

# 建立理想的基层医生体系 破解大医院儿科“打拥堂”

## 中国首个“闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系”发布会在成都举行



1月8日，中国首个“闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系”发布会在成都举行。华西妇儿联盟基层医疗机构授牌仪式在发布会上举行。



扫二维码  
看专题报道

04

封面

读四川

封面

2019.1.9  
星期三  
版数 总第  
028-96111

责编 刘卓 版式设计 红霞 校对 张亮

2019年1月8日上午，中国首个“闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系”发布会在成都隆重举行。来自国家卫生健康委员会基层卫生健康司、中国国投高新产业投资有限公司、四川省人民政府、四川省卫生健康委员会、四川大学、封面新闻、成都高新区管委会、成都市卫生和计划生育委员会、成都高新区基层治理和社会事业局、四川大学华西

第二医院等部门或单位的领导和嘉宾，以及各区县、各企业合作单位代表近300人应邀参会，共同见证中国首个“闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系”的诞生。

为了缓解大医院儿科“打拥堂”，让患者信任基层医院，由四川大学华西第二医院牵头的“华西妇儿联盟”应运而生，通过一年多的试点，建立了中国首个“闭环式妇儿健康

分级诊疗保障体系”据了解，该体系是由四川大学华西第二医院、中国国投高新产业投资有限公司（简称“国投高新”）共同发起，在上海医疗质量研究中心和北京市惠民医药卫生事业发展基金会支持下，以医疗质量同质化为核心，以医疗质量控制+互联网为保障，以儿童健康保障兜底计划为依托，实现共生、共赢的医联体。

## 川大华西第二医院院长刘瀚旻： 系统培养社区“看门”级别专家 找到“共赢点”实现分级诊疗

8日上午，在中国首个“闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系”发布会上，四川大学华西第二医院院长刘瀚旻详细介绍了华西妇儿联盟项目。

### 患者对基层医院缺乏信任

人们为什么宁愿排队等候，也总要涌向大医院？在建立华西妇儿联盟之初的调研中，就能发现问题。“成都现有社区卫生服务中心约220余家，社区医院多为全科医生看诊儿科疾病，无专业儿科医生执业。”刘瀚旻说，基层儿科医生的医患信任关系弱，导致患者在基层的就医意愿较低，为分级诊疗带来难题。

然而三级医院对普通病人的“虹吸现象”使“医联体”模式升级优化成为迫在眉睫的需求。患者无论病情轻重都蜂拥至三级医院，致使基层医生缺乏与群众间纽带关系，逐渐丧失主动服务意识和积极性，居民对基层医疗机构及医务人员信任感也不断丢失，形成恶性循环。

### 解决“信任问题”实现多方共赢

“在解决这些问题上面，我们希望找到一个共赢的方式。”刘瀚旻说，这种共赢是政府的医保政策能够有效地覆盖，是医疗机构的绩效考核和人员稳定能够有所保障，是普通市民对医疗机构尤其是基层医疗机构能有充分的信任。

因此，“闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系”的建设，首先想要解决的问题是“如何让产科和儿科病人的刚需能够得到有序的分流”，其次是“如何让华西的医疗品牌能够以病人信任度的下移来作为品牌扩大的效应。”而针对“如何推进大型医院合理确定医师工作负荷”，刘瀚旻表示要通过“分级诊疗”制度“减量、提质、下沉”，逐渐降低大型医院普通病、常见病服务量，为推进基层首诊留出发展空间，合理分布三级医院专家的精力，使各医疗机构精英专家能倾注更多心



四川大学华西第二医院院长刘瀚旻。

力于疑难杂症的攻坚和面向原始创新和颠覆性医疗技术的前沿探索。

### 建立理想的基层医生体系

刘瀚旻表示，完善的立体生态圈建立理想的基层医生体系包含三大要素：“有认证的培训系统、有规范的转诊平台和有共享的支付体系。”维持和约束医师的行为，提高百姓健康获得感，提高各级医院品牌效益便是在设计中整体捆绑，鼓励质量的管控，来持续和支持体系的运行。

如何提升基层医生水平、提升患者信任度满意度？刘瀚旻介绍了华西妇儿联盟基层医生儿科诊疗能力的培训全过程，以四川大学华西第二医院已有的医疗质量控制体系作为支撑，严格施行严进、宽出策略，对基层医生进行定期培训、动态考核、持续跟踪，同时对所有的社区医生开放即时学习系统，让基层医生能够持续而有效地通过各种形式获得知识水平的提高，成功实现为基层医生赋能赋能，“培养社区‘看门’级别的专家，

专注常见、多发病，实现分级诊疗。”

其次，绿色通道使川大华西第二医院和社区医院实现双向转诊，“拥有华西妇儿联盟医生称号的医生，同时也拥有了启动华西绿色通道转诊的能力。”对不同等级的医院、医生职责进行准确定位，保证分级诊疗有序进行，确保了医疗服务的连续性，让百姓就诊放心。

总体来说，就是让患者和家通过互助性的保险进入医疗体系，使三级医院获得管理、临床质控、品牌输出的效应，让区级医院通过双向转诊和慢病的随诊管理获得收益，实现各级医疗机构与患者的共赢。

刘瀚旻介绍，自2017年11月川大华西第二医院-高新试点签约至今，在成都市线上接受培训的基层医生人数已经超过了3万5千人次，培养出73名华西妇儿联盟医生。截至2018年10月，在成都地区，华西妇儿联盟成功实现了19106名患儿的基层首诊，188名患儿实现了双向转诊，基层复诊率75.11%，群众满意度高达97.8%。

## 现场认证！成都新增25名华西妇儿联盟医生

1月8日，在中国首个“闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系”发布会现场，四川大学华西第二医院、成都市高新区管委会、中国国投高新产业投资有限公司正式签订《高新华西妇儿联盟——妇儿健康全周期管理服务战略合作协议》。

川大华西第二医院-高新试点的可复制经验正在不断推广，川大华西第二医院与成都市青羊区卫计局、成都市郫都区卫计局、西昌市卫计局正式签约达成合作。至此，成都市青羊区已有3家区级公立医院和

10家社区卫生服务中心，实现了全域参与四川大学华西第二医院妇儿联盟建设。同时，成都市郫都区已有14家社区卫生服务中心加入华西妇儿联盟项目。未来，这里的居民也将能够在家门口享受华西专家级别的诊疗。

2017年5月至今，四川大学华西第二医院在国家、省、市卫计委的支持下，通过国投高新平台构建、运营的基层医生培训平台，以线上、线下系列课程对全市458名基层医生展开了儿科诊疗能力提升培训。经过为期数月的培训和严格的考核，最终只有

3%的基层医生通过认证。活动中，25名来自青羊区和郫都区的基层医疗机构医生接受了第四批“华西妇儿联盟认证医生”称号认证，未来他们将扎根基层，成为你身边的“华西专家”。

截至目前，已有107家基层医疗机构加入华西妇儿联盟，共培养出73名“华西妇儿联盟医生”，建成60家“华西妇儿联盟医院”。川大华西第二医院-高新试点取得的成效形成了可复制的经验。未来，“闭环式妇儿健康分级诊疗保障体系”将推广至全省乃至全国。

## 行业专家共话分级诊疗

国家卫生健康委员会基层卫生健康司副司长褚宏明  
华西妇儿联盟起好全国引导示范作用



“闭环式妇儿健康分级诊疗体系”的进一步发展拥有光明前景，但长效机制的建立仍需听取各方尤其是基层医疗工作者的建议。华西妇儿联盟仍需要继续稳固其质量支撑、技术支撑及运营支撑，在所涉及

中国国投高新产业投资有限公司董事长潘勇  
为新兴产业作导向 为美好生活补短板



十九大以来，国投集团将核心战略聚焦于“为新兴产业作导向”和“为美好生活补短板”两大方向。国投高新肩负社会责任，充分发挥自身公信力、资金资源和运营管理方面的优势，始终保持医疗服务公益

四川省卫生健康委员会副主任宋世贵  
分级诊疗深化医改势在必行  
为医联体建设保驾护航



为满足基层百姓的健康需求，提高四川整体医疗水平，解决四川省内医疗资源分配不均难题，四川省较早在全省全域启动分级诊疗制度建设。而四川省卫生健康委员会将一如既往地重视医联体，尤其是儿科医联体的建设，贯彻落实国家和省委省政府的要求，依托省内优质医疗资源，推动儿童分级诊疗制度真正落地落实，提升全川群众看病就医的获得感、幸福感和安全感，推进健康四川建设。

四川大学副校长张林  
统筹华西医疗资源  
当好管理创新开路先锋



四川大学将持续推进改革创新体制机制，调动华西医疗资源，在国家医改的浪潮中，在政策和体制机制上去突破和改革。在医改进入深水区的特殊时期，努力探索、寻求创新、开放共赢。认真落实创新驱动发展的战略，做好医学科教研和医疗服务，当好公立医院科技服务创新、管理创新的开路先锋。

成都市高新区党工委委员、管委会副主任甘立军  
探索医疗领域创新方向  
致力高新模式促共赢



“华西妇儿联盟”在高新区首个试点实践，突出了政府综合管理优势，充分发挥了央企公众信用信誉、资源资金以及运营管理等方面的优势，协调了三甲医院医疗资源、培训资源、质量管理资源，让高新区的群众，尤其是孩子们享受到家门口的“华西水准”的儿科医疗服务。



封面

下载封面新闻APP  
浏览最新资讯

封面稿件采写 华西都市报-封面新闻记者 周家夷 摄影 刘陈平 杨涛 刘开怡 实习生 周幼好