位于宜宾市翠屏区宗场镇,于2016年10月正式开工建设,2019年9月完工。新机场距离中心城区约11公里,为4C级民航机场,跑道长2600米、宽45米,航站楼2.4万平方米,站坪机位13个(4B9C),预留国际航班区域。

宜宾五粮液机场通航后,原有的宜宾菜坝机场将于12月5日零时整体搬迁至新机场。12月4日24时之后,宜宾菜坝机场民用设施功能永久关闭,不再接收航班起降。菜坝机场,已开通往返北京、上海、广州、深圳等19个国内主要城市的航班。

成都高新区生物产业发展局: 多举措强化 廉政警示教育

华西都市报(记者 杨金祝)为持续深化党风廉政警示教育,今年以来,成都高新区生物产业发展局组织党员干部学习《不可低估》警示教育读本,强化政治意识和纪律意识,把坚决做到“两个维护”作为首要的政治纪律,坚定在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致,对政治纪律政治规矩方面的苗头性、倾向性问题抓早抓小、防微杜渐。

据悉,《不可低估》警示教育读本通过陈述违纪违法事实、呈现忏悔材料、剖析案发原因等形式,将身边人、身边事引为镜鉴,释放以铁的纪律推动全面从严治党向纵深发展的强烈信号。

为了达到思想上高度警醒、政治上保持清明的学习效果,成都高新区生物产业发展局根据该读本内容设计了《<不可低估>学习测评》,该测评卷共计10题,题目性质为不定项选择题,每题10分,满分100分。要求全局处级以上党员干部学习《不可低估》警示教育读本后,独立完成测评卷。

相关负责人介绍,除了加强《不可低估》警示教育读本学习外,全局还开展了党纪法规学习、观看警示教育片、开展廉政谈话、参观警示教育基地、对照党章找差距等活动,推动廉政警示教育常态化、制度化开展。“廉政警示教育与日常工作联系越来越紧密,时刻提醒我们要筑牢不敢腐、不能腐、不想腐的思想防线。”不少党员干部表示。

成都高新区: 推动党风廉政建设与 安全监管工作深度融合

华西都市报(记者 杨金祝)2019年,成都高新区应急管理局结合安全生产监管工作实际,将党风廉政建设与安全生产各项工作同部署、同检查、同推进,坚持党风廉政建设与安全生产监管两手抓、两手硬,推动党风廉政建设与安全监管工作的深度融合,杜绝腐败现象发生,为高新区安全生产的持续稳定提供坚实的纪律保障。

及时传达上级有关党风廉政建设和反腐败工作的部署要求,结合实际进行专题研究和安排部署。年初提出全年党风廉政建设工作学习计划,制定处室负责人主体责任清单,年底处室负责人向分管领导书面报告处室党风廉政建设工作落实情况。

把思想建设和制度建设作为党风廉政建设的重要内容。开展党风廉政教育活动,集体学习先进事迹,总结吸取典型案例教训。同时,建立日常廉政行为规范,梳理岗位风险点,组织全体人员填报《廉政风险岗位防控表》,督促做好防控措施。

组织开展廉政警示教育。结合安监工作实际,定期研究,督促处理安全生产相关举报投诉,维护群众的合法权益。推行“双随机一公开”、“四不两直”等机制,杜绝吃拿卡要行为发生,坚决避免“执法不公、行为不廉”现象。每逢节假日,提前向全体干部职工发送廉洁警示短信。紧盯重要时间节点,开展工作纪律、值班到岗、落实中央八项规定精神等专项检查。

2019年第49周 停电检修计划

- 12月3日8:00—20:00
天府新区合江街道龙井村部份、罗家坡社区部份、梅仙路部份(停电户数1464户)
- 12月6日8:00—18:30
天府新区煎茶街高庙村部份(停电户数492户)
- 12月6日8:30—17:30
龙泉驿区西河镇银城国际小区、万兴苑小区、斑竹湾小区备用路(4500户)
- 12月8日8:00—18:00
龙泉驿区三盛都会城三期非居、龙泉驿区龙腾东麓城共计1723户、龙泉驿区寰宇国际共计918户

温馨提示:

- 1.最新停电信息请查询“95598网站”拨打“95598热线”,或下载“掌上电力”APP查询。
- 2.请提前关闭户内电源总开关,避免突发停电造成室内电器受损或电脑数据丢失。
- 3.观赏鱼类的业主注意停电期间水温、水质变化。

国网天府新区供电公司

窗口态度好不好? 成华纪委请您“扫一扫”

成华区纪委创新开展“作风监督评议”,推出接地气的“扫码评价”

“11月14日下午2点,成都建设北路一段,成华区政务服务服务中心。

一位男士来到“企业开办综合服务”22号窗口,办理工商变更业务。他准备了营业执照、身份证复印件、相关表格等材料。在工作人员引导下,他在材料上签字、盖章,之后坐在座位上等候。

复印、登记、存档、盖章。二十多分钟后,工作人员告诉他“可以了。”办理完成后,他注意到窗口旁的一个二维码,上面写有“成华区作风监督评议”字样。用微信扫一扫后,跳出一个“成华区作风监督评议”页面,上面有三项评分内容:服务态度、工作效率、廉洁公正,每项满分10分。

“10分,10分,10分……”评分完成后,他收拾好桌面的剩余材料,准备离开。此时,华西都市报、封面新闻记者走上前去与他攀谈。这位男士姓王。他打3个满分的原因是:“窗口人员服务态度很好,办事也有耐心,对于有疑问的地方讲解得很详细。”

“由于工作关系,我来这边办事的次数比较多。最大的感受就是,有了扫码系统之后,工作人员更好说话了。如果有漏交的材料,他们也会让我们随后补上。”王先生说,“我认为今后扫码系统也算是一个大势所趋吧,可以督促我们双方更好地办理业务。”

创新举措

梳理出403个科室 实施精准监督

王先生所说的“扫码系统”,其实应该叫“扫码评价”。

扫码评价,这是成华区纪委监委推出的一项创新举措:全区范围内,每天与老百姓面对面打交道的政府部门,都独立设置了一个二维码,摆放在各自办公场所的显眼位置,群众办事后,可以扫码评价;评价具体体现为打分,总分30分,包括服务态度10分、工作效率10分、廉洁公正10分。

扫码评价,操作起来简单、快捷,老百姓参与度高:今年5月试点、7月1日整个成华区全区上线参与,到11月26日12:10,已有100521人次参与扫码评价。“群众眼睛是雪亮的,心头有杆秤。对政府部门公职人员,尤其是窗口人员,有动力、也有压力,能促进那些工作作风有问题的,改一改。”说这话的,是曾俊雄。

牵头做这个事的,是成华区纪委监委党风政风监督室(以下简称“党政室”),曾俊雄是党政室主任。“为什么会想出这样的金点子?谁想出来的?”对这个问题,曾俊雄微微一笑,“集体的智慧结晶。”

曾俊雄说,2018年,成华区纪委监委以“万众评政问廉”,考核政府机关民生部门的工作作风,“对象是某个部门、某个局行或者某个街道。实践中我们发现,这个办法相对有些笼统。举个例子,社保局有多个科室,谁的工作作风好,谁的工作作风不好,谁来评?这就涉及到精准监督的问题了。”

什么叫精准?怎么体现精准?能不能更细化、更具体、向基层再延伸一级?这些问题,让曾俊雄和同事们思考了很久。“我们就围绕‘科技+’、围绕大数据背景下的智慧监督,来找方向。”

党政室梳理出了成华区每天与老百姓面对面打交道的民生部门,一共三大类:基础服务类,比如派出所、经济部门、房产服务中心、居民社区;审批服务类,比如公司注册、发证、发照部门;执法监督类,比如市场监管局、城市管理等等。这三类部门,一共有403个每天与老百姓打交道的政府部门的科室、站所、社区,“我们全部纳入扫码评价,让他们每天都接受群众监督。”

扫码评价

你给我脸色 我马上“还你颜色”

曾俊雄认为,扫码评价,是从群众需要出发、从群众的生活习惯出发,“群众监督叫得响,但路经少。群众都在要微信,熟悉扫码,而这403个窗口单位,天天与群众打交道,态度不好、爱理不理、问他不吭声,或者还‘抵’群众



双桥子街道新华社区,工作人员引导群众进行扫码评价。

两句,投诉?举报?告他?告又告不响,不告心里又窝火,久而久之,会侵蚀党和政府的公信力。”

“现在好了,你对我态度不好,我办事就拿出手机扫一扫,给你打低分。谁给老百姓脸色,老百姓就还谁‘颜色’。当然,你态度好,我就给你打高分。”

“会不会有人故意乱评?”记者问。党政室干部芦苇回答:“这种情况很少,‘我们前期宣传到位,还会抽查核实。’‘保护群众隐私,后台系统不记录扫码的手机号码,只录手机IP地址。’”

“那会不会有作弊的?比如把二维码扫了带回家,让亲戚朋友帮忙打高分?”芦苇解释:“为防止作弊,每个窗口的二维码,都设置了100米、150米不等的有效距离,出了这个范围,扫码就不能成功。”

纪委处理

群众扫码评价后,成华纪委的“成华区作风监督评议”公众评价系统,就会收到评价结果,并据此作出相应的分析、判定、甚至处理。

截至11月26日12:10,100521人次参与了扫码评价,其中,满分评价95643条,非满分评价4878条。

10月16日,成华区纪委监委第一次向全区通报了扫码评价排名,“前10名表扬激励,后10名批评曝光。”

满意率排名前10的,包括成华区行政审批局城市建设审批科、区市场监管局新经济和外资服务科、区司法局青龙司法所、龙潭街道同仁社区等。而满意率排名后10的,包括:成华区城市更新局建设管理科、区税务局第一税务所、区司法局公证处、东郊文创管委会企业服务部、二仙桥街道文化活动中心、万年场街道社会管理科、青龙街道城乡统筹科、保和街道综合执法队、双水碾街道站北路社区、白莲池街道一里塘社区。

对于那些差的、做得不好的,曝光之后纪委还要管。曾俊雄说:“我们会打电话提醒、提示;驻在纪检组还每周检查督导。如果还是那样,扫码的群众少或者群众又打了低分,我们就发《督办函》。”

截至11月6日,成华纪委已发出52份《督办函》,二仙桥街道党工委是收到《督办函》的单位之一。

芦苇介绍:7月1日全区铺开“扫

及时回访

其实,扫码评价,只是成华纪委的“作风监督评议”系统中的一块。这个系统还包括短信评议、电话回访。

曾俊雄解释:只是微信扫码评价,还有漏洞、不全面,“怎么办?我们就抽其中的一部分,进行短信回访。”

华西都市报、封面新闻记者采访中,成华纪委考虑问题很细致,推出短信评议,还有两个原因,“极少数群众可能没有使用智能手机,无法参与扫码评议;一些群众,办事过程中时间有限或者办事马上急着要走,不便现场实时扫码评议。”

在成华区纪委党政室,记者看到了监督评议系统的后台界面。在平台上,可以清楚地看到各个科室、站所、社区的评分排名,群众的反馈意见和短信回复内容,根据短信关键词分类的不同问题线索等。

到11月26日下午,78711条短信中,成华纪委抽发了38928条发给群众,收到群众短信回复12766条,反馈不满意问题的141条,已整改的106条,待核查整改的35条。



“成华区作风监督评议”二维码。

芦苇总结,“扫码评价,把监督与责任统一起来,挤压推诿空间。一个局多个科室,谁好谁不好,一目了然,整改也更有具体对象和内容。”“让老百姓更有实实在在的满意度、获得感。”

发出52份督办函 11份纪律建议书

码评价”之后,二仙桥街道党工委推进不力,“一个月又一周时间里,下属的单位中有5个科室,有的只邀请群众评议了一次,有的甚至没有。”“给党工委发了《督办函》后,情况有所好转。”

如果效果依然不好,成华纪委将拿出“杀手锏”,发《纪律检查建议书》。与《督办函》相比,《纪律检查建议书》更具严肃性。《督办函》是告知你有这么个事情,让你引起重视;《纪律检查建议书》就不是和你“商量”了,你必须整改!整改完了,还要提交整改报告书。

芦苇介绍,到目前,成华纪委一共发出了11份《纪律检查建议书》。这11个单位,比如青龙街道城乡统筹科,不仅“扫码评价”推进不力,而且群众评分在全区靠后,系统的3个指标“服务态度”“工作效率”“廉洁公正”,三项的分都低,说明他们的工作作风就有问题了。发建议书,就是要他们必须进行整改。”

52份《督办函》、11份《纪律检查建议书》之外,成华纪委还工作提醒82人次、党纪政务处分1人,组织处理7人。曾俊雄透露:403个窗口单位,因工作懈怠、履职不力,在年度评议中满意率排名后3位的科室、站所、社区,区纪委监委将对相关负责人、分管领导实施问责,并约谈所在区、街道主要负责人。

发短信打电话 询问办结情况

电话回访又是怎么回事?曾俊雄说:“扫码评价,可能因为一时有气;短信回复,字数可能少,表达不完整,成华纪委就进行人工电话回访,真正搞清楚是办事人的情绪问题还是窗口的态度问题,这样更利于精准。”

芦苇就电话回访过市民张先生。“张先生您好,这里是成华区纪委监委社会评价办公室,您于今年10月27日在跳蹬河社区卫生服务站参加了‘作风监督评议’,请问您还有印象吗?”“有印象,有什么事吗?”“是这样的,我们后台显示,跳蹬河社区卫生服务站已经对您反映的服务站插队现象无人管理问题已经办结整改,我们现在对您进行一个回访,想请问您,近期是否有他们的工作人员给您回复呢?您对回复的结果是否满意呢?”“他们给我打了电话的,而且我昨天去服务站的时候情况已经好多了,大家都很有序地排队,也有工作人员在旁边提醒不要插队,我对这个结果很满意,而且,我觉得你们搞的这个评价很好。”

成华区纪委书记、 区监委主任郑天南: 扫码评价是一种探索 下一步要更加优化

事态的发展,出乎周浪的意料。周浪是成华区纪委常委,分管党政室等。最初,周浪等人还担心:扫码很简单,但如何发动群众来扫,是最担心的问题;如果群众嫌麻烦,不参与、不理睬,怎么办?“没想到群众参与度如此之高”“万万没想到,群众回短信,热情如此之高。”

周浪说,推出“扫码评价”,当初的初衷,是想有个抓手,来做实监督、抓作风。从策划到运行,经历半年之久。精准监督,要贴近民生、要接地气,不能“高大上”而远离群众;要实现“全民”二字,所以最终利用了群众使用最为广泛的微信、短信、电话。

成华区委常委、区纪委书记、区监委主任郑天南则表示,扫码短信评价,是成华区探索精准监督新路径、开创作风监督新气象的一次尝试。“今年以来,成华区纪委认真贯彻落实成市委《关于进一步推动全面从严治党责任向基层延伸的实施意见(试行)》,积极探索开展精准监督和大数据智慧监督的有效途径,聚焦党委政府关注的热点、人民群众关心的焦点、作风建设遇到的难点。”“建立微信扫码、短信评价、电话回访三位一体的‘大数据+监督’体系,创新开展‘作风监督评议’活动,发动群众对全区党政机关作风和党风廉政建设工作进行评价评议,真正让公众参与、受公众监督、请公众评判,精准推动解决群众反映强烈的作风问题,助推营商环境改善,实现监督强化作风、监督规范行为、监督促进发展。”

郑天南说,微信扫码评价、网络短信评议、电话随机回访3种方式,相互协调配合、优势互补,构建出了监督评议、整改回访、互动跟踪为一体的全方位监督闭环,真正实现精准监督、全民监督、智慧监督,以此强化干部作风建设,助推营商环境改善,提升社会评价实效。“下一步,成华纪委还会更加优化、抓得更实,切实提升群众的满意度和获得感。”

华西都市报·封面新闻
记者 曹笑 陈静
实习生 刘柯辰



下载封面新闻APP
加入青眼拍客得大奖