

义工机构要做项目,成本是多少、预算有多少、项目本身的运营花费、需要多少义工、会不会给义工付费、行政成本等数据必须披露,且要提交给社会福利署。同时,在义工组织、公益组织对外筹款时,筹款活动也需要提前向政府申请,获批后才能开展,并需要提供活动报告。

香港《税务条例》规定,民众捐100港元以上给慈善机构和信托团体可以免税,多捐则多免。香港地区青年人如果参加满8个小时的义工工作,就可得到一张迪士尼门票。

封面新闻专访香港社会福利署:

香港“义工运动”20年 130万义工:青年是中坚



香港义工团体到四川参加爱心支教活动。

义工
团体

人人做义工
发挥个人潜能建设关爱社区



华西都市报·封面新闻
记者 杜江茜 殷航

25岁的香港青年伍文彬已经不大能准确回忆起,自己的第一次义工服务是在什么时候。从最开始跟着驻校义工去“卖旗”,海边捡垃圾,到年级再高一点,在香港大学生军事生活体验馆内做志愿服务,十余年间,他完成大学学业,进入社会工作,并继续研究生学业深造,生活工作充实忙碌,而义工服务更已形成习惯。

在香港,类似的“伍文彬”还有很多。来自香港社会福利署的统计显示,截至今年9月底,在登记的130多万名义工中,参与人数最多的年龄层分布在13岁至25岁之间,其次是26岁到59岁,青年人正成为香港推动义工服务的中坚力量。

“我们鼓励每位市民都成为义工,在人生经历中最少拥有一次义工服务的经验,将义工精神深入生活各层面。”香港社会福利署的相关负责人告诉记者,从1998年在全港发起“义工运动”至今,已经走过整整20年。截至2018年9月底,在香港社会福利署登记的义工运动参与机构达3247家,登记义工人数超过130万,在2017年,这些义工为社会共提供超过2618万小时的义工服务。

目前,香港社会福利署正在着力推广第三层次义工工作,倡导将义工服务变成一种生活方式及态度,再进一步将态度转化成行动,让义工与服务受众透过义工服务都能得到生活新体验。

义工
机制

监察评估机制完善
香港义工机构戴上“紧箍咒”



香港义工活动颁奖典礼。

“其实说起来,我们好像谁也没有刻意去记过什么时候开始做义工的,这就是件顺理成章的事,类似卖旗筹款、关注环境、看望长者,身边的人都在做。”如今,伍文彬在一家名为星学汇的机构做秘书长,这个成立于2013年的组织,成员主要是曾有在内地求学经历的香港年轻人,他们希望在香港和内地的年轻人之间架起沟通的桥梁。

除了从小培育的理念,香港义工服务体系的壮大,还离不开全民监督。

记者了解到,香港大多数社会服务组织的运营成本,来自于香港特别行政区政府拨款,占据了社会福利署和其他政府部门经费的47%。

“香港的社会服务机构不敢不透明。”香港中文大学社会工作学系副教授戴海静告诉记者,善款运用的透明度,是决定民众参与义工服务的重要因素。比如义工机构要做项目,成本是多少、预算有多少、项目本身的运营花费、需要多少义工、会不会给义工付费、行政成本等数据必须披露,且要提交给社会福利署。同时,在义工组织、公益组织对外筹款时,筹款活动也需要提前向政府申请,获批后才能开展,并需要提供活动报告。

事实上,香港社会组织并没有对外披露的法定义务,但绝大部分组织都会在其网站上披露每年的运营信息,包括各种筹款活动、公益活动、财务报告等,以此提升机构的社

义工
精神

让志愿服务融入生活
正着力推广第三层次义工工作

义工运动发展到第20个年头,眼下,香港正在积极推广第三层次的义工工作,倡导将义工工作融入生活中。对此,香港社会福利署的相关负责人解释,他们鼓励义工将义工工作的精神和核心价值,融入日常生活,将义工服务变成一种生活方式及态度,再进一步将态度转化成行动,让义工与服务受众透过义工服务都能得到生活新体验,“是大家都有所裨益,促进自我发展和丰富彼此的生活体验。”

对于第三层次义工工作,香港明爱青少年及社区服务部主任黎永开理解更加直观,“比如,天气凉了,虽然你今天没有义工服务的安排,但还是主动去老者家里探望,给他们加衣服,换上厚被子,这时义工服务不单单只是一次活动,而是一种生活态度。”

具体到推广策略上,据香港社会福利署透露,将加强义工培训和管理,鼓励社区的小商户、中小企业运用专长和资

今年4月,星学汇组织了20名香港青年到访四川。在川期间,社团通过四川之友协会(香港)、四川长江职业学院的联络安排,与四川长江职业学院、乐山师范学院青年学生一起,在乐山师范学校附属小学开展爱心支教活动。

通过这次经历,这群香港青年了解到小学老师的不易,他们思考着未来如何准备更多、更好的义教内容,组织团员们再到乐山师范学校附属小学,进行固定、持续的支教活动。

事实上,香港的义工团体还有很多,在登记的3247家机构中,从街头捐款到定期助学、助老、助环保,还有诸如马拉松等充满慈善元素的体育活动,覆盖几乎所有有需要的群体。对此,香港社会福利署的相关负责人坦言,发起义工运动的主要目标,就是要发挥社会人士才能,在凝聚社会资本的同时,发挥个人潜能,加强市民对香港的归属感,建设互相关怀的社区。

另一方面,通过义工服务,让更多人关注到所处环境,并参与到如何将其变得更好的探索中。义工华哥告诉记者,他在几次活动中,关注到香港隐藏着的问题,“看上去没什么大问题,但是还需要改善很多东西,比如露宿者该如何处置,又比如如何降低学生压力。”

义工 Ambrose 则正准备将街访中发现的问题在开会时提出,为社区发声,问题集中在社区公共空间、教育、医疗等领域,“我们希望帮助社区发展,共同改善生活。”

会公信力。以香港义工工作发展局为例,其每年制作的年报中,关于资金来源和去向的页面,占据册子的五分之一,还会聘请专业的财务审计机构进行审查。

据香港社会福利署介绍,为确保公众获得优质的社会福利服务,加强服务的问责性,社会福利署和受资助的机构从1999年至2000年度起,分三年逐步推行服务表现监察制度。首先是和机构签订津贴及服务协议,列明双方责任、津贴基础、服务质量标准和成效标准等内容。同时,还要制定基本服务规定和16项服务质素标准(SOS),列明服务机构应当具备的质素水平,服务机构也可根据要求,以合适的方法应用于个别服务类别或服务单位中。

此外,香港社会福利署还要对这些机构开展服务表现评估。根据签订的服务质素标准,服务机构每年需向社会福利署提交自我评估报告,而社会福利署根据有关数据进行统计分析,并以定期检查、突击检查、面谈、实地探访、匿名调查等形式对机构进行评估。

源展开志愿服务。同时,鼓励跨界别、跨机构协作,推动年轻人、长者、退休人士、跨家庭成员和中小企之间的隔代共融。

在此过程中,特区政府同样重视对义工的激励措施。如香港《税务条例》规定,民众捐100港元以上给慈善机构和信托团体可以免税,多捐则多免。香港地区青年人如果参加满8个小时的义工工作,就可得到一张迪士尼门票。

“对于香港而言,义工是一个重要团体,义工精神更是一种值得珍惜和发扬的精神。”据黎永开介绍,每年底,香港都会举行一场盛大的义工嘉许典礼。全年表现优异的义工都会出席该典礼。获奖者将会得到嘉许状,表现极其优异者,其事迹还会被挂到联合国的网站上,“发展义工工作的内核,就是将最朴素的‘助人为快乐之本’,打造成这座城市最温暖动人的社会理念。”

新华保险系列人物宣传

甘玉芬:
不忘初心 筑梦前行



2014年9月,年逾不惑的她在目睹朋友面对高额医疗费用而陷入困境的经历后,毅然走进了保险行业。1500多个日日夜夜里,她用自己辛勤打造的事业向所有人诠释了一位女性的

坚持、勇敢和睿智。她就是新华保险内江中支的一名营业部经理——甘玉芬。

从业以来,甘玉芬始终以饱满的工作热情和精益求精的专业态度迎接每天的工作。从进入公司的第一天起,甘玉芬就用自己的实际行动践行着保险人的使命和担当,第一次宣讲保险,第一次办理理赔,第一次招募队员,甚至每一天的工作她都尽心尽责地传播着保险“保障”、“责任”、“慈善”、“大爱”的意义。

优秀的人总是拒绝懒惰。每天下班的那条回家路是她事业的另一个战场,遇到街坊邻里她总会停下脚步,唠唠家常,聊一聊保险在日常生活中的价值和意义;都说聚会、应酬似乎是男人的专属标志,但她为了给身边更多的人送去保障,总是孜孜不倦地穿梭在各种人群中,将自己对保险的认知传递给身边每一个人。

作为一个敬业、乐业的金牌保险人,甘玉芬为自己设定了一个个目标并为之不懈奋斗,她总是专研学习,不断超越自己。从获得清华大学与新华保险联合颁发的“新华保险理财规划师”荣誉称号,到成为新华保险四川分公司星级讲师;从参加世界华人保险大会,到成为总公司全明星会员;从参加北京大学金融师培训,到获得四川分公司讲师年度表彰,一颗智慧的心、一双勤劳的手,描绘出一幅可圈可点的寿险事业蓝图。甘玉芬对客户优质服务也得到了内江市保险行业协会的认可,被授予内江行业协会保险服务明星。

四年的磨砺,甘玉芬从一张白纸,迅速蜕变为客户、领导和同事心中首屈一指的风险管理规划师。事业无止境,只要勇攀登,四年时间里,甘玉芬通过自己的不懈努力与辛勤付出实现了一次又一次晋升,带领团队在欣欣向荣而又竞争激烈的寿险市场奋力前行,朝着总监的目标不断迈进。

四年只是寿险生涯的一段里程,每一次晋升都是一个新的起点,也意味着一份更大的责任。甘玉芬将带着四年寿险征程中的成长和馈赠,不忘初心,不负使命,将自己的灿烂年华铺撒在为之内倾尽热情和心力的寿险之路。

阿里公益
天天正能量

火场救人受伤
获阿里正能量奖励

获奖民警要把奖金捐给受灾群众



冲进火场救人的罗庆锋(中)被解救下楼。

没有任何防护设施冲进着火居民楼,抱着必死决心救援被困群众,救援人员到达后,把唯一的呼吸面罩戴到被困大姐头上,并强令她先走的自贡民警罗庆锋,这两天成为广受关注的英雄(封面新闻11月7日报道)。11月8日,阿里巴巴天天正能量决定:向冲进火场救人受伤的罗庆锋颁发两万元奖金。

8日,经过两天的治疗,罗庆锋的伤情已有所减轻,但仍需继续接受治疗。对于自己受到社会关注,他显得有些不好意思:“我没觉得自己是英雄啊?那完全是警察应该做的事。”

罗庆锋说,当时自己完全是下意识地冲进了着火的居民楼。“脑子里只有一个念头:必须把楼里的人疏散出来。”

对于触发了无数读者泪点的三个电话,罗庆锋解释:第一个电话打给局长,是感到自己应该和局长告个别。打给所长是要让楼外的战友们知道楼上的情况,尽可能把被困大姐救出去。对于第三个电话,罗庆锋说,自己孩子才11岁,还很小。如果自己这次真的“撸犄一了”(方言:牺牲的意思),希望妻子能够坚强地活下去,“好好照顾她自己和孩子……”。

自贡市自流井区副区长、公安分局局长林兵表示,罗庆锋的事迹经媒体报道后,引发全社会关注。分局号召全局民警、辅警学习他奋不顾身救助火灾被困群众的英勇行为。

目前,自流井区公安分局正在按程序向上级公安机关上报罗庆锋事迹材料,为他请功。

8日,阿里巴巴天天正能量负责人联系记者表示:经过认真评选,罗庆锋获得天天正能量特别奖两万元奖金和荣誉证书。对于天天正能量的奖励,罗庆锋说,自己会把证书珍藏起来,把奖金捐赠给社区,帮助受灾困难群众。

阿里巴巴天天正能量成立于2013年7月。截至2018年10月,总计投入奖金及公益活动金4800多万元,发起每周正能量常规评选263期,特别策划奖励600多次,直接奖励人数超过5000人。华西都市报·封面新闻记者 陈章采



封面

下载封面新闻APP
浏览最新资讯



扫二维码
看本文视频

封面