

市民的幸福感和获得感 印证城市治理智慧化成果 成都获得 2018中国城市治理智慧化综合奖

成都发展

Chengdu Development



12345,最简单的电话号码,成都网络理政搭建起政府与市民的连心桥;成都在全国率先建成覆盖全市的千兆网络,打造“仅跑一次”政务流程,不断加快智慧医疗进程……可以说,市民日益增强的幸福感和获得感成为成都城市治理智慧化最有力的印证。

近日,由国家发展和改革委员会和小城镇改革发展中心主办的2018(第四届)中国智慧城市国际博览会在深圳举行,会上发布了《中国城市治理智慧化水平评估报告》(以下简称《报告》),明确深圳、杭州、广州、成都、厦门、宁波、无锡、青岛、苏州、佛山荣获2018中国城市治理智慧化综合奖。

华西都市报、封面新闻记者了解到,2018年(第二届)中国城市治理智慧化评估工作历经5个月,评估对象包括了全国294个副省级城市和地级市(不包括港澳台),成都在国家发改委会和小城镇改革发展中心联合发起的第三方全国城市治理智慧化水平评估中高居第4可谓实至名归。

华西都市报-封面新闻
记者 赖芳杰

第四城

成都,在全国城市治理智慧化水平评估中高居第4名

在国际博览会上,国家发改委城市和小城镇改革发展中心学术副秘书长冯奎进行了《报告》发布。2018年(第二届)中国城市治理智慧化评估工作历经5个月结束,评估对象包括了全国294个副省级城市和地级市(不包括港澳台),具有很严格的评估指标体系。

华西都市报、封面新闻记者了解到,本次的评估指标体系包含了智能感知、智慧管理、共享服务、网络协同、多元参与5个一级指标、13项二级指标、22项评估要点,所依据数据是由北京国脉互联信息顾问有限公司通过申请公开、文献调查、电话调查、数据工具抓取、国脉数据库参考等方式获取,流程上经过初步采集、数据补充、数据处理、数据结果等,结果具有准确性和真实性特征。

具体而言,本次中国城市治理智慧化水平评估包含5个一级指标,分别为:智能感知、智慧管理、共享服务、网络协同、多元参与,从得分率情况来看,各个指标有较大的差距。排名前20城市得分均在60分以上,从一级指标得分来看,各个城市建设重点与特色不同,其中在智慧管理和共享服务方面发展相对均衡,差距较小;但在智能感知、网络协同、多元参与方面具有一定差异,需要各城市相互借鉴、学习。

“智慧城市是城市发展的新理念,是推动政府职能转变、推进社会管理创新的新方法。”国家发改委城市和小城镇改革发展中心主任徐林表示,新一代信息技术的应用,是破解城市发展难题、提升公共服务能力、转变经济发展方式、实现高质量发展的必然要求。

记者了解到,通过评估,全国城市治理智慧化水平平均得分为48.6分(满分100分),大部分城市得分分布在40-60分区间内,基本呈现正态分布。成都的得分处在60-70分的区间,在全国城市治理智慧化水平评估中高居第4名。而这是成都成为联合国人类住区规划署和中国城市和小城镇改革发展中心联合发布的国际可持续发展试点城市后再次斩获的殊荣。



成都打造

“仅跑一次”政务流程

智慧城市的建设,更是体现在市民生活的方方面面。建设智慧公厕,引入现代技术,推进信息化、智能化公厕建设,实施“互联网+公厕”计划,也是成都推进“厕所革命”的应有之义。值得一提的是,在成都,刷脸购物开始实行了。拿了就走、刷脸购物,这些智慧门店的高科技在成都兴起。除此之外,无人机、无人图书馆、无人超市……成都还有这些“无人高科技”。目前,成都已经有好几家无人超市了,扫描二维码就能进店,不用排队,手机支付,很是方便快捷。

建设智慧城市,成都全力以赴。早在2017年,成都就已经全面完成了城域网升级改造,在全国率先建成覆盖全市的千兆网络,成为名副其实的首个千兆省会城市。成都的全网覆盖,使市民的生活更加便捷,也为城市智慧治理打下了坚实的基础。

成都智慧政务也在迅速发展。成都打造市民服务平台,整合成都市多家委办局数据资源,为市民提供数百项线上服务。市民可以通过手机、电脑、电视,随时随地了解社保、公积金、水电等多项信息。政府打造“仅跑一次”政务流程,让市民到政务中心办事更快。进一步优化流程、创新服务,推进“一次都不跑”,努力打造事项最简、流程最优、成本最低、服务一流的“至简审批”模式。

成都如何推动智慧医疗?根据《成都智慧生活画像》,在享受智慧医疗方面,成都拥有的使用微信医保卡交易市民数排在新一线城市第一位,仅次于深圳居全国第二。近年来成都的智慧医疗进程在不断加快,现在在各个医院微信服务号就能挂号,诊疗、住院、缴费等功能也会逐渐开通,从而推进落实“智慧医院”模式。数据显示,微信支付智慧医疗解决方案每天为成都人节省等待时间共计18000小时,智慧医疗已经深入成都人的生活。

在智慧制造方面,双流区作为成都市对外开放的前沿阵地,正昂首阔步走出“智慧城市”的双流实践。世界首条工业4.0高效电池生产线投产,这座“超级工厂”,让“智能制造”从概念变成了现实,展现了生产线“全程无人”状态的前沿成果,实现了从电池片“双流制造”到“智能制造”的跨越。

如何让市民智慧出行?为了防堵治堵,成都交警推出了绿波路段,这是一种新型交通运行方式。截至目前,已完成130个智慧信号灯路口改造、173个信号机联网控制,试点路口交通延误下降11.2%。正常行驶情况下,如机动车驾驶员按照路段限定时速驾驶,在无障碍的情况下,全程基本无需等候红灯。与此同时,从去年开始,智能公交电子站牌已经在成都正式投入使用了。市民可以通过智能公交电子站牌查看线路站点、车辆到站预报等信息,真正“掐点”等公交。

为了防堵治堵,成都交警推出了绿波路段,这是一种新型交通运行方式。截至目前,已完成130个智慧信号灯路口改造、173个信号机联网控制,试点路口交通延误下降11.2%。正常行驶情况下,如机动车驾驶员按照路段限定时速驾驶,在无障碍的情况下,全程基本无需等候红灯。

制图/杨仕成

“六位一体”

今年1-8月受理群众来电来信199.8万件

网络理政架起了政府与群众密切联系的桥梁,使市民查询、办事、监督、诉求等更便捷,提升了民生服务实效。今年1-8月,网络理政平台访问量209.9万余人次,受理群众来电来信199.8万件,问题类型主要集中在城乡建设、劳动和社会保障、商贸旅游、环境保护、交通运输等方面,群众来电来信诉求解决率81.07%,群众满意率82.89%。

通过网络理政,为群众平等发表意见提供了24小时线上互动平台,拓展了群众参与政府决策、执行、监督和公共服务改善的便捷渠道。同时,针对网上反映的突出问题,积极通过线下真情面对、民生直通和第三方社会评议等协商沟通方式,有效化解矛盾纠纷,切实保障了群众的知情权、参与权、表达权和监督权。此外,全市各级政府领导干部通过网络理政及时察民情、解民忧、汇民智,推动了执政理念、工作作风和服务观念的转变;并充分运用大数据分析技术,挖掘群众聚焦的热点、政府管理的痛点和民生服务的短板,科学评价区(市)县、市级部门行政效能,构建起多元化、智能化、智慧化的网络理政辅助决策体系,有效推动了社会治理模式创新。

2017年9月,成都网络理政工作荣获全国第三方评测机构(D3)“百分百接通奖”和“先锋奖”;2017

年12月,成都网络理政工作荣获由人民日报社指导,人民日报社《民生周刊》等联合主办的第五届中国民生发展论坛“2017年中国民生示范工程”第一名;2018年3月,新华三集团、数字经济研究院联合发布的《中国城市数字经济指数白皮书(2018)》,成都在城市治理排名中位列全国第一;2018年4月,2018中国“互联网+”数字经济峰会揭晓了2017年度中国“互联网+”优秀案例,成都网络理政工作荣获“互联网+政务”领域十佳优秀案例;2018年5月,在2018中国城市治理大会上,成都网络理政工作荣获2018中国城市治理创新奖;2018年6月,在2018年政务热线发展研究论坛上,成都网络理政工作荣获2018年政务热线发展模式创新优秀案例“金锐奖”。

成都市网络理政平台相关负责人介绍,下一步,成都市将继续深入推进网络理政工作,优化网络理政平台系统功能,提升网络理政平台智能化、智慧化水平;健全网络理政工作机制,提高办理工作实效;增强民生诉求大数据分析深度,不断提高辅助决策、服务民生的能力,为加快建设全面体现新发展理念的城市,奋力实现新时代成都“三步走”战略目标创造良好发展环境。



封面

下载封面新闻APP
浏览最新资讯