

雷厉封行 直击维权

“3·15”系列报道

“听说这内衣能丰胸,我甚至为此取出了假体。”去年底,成都市民张女士在美容院的介绍下花12万买来定制内衣丰胸,为此她特地将胸内假体取出。两个月后,胸是大了,体重却也暴增22斤。“穿完发现没有效果,又发现当初连发票都没给开。”察觉自己被骗后,要求退货退款被拒的张女士向当地市场监督管理局举报投诉。3月17日,张女士告诉华西都市报、封面新闻记者,几经协商后,她终于于近日拿回10.8万元退款。“虽然钱退了,但我还是想用自己的经历提醒更多的人,千万要擦亮双眼,理性消费。”
华西都市报·封面新闻记者 韩雨霏 摄影报道

02
封面新闻

读四川

封面

2019.3.19
星期二
爆料热线
028-86969110

责编 张旭杰 版式设计 西校对 张院

轻信美容院 12万元买定制内衣丰胸

没发票,没效果,几度协商终退款10.8万

一心丰胸

花费12万元 美容院里买来“凹凸”秘诀

作为成都武侯区某美容院的老顾客,去年十月的一天,张女士跟往常一样去洗脸美容,无意中发现刚生完孩子的老板娘比之前瘦了不少,身材还很有曲线。几经询问,老板娘坦言是内衣的原因:穿上定制的内衣,除了可以丰胸,还能预防各类疾病,改善亚健康。

“我对自己身材的要求本来就比较高,为了丰胸还放过假体。”张女士告诉记者,得知穿内衣也能丰胸,就有些心动。与此同时,老板娘提醒,并非所有人都能拥有这种内衣,必须由专业设计师查看身形,才能决定能否量身定做。这么一来,张女士定制内衣的想法愈发强烈,笃定这是科学有效的丰胸方法。

随后,她在老板娘的引荐下认识了内衣设计师“丁老师”。“丁老师说我自己条件较差,可以定制,但内衣价格会比较高。”虽有些心疼,但张女士还是毅然取出了假体,决定穿内衣丰胸。

2018年11月,一款“露比玛丝美体塑形内衣”终于到了张女士手中,“一共10套,共12万元。”

疑心受骗

两月胖22斤 身材走样,定制内衣勒得难受

一边穿内衣纠正体型,一边增肥辅助塑形……按照“丁老师”的“设计”,张女士2个月内从88斤涨到110斤,但她却发现,胸是变大了,但身体其他部位也胖了。此时再穿上那套上万元的内衣,就变得非常难受,“甚至勒到呼吸困难。”张女士这才缓过神来:当时花



2018年11月,张女士收到了“量身定制”的内衣,为了取得最佳效果,她特地将胸内假体取出

张女士展示价格不菲的定制内衣。(视频截图)

12万元买内衣,连发票都没有开,自己难道被骗了?

随后,张女士向美容院和“丁老师”提出退货。“丁老师先是说特殊商品不退不换,后来听说我要开发票,又同意退款了。”张女士说,但后来她再拿着协议去美容院协商退钱,美容院却以没有收到公司钱款为由拒绝退款。一怒之下,张女士便拨打了12315,并向成都市武侯区市场监督管理局投诉举报。

劳心退款

内衣没发票 多次协商终获10万余元退款

3月初,成都市武侯区市场监

督管理局工作人员前往该美容院进行调查,记者和张女士一同前往。店内,武侯区市场监督管理局的工作人员要求店员提供该款内衣的购买协议。

工作人员发现,该购买协议有如下标注:购买内衣后,顾客必须按要求正确穿戴;穿戴中会出现胃不舒服、反酸、呕吐等反应,亚健康严重的人反应会更大,之后会逐渐消失;身体内有寒、湿等内毒的人,在排出寒湿时会长出红疹……但在此购买协议里未能发现《广告法》所禁止使用的涉及“疾病治疗功能”或“医疗用语”类词语,店里也没有任何该内衣的宣传海报和宣传单。

“如此一来,从执法的角度来讲,张女士和美容院之间的买卖关系很难界定。”现场工作人员说,没有发票,只能协商调解。

3月17日,张女士告诉记者,经过协商,美容院最终退还10万8千元。“虽然钱退了,但我还是想用自己的经历提醒更多的人,千万要擦亮双眼,理性消费。”



扫二维码
看本文视频

衣服吊牌成分标记 和实际不一致 消费者获3倍赔偿

花1000多元买来的衣服,说好的锦纶含量100%,实际却夹杂了水分,这让消费者刘某很是受伤。一怒之下,刘某将商场告上法庭,要求赔偿。

近日,四川遂宁船山区法院就宣判了这么一起消费者和商场纠纷的案子,最终商家被认定存在消费欺诈行为,被判原价3倍价格赔偿消费者,同时承担检验费210元。

2018年10月1日,重庆人刘某在新世纪百货(遂宁新都店)购买了一件女装外套,花费1328元。该外套吊牌标识锦纶含量为100%,刘某对其表示怀疑,认为里面不止一种成分。

较真的刘某将衣服送其检测,几天后报告结果显示:刘某购买的衣服面料锦纶含量为80%、聚酯纤维20%,单项判定为不合格。也就是说,这是一件混合了多种纤维成分的衣服。

刘某多次前往商场找对方协商未果后,一怒之下将商场告上法庭,要求给予价款3倍赔偿并承担检验费。船山法院受理了此案件。

船山区法院审理后认为,被告新世纪百货遂宁新都作为经营者,对其销售的产品质量负责。原告购买的女装标识的锦纶含量与实际检测结果不符,且判定为不合格,经营者的行为构成消费欺诈。最终,法院判决重庆新世纪百货连锁经营有限公司遂宁新都赔偿刘某损失4194元,包含检测费。

经营者销售的商品标识质量与实际检测结果不符的,是否构成消费欺诈?负责审理此案的邓毅庭长解释,被告新世纪百货遂宁公司销售的衣服面料锦纶含量为100%与检测结果80%不符,属于欺诈行为,应当承担民事责任。“消费者购买衣服上的吊牌,如果标识的是混合纤维,从法律上讲允许有一定程度的浮动,如果标识的是单一成分,必须严格遵守。”
华西都市报·封面新闻记者 何方迪

花4000元办游泳卡 泳池换老板后 500元押金不退了?

华西都市报·封面新闻记者 戴芯蕊 摄影报道

在五星级大酒店内的游泳馆交押金办理会员卡后,泳池老板却忽然换了。经过协商,游泳卡能够如约使用,但押金却说不可能退还。最近,成都市民小彭(化名)就遇到了这样的不大不小的烦恼。

泳池换老板 500元押金没法退了

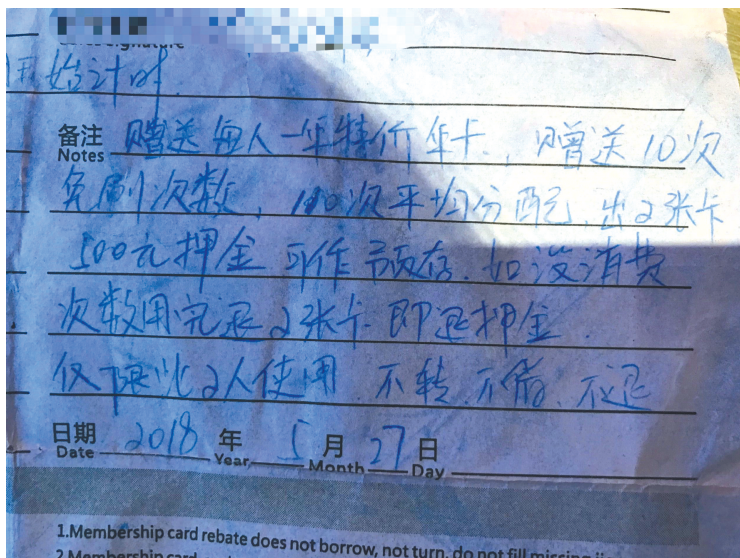
2018年5月,小彭在成都市郫都区一家五星级大酒店内的游泳馆花4000元办理了一张会员卡。根据小彭出示的人会协议,这张会员卡由他与朋友两人共同使用,游泳次数为100次,同时还缴纳了500元押金。

“当时的销售告诉我们,押金是用于游泳馆内保管柜等物品使用。”小彭说。协议显示,该押金应于6月25日左右由小彭本人来退还,如果没有退,则自动转为卡内预存。小彭说,当时自己并没有去办理押金退还。

2018年12月初,小彭突然发现,游泳馆在没有任何提前告知的情况下关闭了,其游泳卡内仍有大量余额尚未使用。数日后,游泳馆换了新的承包老板重新开张。经过协商,新老老板同意将游泳卡此前未消费完毕的游泳次数在一定期限内继续消费使用。但对于缴纳的押金,新老老板表示,无法退还相应现金。

泳池新老老板 有苦衷无法退现金

3月15日,记者联系到该游泳馆目前的承包人秦先生。秦先生觉得,对于客户的押金,自己也



小彭出示当初办理会员卡资料。

有苦衷。他介绍,该游泳馆业主为酒店,自己属于经营方。

“我们并没有拿到押金的钱,之前的老板并没有和我们交接这些事情,所以没办法退现金给客户。”秦先生说,根据此前和客户协商的方案,押金可以用于游泳卡续费费用中抵现,或客户用于抵消游泳次数。

秦先生还称,目前,酒店方已经对前任老板提起了诉讼。

律/师/说/法

如前后老板存在法律关系 可要求退还押金

在上述情况下,消费者是否可以要求现任老板退还押金?对此,记者咨询了太琨律(成都)四川昆爵律师事务所律师朱界平律师。

他认为,根据法律规定,游泳池原来的老板如果是将游泳池的

经营权转让给了新的老板,那么客户是可以向转让前后的两个老板都要求承担连带责任的,即可以要求其中任一一个承担责任也可以要求他们共同承担责任,包括退还押金。

如果游泳池前后的老板之间没有任何法律上的关系,比如因前面的老板经营不善跑路了,酒店将游泳池收回后再承包给其他人经营,那么后面承包经营的老板不承担任何责任。

朱律师提示,在涉及交押金前,一定要谨慎,消费者应对经营者的经济实力和运营能力要有个初步的判断。



扫二维码
看本文视频

知冷暖 成都市区天气情况

今日 9-17°C 明天 12-23°C
阴天间多云 偏北风1-2级 晴 偏北风1-2级

省内主要城市今明两天天气

马尔康	晴	1-23°C	晴	3-22°C
康定	晴转多云	2-18°C	晴	3-18°C
西昌	晴	10-25°C	晴	11-26°C
攀枝花	晴	13-28°C	晴	13-29°C
广元	多云转晴	10-16°C	晴	8-24°C
绵阳	阴转晴	11-17°C	晴	12-23°C
遂宁	多云转晴	11-20°C	晴	13-23°C
德阳	多云转晴	12-18°C	晴	12-24°C
雅安	多云	11-18°C	晴转小雨	12-22°C
乐山	阴转多云	12-19°C	晴转小雨	13-25°C
眉山	阴转晴	11-19°C	晴转小雨	11-25°C
资阳	阴转晴	11-21°C	晴转小雨	11-25°C
内江	多云转晴	12-22°C	晴转小雨	12-24°C
自贡	阴转晴	12-22°C	晴转小雨	13-25°C
宜宾	阴转多云	13-21°C	晴转小雨	13-25°C
泸州	多云	13-22°C	晴转小雨	12-24°C
南充	多云转小雨	11-19°C	晴	11-22°C
广安	小雨转中雨	14-21°C	晴	14-25°C
巴中	小雨	11-17°C	多云转晴	10-24°C
达州	小雨	13-21°C	多云转晴	12-24°C

吴冰清

同呼吸 18日空气质量

成都(16时)
AQI指数 85 天气质量 良
优:康定、马尔康、广安、西昌、遂宁、广元、攀枝花、达州、南充、内江、巴中、资阳、眉山、雅安、自贡、绵阳、泸州、宜宾、乐山
轻度污染:德阳

19日空气质量预报

成都主城区
AQI指数 48-98 空气质量等级:优或良
全省区域:
川东北局部城市为良至轻度污染;
川南局部城市为良至轻度污染;
盆地大部分城市为优或良;
攀西地区和川西北大部城市为优或良。
全省首要污染物以PM2.5为主。
杜江茜(数据来源:各地环保部门官方网站)

锦绣四川 好戏连台

3月29日至31日晚,成都大喜时代剧场将演出饶晓志的严肃绅士喜剧《你好,打劫》;
4月10日至14日,四川歌舞大剧院将演出开心麻花2019爆笑贺岁舞台剧《窗前不止明月光》;
4月13日至14日,成都国际非物质文化遗产博览园将举办2019Creamfields奶油田音乐节;
4月13日至14日,四川锦城艺术宫将演出“佳能炫飞·2019”英国正版引进《小猪佩奇舞台剧(英文版)》;
4月19日至21日,四川歌舞大剧院将演出开心麻花爆笑舞台剧《李茶的姑妈》;
4月21日晚,成都特仑苏音乐厅将举办《闪闪的红星》经典红色主题试听音乐会;
5月11日晚,四川锦城艺术宫将举办《声音的力量》名家朗诵会。

体彩 中国体育彩票3月18日开奖结果

超级大乐透第19030期全国销售259512014元。开奖号码:07.09.13.14.33.02.04,一等奖基本0注,追加0注。二等奖基本68注,单注奖金94270元,追加22注,单注奖金739416元。三等奖177注,单注奖金10000元。本期开奖前奖池资金高于15亿元,一、二等奖奖金按《中国体育彩票超级大乐透浮动奖奖金特别规定》分配,详见中国体彩网公告。7130547448.93元奖金滚入下期奖池。

排列3第19070期全国销售16062046元。开奖号码:755,直选全国中奖2988(四川112)注,单注奖金1040元;组选3全国中奖4882(四川354)注,单注奖金346元。12688045.67元奖金滚入下期奖池。

排列5第19070期全国销售10941996元。开奖号码:75540,一等奖16注,单注奖金10万元。223793939.96元奖金滚入下期奖池。

足球胜负第19037期全国销售44222290元。开奖号码:03331333001303,一等奖全国中奖446(四川19)注,二等奖全国中奖13071(四川653)注。

胜负任选9场第19037期全国销售20660732元。开奖号码:03331333001303,全国中奖46125(四川2454)注。

足球6场半场胜负第19040期全国销售342962元。开奖号码:00133133300,全国中奖7注。

足球4场进球第19042期全国销售917334元。开奖号码:1123123,全国中奖3(四川0)注。

以上奖期兑奖截止日为2019年5月17日。以开奖现场公证后的结果为准。



下载封面新闻APP
浏览最新资讯