

“封面新闻-华西都市报医疗品牌建设战略”启动 打造医疗行业的四川品牌

品牌代表着形象、文化、价值,医院的品牌是其发展的灵魂,注重品牌宣传建设,将医院的医疗全新技术、特色专家坐诊、科研成果、精准扶贫、教学理念、公益付出以及服务水平等,通过策划与包装,塑造医院的专属IP形象,这是一个医院在病患心中的通行证,是医院与患者之间的桥梁。

9月16日上午,由封面新闻、华西都市报、家庭与生活报联合主办的四川省首届AI+医疗高峰论坛暨第六届“我心目中的名医”大型公益评选活动颁奖典礼的现场,正式启动了“封面新闻-华西都市报医疗品牌建设战略”,此项目的启动不仅仅是为塑造医院品牌,更是为打造整个四川医疗行业的四川品牌。

于晶磊
华西都市报-封面新闻
记者 简婷婷



封面新闻、华西都市报
将合力打造医疗行业的四川品牌

2018年封面新闻已完成医院策划并制作医疗直播视频20余期,总共产生5000万+的阅读量。

封面新闻、华西都市报即将上线推出的医疗品牌建设将分为三大维度

- 打造医疗行业公信力品牌
- 以封面直播、封面视频为主的《有医据》、《爱美丽》等栏目提升医院影响力
- 医院科室沙龙增强凝聚力

制图/高翔

医疗品牌建设战略 将帮助各大医院 打造专属品牌标签

活动现场,各个医院院长和医师先通过一段视频感受了封面直播、封面视频的行业影响力。随后媒体代表和医院代表共同启动“封面新闻-华西都市报医疗品牌建设战略”。

“封面新闻-华西都市报医疗品牌建设战略”的启动,将帮助四川省各大医院打造专属品牌标签。通过华西都市报、封面新闻、封面直播等形式,对医院先进且独具特色的医疗服务水平进行各个维度的传播,对实时的医疗信息进行跟踪报道,让更多的百姓能够更多、更快、更准确的知道四川医疗的先进水平,了解更多医疗知识与常识。同时也为患者在选择医院时,能够根据自己病情择优选择。

医疗品牌的建设不仅可以不断增强医院核心竞争力,还能使医院科研、教学等领域获得更多的信息。随着“封面新闻-华西都市报医疗品牌建设战略”的启动,也将推动四川医疗行业水平往更科技、更顶尖的方向发展,这也是品牌战略启动的积极意义。

“品牌”就好比一股无形的力量,是任何一家医院或机构不可或缺的一部分。医疗品牌的建设,给医院带来的不仅仅是医院的影响力,更多的是能够让更多的百姓更能了解疾病的发生与预防,更多的传递医学知识、传递正能量。

封面新闻、华西都市报将与四川省各大医疗单位,合力打造四川医疗品牌,让百姓更快更全面更准确知晓医疗知识和先进的医疗信息,推动未来四川整个医疗行业发展。

封面新闻策划制作 20余期医疗直播视频 浏览量5000万+

封面新闻2018年已完成医院策划并制作了医疗直播视频20余期,总共产生5000万+的阅读量。通过新闻策划、热点植入以及行业相关科普知识将医院内的专家、科室、医患故事等,全方位的通过直播或视频的方式进行传播,这也是一个医院品牌塑造与包装的过程,通过品牌的塑造与包装,让更多人了解医院、理解医生、懂得生活常识,传递正能量。

“网红”这个词大家并不陌生,在医疗界同样有“网红”。目前封面新闻的网红医生直播视频系列,以打造“网红”医生的个人品牌IP为核心,依据主题策划,单推网红医生,塑造医生正面形象,通过网络全方位传播与形象铺垫来培养病人信赖度。网红医生直播视频系列的全网传播也曾多次被人民日报、新华网等多个官媒转发,全网收获40万网友观看,为医生带粉互动上10000人,提升医院影响力。

而医美领域一直以来都是大家关注的焦点,今年6月成都被授予“中国医美之都”称号,由封面新闻打造的《爱美丽》医美系列视频应运而生,开栏视频《四川每年50万人整形 医生现场打针对你避“雷”》,以新闻关注为焦点,体现出医美领域的专注与专业,同时此视频在全网也达到了80w+的传播量。

医院的品牌建设离不开新闻热点的助推,结合新闻热点,根据医院机构特点与其科室特点来策划和传播直播与视频,找到医院病人特征做特色科室的推介,宣传医院的专业优势、服务特色,从科室的推介中塑造医院的品牌特点与优势。而曾在以产科学品牌打造为题的《怀孕不长肉?医生提醒核桃不能多吃 三瓣核桃一碗饭》直播视频收获300万+的网络传播量。

打造专属医疗品牌 传播平台医院沙龙上线 进行专业策划包装

此次“封面新闻-华西都市报医疗品牌建设战略”的启动,将为医院打造专属的医疗品牌,不仅通过医院专家、特色科室、人文关怀等各个维度来建设医院品牌,同时结合新闻热度与百姓关注度,来进行专业性医疗策划与包装,为医院提供全新的品牌建设计划。

封面新闻、华西都市报即将上线推出的医疗品牌建设将分为几大维度。一方面通过华西都市报呈现,打造医疗行业公信力品牌。一方面以封面直播、封面视频为主的《有医据》、《爱美丽》等栏目与百姓进行医疗互动,提升医院影响力。

除了医院线上的传播与服务,还将通过线下的医疗科室沙龙等活动增进四川医疗的凝聚力,彼此提升科室行业力量,在相互探讨与深入沟通的过程中,形成四川医疗坚不可摧的品牌力量。在“封面新闻-华西都市报医疗品牌建设战略”中,将为医院打造出一个全新的医院品牌。



封面新闻打造的《爱美丽》医美系列视频应运而生。

36年做“精”一件事 5万多例手术量练就“西南第一镜”



张炳印(中)指导年轻医生做手术。

把36年放在一个人的生命中,能占据比1/3还多的时间;把36年放进一个人的职业生涯,那几乎是他职业生涯的全部时间。做一件事容易,但36年专注于一件事,并且把这件事做到极致,却需要付出超常的努力。

对于原成都军区总医院消化内镜专家张炳印来说,36年时间,他从手术室医生成长为西南甚至全国首屈一指的内窥镜技术专家,参与或经手的ERCP手术高达5万多例。虽然已经退休,但他仍然将心力都放在学科发展上。2018年4月,他在成都新华医院再次回到临床,继续做手术、带学生、搞学术,作为医学专家委员会主任,他还要继续为医疗质量和病人健康负责。

退休后难舍临床 36年做“精”一件事

1982年,27岁的张炳印还只是一个手术医生,那一年他刚开始在一次接触、学习内窥镜,从那时起,他的人生就被烙上了ERCP技术的烙印。

简单来说,内窥镜是一根配有灯光的软管子,通过口腔、食道、胃进入十二指肠找到胆管和胰腺管在肠壁上的乳头形开口。对病人最大的好处是避免了传统开腹手术造成的创伤,能以最小的痛苦和创伤达到治疗和治愈疾病的效果。但这项技术由于操作难度大、风险大、并发症高,普及推广受到制约。张炳印说,光是胰胆管插管就很考手艺,而操作时只能在一厘米左右的区域内做手术,刀夹伸得太长容易导致肠穿孔,位置偏了又刺不了指定位置,力度太大容易导致诸多并发症,

如胰腺炎、肠穿孔出血等,分寸之间都是人命。

多年下来,凭借高超的技术,他成为中国著名内镜外科专家,被誉为“西南第一镜”。“内窥镜能用于很多领域,我只是在消化系统方面做得比较多。”在张炳印看来,“西南第一镜”这个称号“太大了”。但他在内镜领域的成绩表明,他配得上这个称号。国内开展十二指肠乳头括约肌切开(EST)治疗多种胰胆疾病例数最多的术者之一,国内最早开展十二指肠镜下胆道蛔虫套取术,独创“针状刀”改良手术方式、缩短手术时间……这些成绩在张炳印看来,都是“本分”。

2014年,本该退休的张炳印被原成都军区总医院普通外科内窥镜室返聘,一干又是4年。2018年,张炳印来到成都新华医院,他要带领团队打造一个ERCP的特色学科、权威学科。

穿30斤重铅衣 已完成5万多例手术

张炳印介绍,ERCP手术全称是经内镜逆行性胰胆管造影术。进行内窥镜手术,需要穿着30斤的X射线防护装备,即便是厚重的铅衣,也挡不住辐射常年累月对身体的伤害。“X射线会杀死白细胞,降低人的免疫能力,对身体造成很大伤害。每天少则四五台,多则十多台手术,都是在这样的环境下进行,不少人干一段时间就改行了。”张炳印说,国内能开展ERCP的专职医生不足5000人,而每年有200万此类患者,因为医生少病人多,他在退休之前曾连续15年没休过年假,到了新单位虽然有一些可以自由支配的时间,但他还是一心放在工作上,截至目前,他完成的手术已达5万多例。

手把手教学生 36年培养近500名骨干

“学科、技术要发展,就需要有更多年轻医生被推荐,走到更大的平台。”张炳印说,刚开始他只是组织一些小学术会议,把带过的学生每年叫在一起,大家坐下来谈一谈自己工作体会、经验教训。后来因为来的基本是学生,大家便称之为“桃李会”。后来,这支队伍越来越壮大,从最初的二三十人到如今的数百人。从2009年至今,每年“桃李会”都邀请国内顶尖专家来作学术交流和新技术操作演示,为西部医师搭建一个同国内外沟通对话的平台。截至目前,张炳印指导和培养的学生已有近500人,很多已成为各医院的核心人才。

“主任在教导学生方面非常放手,绝不藏私,这一点很难得!”刘丹青医生是张炳印从2009年开始带的学生,后来成了他的得力助手。为了培养学生,张炳印将许多手术都放手交给学生,稍微复杂的手术他都在一旁指导学生,关键时刻出手解决瓶颈。

“既然选择做这份工作,就要全身心投入。当你治好一个病人,非常自豪,非常有成就感……”张炳印说,接下来他做的是在成都新华医院组建一个专业内镜团队,引进和培养更多的ERCP专业技术人才。



郭东阳(左二)接受患者送来的锦旗。

肾病专家重组团体 给患者留电话可随时“打扰”

在成都新华医院,有30多名来自原成都军区总医院的人才队伍,郭东阳便是其中之一。2018年之前,郭东阳在原成都军区总医院肾内科从事肾脏病、风湿病和血液净化的临床、科研和教学工作,担任科主任10年,退休后他来到成都新华医院继续自己的临床工作。来到成都新华医院后,郭东阳担任科主任和学科带头人,原华西医院肾内科主任医师屈斌教授任名誉科主任,这样的强强联合,给了该院肾内科十足的“底气”。

肾内科血液透析病人很多,顺利完成血液透析的首要条件是建立良好的血液透析循环通路,在郭东阳之前,这部分病人都是采用股静脉置管,虽然也能完成透析,但因为是临时插管,使用时间短,容易发生感染、血栓等并发症,而且患者穿脱衣服时拉扯,翻身很容易导致导管脱落,患者行走不方便,不能洗澡和淋浴。郭东阳担任科主任后,开展的多项新业务中包含永久性自体动静脉内瘘人工成形术,解决了以上问题。

老家南充的王婆婆,长期十多年的尿频、尿不尽、排尿不适,还经常尿失禁,经朋友介绍慕名来到成都新华医院找到郭东阳主任,郭主

任仔细询问病史、详细查体,做了简单的检查,开药回家治疗1月症状明显改善,复诊后又治疗了1个月,总共花费不到500元,症状完全消失,未再复发,王婆婆和老伴大老远送来锦旗表达感谢之情。家住金堂的张婆婆今年60多岁,是郭东阳医生的老病人了。因为患有尿毒症,她需要长期透析,在当地血透治疗,多次发生动静脉血栓形成,不能继续透析,每次她都会找到郭东阳主任帮忙把血栓取出。“很多慢性肾病的患者,治疗周期长,需要终身透析,花费大,作为医生不仅要治病,更需要给予人文关怀。”郭东阳说,他已经养成把唯一的手机号留给患者的习惯,只要患者有问题随时都可以找他求助,并能得到他的及时指导和帮助。

在郭东阳的努力下,科室从原来的5名医生增加到了9名,多数具有在知名三甲医院肾内科长期工作的经历,其中高级职称专家达5名。接下来,他计划按照三级甲等综合医院肾内科和风湿科标准规划和建设,力争3年内建成集肾病、风湿病和血液净化的临床、科研、教学、康复和慢性病防治为一体的有较高水平的临床专科。
华西都市报-封面新闻记者 周家夷