

“近日，一条“游客在桂林跟团旅游遭导游强制消费”的视频在网上广泛传播，备受关注。

“我不管你是图我们桂林哪一样来的，便宜也好，什么也好。既然你们选择了这个，现在我们下车，在里面一个小时内2万块钱，走，下车！”

这段视频，记录下了桂林一名导游强迫游客购物消费的一段喊话。来自江西赣州的钟女士，是在大巴车上“挨训”游客中的一员。钟女士告诉记者，6月2日上午，自己所在旅行团因无人在玉器店消费，被导游赵某“训话”近10分钟，之后赵某要求他们再次进店，一小时内花2万元才能出来。

桂林市文化广电和旅游局12日表示，经初步核实，该视频中反映的涉事导游赵某某言行基本属实，将责成赵某某向游客赔礼道歉，并吊销赵某的导游证。



导游赵某车上“训话”视频截图。

导游强制跟团游游客消费 “下车，1小时消费2万”

官方回应：涉事导游言行基本属实，将责成导游赔礼道歉，吊销导游证

导游怒了

旅游团进玉器店 逛2小时没花钱

6月10日晚，一条“这个导游好嚣张”的视频在互联网上迅速传播，部分网站评论量达到数万条。

来自江西赣州的钟女士，向记者讲述了事发经过。钟女士称，自己是某美容产品的代理商。作为福利，品牌方近期帮他们报了桂林跟团游。“公司说给旅行社送了598元的产品大礼包，免费玩。”5月30日到6月2日，她和另外54人参加了首发团。

没想到出游的第一天，窝火的事就发生了。

钟女士回忆，5月31日早上7点，一行人刚登上大巴车，导游赵某就要求他们每人交299元，说是景点门票费。“公司帮忙报团，我们肯定也要花钱的，心里有准备。”大家没多说，把钱交了。

根据行程表，途中安排了3个购物点，分别是乳胶床垫、玉器和丝绸。实际上，他们去了5个店，临时增加的是银器店和超市，“中间还有很多特产店就不说了”。钟女士说。

6月2日上午，导游赵某把他们带进了一家玉器店。还没下车，赵某就威胁他们：“进店不能空手出来！”听了这话，钟女士心里不太舒服：“我当时还好心劝她（导游）不要这么讲话，大家会不爽。”没想到更令人气愤的事还在后面。

原本安排了90分钟购物时间，然而钟女士一行人在里面待了两个多小时。由于玉器开价都是几千上万，甚至几十万元，旅行团并没有产生消费。

当他们被允许回到车上后，令人不快的事情再次发生。

强制返回

导游要求再次进店： “1小时消费2万”

游客上车后，导游赵某让司机关上门，关了空调，开始“训话”。

根据视频内容和游客回忆，赵某当时说：“既然你选择了含有购物环节的团队，那么你就有这个需要……可是在店里面，你们对我是什么样的态度？别人都是有情有义地趴在柜台上，你的情意在哪儿？骂人的话谁都会骂，可是我真的不想……有人跟我聊的是‘我去云南花了几万，我去哪里花了几万’……噢！一到了桂林（怎么就不花钱了）……我不管你是图我们桂林哪一样来的，便宜也好，什么也好，既然你们选择了这个，现在我们下车，在里面一个小时2万块钱，走，下车！”说完之后，赵某和司机率先下车了。

“我们当然不肯再进店。”钟女士说，但为了人身安全，大家都不敢反抗，只好打电话去跟品牌方沟通。大约十分钟后，导游赵某回来了，大巴继续开向下一个购物点——丝绸店。

最让钟女士气愤的是，从最后一个购物超市出来后，她听到店家对赵某说“你的猪出来了”。“竟然把我们当成猪？太气人了！”她说，“哪里是来旅游的，这是来受罪的！”

官方调查

导游车上言论基本属实 将纳入旅游经营服务不良信息

从桂林回到家中后，钟女士多次联系导游赵某想要理论，但是对方电话不接、短信不回，微信也拉黑了，“我也不能把她怎么样，就想要一句道歉”。因为



钟女士所在旅行团大合照。



扫二维码
看本文视频

立即评

一小时，花两万 “疯狂导游”背后，还有哪些问题？

□蒋璟璟

一个有视频有“真相”的年代，我们再一次目睹了一位气急败坏导游的失控与失态。从桂林相关部门的回应和提示来看，我们或许能猜出几分此事的前因后果——“不合理低价游”往往增加自费和购物项目，甚至可能会强迫消费，游客注意不要上当受骗。

其言外之意，无非是想说，这又是一起“低价团”引发的消费纠纷。

当然了，“一小时，两万块”，或许只是女导游恼羞成怒之下的气话。一路带团眼着毫无“斩获”，涉事导游情绪崩溃、心急如焚。视频中，导游颇为激动地说到，“我对你们不够好吗？”这句话，还真不是矫情。所谓“低价团”导游，其套路都是一开始好言好语、连哄带骗，游客若是能乖乖就范购物则皆大欢喜，否则行程越往后，便越是脸难看、话难听了。

其实，无论是对于游客还是导游来说，“低价团”都是一个极差的选项。游客并不知道自己会被卷入何种购物陷阱之中，而导游们对自己所能拿到的返点收入也是心中没底。换言之之，游客不确定自己要花多少钱，导游则是不确定自己能赚多少钱。置之于此这种心理背景下，整个行程期间，双方都是在相互提防、彼此算计、斗智斗勇，这与其说是“旅游”不如说是“遭罪”。

一流的导游能给游客带来一段身心愉悦的旅程，末流的导游则只能是暴跳如雷、恐吓威胁了。“一小时，两万块”，说出这般狠话的女导游，本身也是崩溃的那一个。作为一种消费产品、一种商业模式，“低价团”自始至终都是一个怪物，那些自以为能够游刃有余之玩转的“投机者”，最终往往都会被其吞噬。

比较而言，大多数民事诉讼采用的证明标准为相对较低的“证据优势”，即负有举证责任的当事人使陪审团相信其主张的事实更有可能发生。另一种民事证明标准为介于“证据优势”与“排除合理怀疑”之间的“明确且可信”，即原告需要说服陪审团，使他们认为被告犯下违法行为的可能性极大。

王志东律师分析指出，由于嫌犯享有无罪推定的假设，举证责任又完全在检方，而“排除合理怀疑”是最为严格的证明标准，在美国刑事司法中判定一个人有罪是很不容易的事情。

当地时间6月12日，双方的开案陈辞是重头戏，之后检方的证人证据将逐步展开。“让我们拭目以待”，王志东律师说。

华西都市报·封面新闻记者 宁宁 综合欣欣、人民网等

为了民族复兴 英雄烈士谱

吴书： 赤诚卫中华

英烈档案



吴书像。

吴书，1916年出生于江苏省灌云县（现灌南县）的一个农民家庭。卢沟桥事变后，吴书担任校长的小学被迫停课。面对强敌入侵，国土破碎，吴书义愤填膺，欲投身抗日救亡活动。同年冬，吴书参加了当地抗日团体“腊九社”，并成为骨干。

1939年2月，吴书加入中国共产党。1939年4月，东灌沐（即东海、灌云、沐阳）一带抗日武装被改编为八路军山东纵队陇海南进游击支队第三团，吴书任三团二营教导员。1939年7月，三团团长沙曙红被国民党反动派阴谋杀害后，三团被迫撤离东灌沐，吴书率部随团西进。

三团撤离后，国民党顽固派及反动地主的反革命气焰极其嚣张，东灌沐大部分地区笼罩在白色恐怖中。上级党组织在西进途中派吴书返回灌云，领导对敌斗争。回到灌云后，面对白色恐怖和混乱局面，吴书坚定地执行党的指示，积极开展工作，后担任灌云县委书记。1940年1月，吴书利用各种关系团结社会各阶层，成立了30多人的抗日兄弟团。不久，抗日兄弟团发展到100多人，成为当地团结抗日的基石。

1940年8月，八路军主力部队挺进淮海地区。吴书抓住这个机会，率领地方抗日武装组建滨海大队，吴书任大队政委。1945年4月，吴书调任新组建的新四军三师独立旅二团政委。同年冬，吴书转战东北，开始了在东北的战斗生涯。

1947年吴书担任117师政治部主任，平津战役结束后，他率部挥师南下，从河北打到湖北，从湖南打到广西，取得无数次战斗胜利，迎来新中国的解放。

1950年抗美援朝战争爆发后，吴书所在部队赶赴战斗前线。1951年2月10日晚，部队遭到敌人空中封锁，敌机疯狂地扔炸弹。吴书不幸负伤，倒在血泊之中，最终因伤势过重，抢救无效，献出了年仅35岁的生命。

据新华社

香港金钟一带 发生骚乱

特区立法会推迟审议 《逃犯条例》修订草案

新华社香港6月12日电 香港特区政府总部和立法会大楼所在的金钟地区12日发生骚乱。立法会主席决定取消原定在当天召开的审议《逃犯条例》修订草案会议，重新开会时间将另作通知。

特区立法会原定12日11时开会审议《2019年逃犯及刑事事宜相互法律协助法例（修订）条例草案》，但因示威者在周边区域阻塞道路，聚众滋事，暴力冲击警方防线，开会时间宣布推迟。后来立法会在下午发出通知称，立法会主席决定当天的会议不再举行，待决定重新开会时间后再作通知。

特区政府发言人当天表示，金钟一带发生骚乱，示威者严重堵塞主要交通干道，造成极大不便。不少示威者使用很危险的武器，暴力已达危险程度。他们不断冲击警务人员，情况越趋混乱。

特区政府呼吁在场人士为自身安全着想立刻离开，其他人士也切勿到金钟一带。发言人劝喻占掘马路的示威者立即让出若干条行车线，让紧急车辆通过，使交通尽早恢复正常。

发言人说，香港市民有表达意见的权利和集会的自由，但示威者应遵守香港法律和社会秩序，保持冷静、克制，尽早和平散去，不要以身试法。当有违法行为发生时，警方会采取适当的措施来处理。

香港特区政府警务处处长卢伟聪当天下午表示，警方一直采取克制容忍的态度，但示威者不断使用铁栏杆、砖头冲击警方防线。警方严厉谴责暴徒不负责任的行为。

香港警方重申，绝不容许破坏公共秩序和公共安全的行为。警方会果断执法，恢复社会秩序，保障公众安全。

当天晚上，香港特区行政长官林郑月娥向全港市民发表电视讲话，强烈谴责破坏社会安宁、罔顾法纪的暴动行为，希望社会尽快恢复秩序，呼吁所有热爱香港这个地方的市民大家远离暴力。

7男5女 章莹颖案12人陪审团名单确定

美国当地时间6月11日，中国访问学者章莹颖在美遭绑架失踪案12人陪审团名单最终确定。犯罪嫌疑人克里斯滕森面临死刑指控，需要这12位陪审员一致同意后方能定罪。

据当地媒体披露，经过6天的遴选，已从预选的70人中确定了最终12名陪审团成员，包括7名男性和5名女性。另外4名男性与2名女性组成6人候补陪审员。

该案法官沙迪德表示，法庭将尽一切可能，排除这12名陪审员可能面临的难处，如工作、时间等方面的冲突。

“要是嫌疑人被判有罪，在量刑开始前会有个间隙。陪审团将决定嫌疑人是否应该被判死刑。”沙迪德表示，死刑需要12名陪审员一致同意。

当地时间6月12日 开案陈辞是重头戏

当地时间周三，陪审团成员将参加检辩双方进行的开案陈辞，检方预计会在庭审中出具嫌疑人女友记录下的录音。

这是在嫌疑人被抓捕前两周，其女友通过佩戴FBI给她的窃听设备记录下的8次对话内容。据透露，录音内容描述了嫌疑人“如何绑架”、“章莹颖如何反抗”以及“如何控制住她”等细节内容。录音或将成为这场备受

关注庭审的核心。

就在上周，辩方律师向法院提出动议，要求考虑录音内容的可信度。该动议随后获得了法官沙迪德批准，法官还同时颁布了“限制性指示”，意味着陪审团只可以在特定目的下考虑该证据，或只参考该证据的部分内容。

章莹颖家属代理律师王志东表示，当地时间6月12日，双方的开案陈辞是重头戏，之后检方的证人证据将逐步展开。

定罪阶段将展开 律师解读三个要点

在嫌犯克里斯滕森审判的定罪阶段即将展开的关键节点，王志东对美国刑事司法中的三个重要概念——无罪推定、举证责任和证明标准进行解读。

“证明标准是指法律规定的运用证据证明待证事实所要达到的程度和要求”，王志东律师称，由于刑事制裁的后果极为严重，因此适用于检方的证明标准为最严格的“排除合理怀疑”。该标准要求陪审团以一个理性人的视角，对所有的证据进行仔细且公正的分析，从理性和常识的怀疑出发，判断检方提交的证据所展示的事实是否能让陪审团确信被告有罪。

如果陪审团坚信指控成立，则必须裁定被告有罪。反之，若陪审团认为存在被告无罪的任何可能性，则必



下载封面新闻APP
加入直播看直播