

“3·15”维权集结号吹响 一起送黑心商家上“封面”

华西都市报-封面新闻重磅推出“维权第一线 我们在现场”报道

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清
于婷 实习生 姚若君

旅游时航班“任性”取消,购房遇上中介使诈,买车遭受合同骗局,网购碰到退货难题……

这些消费陷阱,你是否中招?正陷入消费纠纷中的你,是选择吃闷亏还是勇敢发声?在维权路上,你不是一个人在战斗,我们为你撑腰。

随着又一个“3·15”(国际消费者权益日)的临近,2月24日,华西都市报-封面新闻重磅推出“维权第一线 我们在现场”系列报道,集结消费者、政府职能部门的力量,一起送黑心商家上“封面”。

今年的消费陷阱又出了什么新花样?各行业有哪些黑幕?华西都市报-封面新闻将一一为你揭露。今年,我们还将引入“3·15吐槽大会”“百家城市曝光台”“消费观察团”“封面新闻知识产权保护联盟”以及AR技术,多维度曝光,让黑心商家无处遁形。

3·15吐槽大会 消费糟心事儿不吐不快

春运期间航班突然取消,作为消费者只能“无条件”改签;上馆子吃年夜饭,却被要求“限时就餐”;说好的精装房,拿到手却是“买家秀”和“卖家秀”的效果……

消费,时时刻刻在发生,在消费过程中,总有那么些糟心事儿,让本是“上帝”的消费者如鲠在喉。而维权路上,各方推诿的尴尬、高昂的时间成本,则让不少消费者在遭遇消费陷阱后,选择了沉默。

打击黑心商家肆意妄为,曝光坑人骗钱的行业黑幕,力挺消费者依法维权,让消费陷阱无处遁形。一直以来,华西都市报为消费者发声。这一次,我们再度强势出击,启动“维权第一线 我们在现场”报道,集结社会各方力量,向消费中的潜规则叫板。

今年,华西都市报-封面新闻在消费维权中,首次引入“3·15吐槽大会”,通过视频直播以及线上线下互动的形式,让“打假”成为真正意义上的全民行动。

我们将通过视频直播的方式,直击打假现场,让消费者亲身讲述自己的“被坑”经历,通过镜头,让你离打假更近一步。在观看直播的同时,你也可以“吐槽”自己的遭遇,或是在线提问,执法人员、律师等维权力量将现场为你支招。

如果你正陷入消费纠纷,请不要选择沉默,上“3·15吐槽大会”不吐不快吧。

多维度曝光 让消费者维权更有底气

你一定还记得,去年央视“3·15”晚会上揭露的一场专坑老人的“健康讲座”骗局。大打温情牌,套取老人个人信息,再邀请假名医“对症下药”,卖给老人3980元一盒的蜂胶胶囊,进价只有65元。

你一定还记得,同样是在“3·15”晚会上曝光的月嫂行业黑幕。花钱就可买到证书,成为“经过专业培训”的月嫂。而在“维权先‘封’”华西-封面3·15

06

封面

读四川

封面

2018.2.26 星期一
爆料热线 028-96111

责编 张旭杰 版式设计 詹红霞 校对 张院



帮你维权

四大投诉渠道 24小时为你开通

打击不法商家,净化市场环境,需要每一位消费者的共同参与。如果你在消费过程中权益受到了侵害,我们24小时多渠道等待你的倾诉,并在第一时间派出记者,化身“维权卫士”,帮你维权到底。



1 **网上留言**
下载封面新闻客户端,进入互动投诉留言



2 **微博爆料**
关注封面新闻、华西都市报新浪微博后私信发送投诉内容



3 **微信爆料**
关注封面新闻、华西都市报公众账号直接发送投诉内容



4 **电话爆料**
028-96111



制图 杨仕成

诚信消费在行动”中,我们也报道了成都市民花上万元请来一名四星月嫂,上岗第二天宝宝就肺炎入院的糟心事儿。

你也一定还记得,我们曾曝光花6万元整成“朝天鼻”的准新娘,火锅底料油循环使用被“关张大吉”的“串串店里的兰博基尼”结子串串,装修费每平方米3700元却只有木地板和乳胶漆的“精装房”……

今年,中消协将消费维权年主题定为“品质消费 美好生活”,今年,我们也将继续把监督利剑指向去年消费陷阱“重灾区”:房产、旅游、卫生以及预付式消费、远程购物等领域。此外,针对去年出现的共享单车押金难退等新投诉热点,我们也将持续关注。

今年,我们还将联合各行业代表单位,在门店设置“百家城市曝光台”,消费者们只要扫描二维码,即可吐槽曝光

身边的消费陷阱。

在这里,我们吹响维权集结号,号召广大消费者和政府职能部门一起,坚决向消费领域中的不法分子说不。

商标保卫战 看封面新闻知识产权保护联盟

新百伦、新百伦时代、新百伦中国……成都春熙路上,5家N字头的鞋店,直让人蒙圈。六个核桃“升级”为六个纯核桃,营养价值高还便宜?达州、内江、乐山等地都中招。

还有的山寨货,连名字都懒得仿冒,成都温江区端掉的一制假奥利奥饼干,成都金牛区一居民内生产的假舒肤佳、海飞丝、佳洁士……从吃的到用的,各种山寨货花样百出,让人傻傻分不清楚。

请评判

集结令 邀你加入消费观察团 商家红黑榜你来打分

消费领域存在哪些问题?还有什么可以改进的?哪些商家表现突出?这些问题,消费者最有发言权。

在此,我们也发出集结令,在全省范围内征集消费者,成立“消费观察团”。在“3·15”前夕,我们将组织观察团的评委们,跟着记者、主播,进入到商场、超市、酒店、景区,进行实地考察,通过手机进行打分评判。评分的结果,我们也将进行公布。

2017年“3·15”,华西都市报-封面新闻通过VR技术,打破常规,为所有消费者呈现一台打破常规的“3·15”晚会。今年,我们将AR技术融入到“3·15”系列报道中,让二维静态阅读变为三维动态交互式阅读,给你打假新体验。

今日限行 **1 6**
明日限行 **2 7**

知冷暖

成都市区天气情况

今日 9-15°C
明天 8-18°C
省内主要城市今明两日天气

城市	天气	0-6°C	6-16°C	16-18°C
马尔康	多云转小雨	0-16°C	晴	0-15°C
康定	雨夹雪转小雨	0-8°C	晴	0-12°C
西昌	多云	8-24°C	晴	6-25°C
攀枝花	多云	12-29°C	晴	9-28°C
广元	阴转小雨	8-15°C	多云	7-19°C
绵阳	小雨	10-15°C	多云转晴	8-19°C
遂宁	小雨	10-16°C	多云	9-18°C
德阳	小雨	9-14°C	多云	8-18°C
雅安	小雨	8-15°C	多云转阴	8-16°C
乐山	小雨	10-16°C	多云	10-19°C
眉山	小雨	10-16°C	多云	10-18°C
资阳	小雨	11-16°C	多云	10-18°C
内江	小雨	10-16°C	多云	9-18°C
自贡	小雨	11-17°C	多云	10-18°C
宜宾	小雨	11-17°C	多云	11-18°C
泸州	小雨	11-16°C	多云	10-17°C
南充	阴转小雨	11-16°C	多云	9-17°C
广安	小雨	12-16°C	小雨转多云	9-15°C
巴中	小雨	10-16°C	多云	8-18°C
达州	小雨	10-17°C	小雨转多云	8-16°C

同呼吸

25日空气质量

成都(17时)AQI指数 60 空气质量 良
优:西昌、泸州、巴中、内江、乐山、南充、遂宁、宜宾、康定、马尔康
良:自贡、广安、广元、眉山、攀枝花、雅安、资阳、达州、德阳、绵阳

26日空气质量预报

成都主城区 AQI 指数 88-112 空气质量等级 良至轻度污染
全省区域
盆地西部局部城市为良至轻度污染;
盆地南部局部城市为良至轻度污染;
盆地其余城市为优或良;
攀西地区和川西高原大部城市为优或良。
全省首要污染物以PM2.5为主。
杜江西(数据来源:各地环保部门官方网站)

体彩

中国体育彩票7星彩第18021期
开奖结果:4986361,一等奖0注;二等
奖7注,每注奖金35438元;三等
奖146注,每注奖金1800元。(904万元
奖金滚入下期奖池)

中国体育彩票排列3第18049期
开奖结果:818 直选:4398(283)注,
每注奖金1040元;组选3:3763(228)
注,每注奖金346元;组选6:0注,每注
奖金173元。(392.8万元奖金滚入下
期奖池)

中国体育彩票排列5第18049期
开奖结果:81827 一等奖:90注,每注
奖金10万元。(2.36亿元奖金滚入下
期奖池)

足彩

中国体育彩票足球胜负平第18026期:
13130310133333
中国体育彩票足球4场进球第18026期:
22313110
中国体育彩票足球6场半全场第18026期:
013311331013

福彩

中国电脑型福利彩票四川联
销“3D”第2018049期开奖结果:
541,单选822注,单注奖金1040元,
组选3,0注,单注奖金346元,组选
6,2769注,单注奖金173元。

中国电脑型福利彩票全国联
销“双色球”第2018021期开奖结
果:红色球号码:04、11、28、06、23、
03,蓝色球号码:14。一等奖3注,
单注奖金1000000元。二等奖216
注,单注奖金116432元。下期一等
奖奖金累计金额348212718元。
(备注:以上信息以开奖现场
公证后的结果为准)

为青城山、乐山大佛、阆中古城打call “川剧名角”王玉梅: 文化地标需要人们共同传承守护



为“唤起城市记忆,传承历史文脉”,提升城市精神的感召力和凝聚力,华西都市报-封面新闻1月19日推出“寻找天府十大文化地标”系列活动,去探索、寻找新的文化地标,为巴蜀文化激发起新的活力。活动持续到现在,吸引了众多文化名人作为活动打call,纷纷推荐文化地标。

著名川剧表演艺术家王玉梅推荐了她心中的文化地标。作为国家一级演员,王玉梅现任成都市川剧院副院长。不仅是第25届中国戏剧“梅花奖”获得者,更是成都市非物质文化遗产项目川剧代表性传承人。

在王玉梅所推荐的文化地标中,人们能看到青城山、乐山大佛、阆中古城这些耳熟能详的名字。她表示,这些地方作为闻名全国的旅游景点,不仅景色优美,背后更是蕴含着深厚的文化底蕴。

首推青城山 道教文化与川剧有相通之处

“青城山中云茫茫,龙车问道来封皇。当初分为王岳长,天地截作神仙乡。”一首宋代诗人白逊的《游青城山》,细腻地描写出山中之美,令人无向往。的确,青城山作为国家重点风景名胜景区,也是四川具有代表性的旅游景点之一。“我特别喜欢青城山的银杏树,每次去那儿都会感到心情舒畅。不管是银杏叶的黄色,还是山间的葱翠的绿色,抑或是两者组合在一起,都看起来很好看。那边自然环境也是不错的,空气更是沁人心脾。”回忆起青城山的景色,王玉梅陶醉在其中。

当然,打动她的,还有青城山浓浓的文化气息。“道教发源于中国本土,其中承载着许多的传统文化。我去青城山的时候,印象最为深刻的也是山中的道教文化。”

作为一名川剧表演艺术家,王玉梅



著名川剧表演艺术家王玉梅。

在亲身体验道教文化的同时,也不免注意到其中的音乐元素。“当我第一次去青城山时,在山脚下听见有人在演奏道教的音乐,这个音乐与我们川剧在某些地方有相通之处。比如说在它的打击乐方面的,和其演奏所用的乐器,在我听来,道教文化演奏的一些音乐,与川剧中的曲牌听起来有异曲同工之妙。”

活动有意义 文化地标需要人们去守护

如果说青城山代表了道教文化,那王玉梅接下来推荐的文化地标则是凸显了佛教文化的传承。“除了青城山之外,我觉得乐山大佛也可以作为‘天府

十大文化地标’,它更多代表的还是佛教文化的源远流长。”

乐山大佛是中国最大的一尊摩崖石刻造像,去过此地的人无不为其的肃穆庄严和鬼斧神工的雕刻所折服。“我有一些国外的朋友,来四川一定要来乐山大佛。”值得一提的是,王玉梅还讲到,自己对于乐山大佛的微妙情感来源于母亲。“我母亲年轻时在大佛前拍了不少照片,所以我对乐山大佛也有不一样的感受,这可以说是一种传承吧。”

此外,王玉梅认为阆中古城是一个文化底蕴十分深厚的地方。“阆中古城中的文化底蕴带给我的感受是舒服,不管是从历史的故事中,还是从当地的建筑之上,都能看到历史人文留下来的痕迹。我刚刚毕业的时候曾与老师一起去过那里,那时有的老师还拿着纸笔,誊抄张贴在老建筑上的对联。”

一口气推荐了三个文化地标,王玉梅依然热情未减,更是从深层次谈到“寻找天府十大文化地标”活动举办的意义。“文化地标需要人去守护,特别是生活在其周围的人,是有义务和责任将这份地标中的那份历史文化传承下去。所以我觉得,华西都市报-封面新闻主办的‘寻找天府十大文化地标’的活动,是有积极促进作用。”她还给出了一点小建议:“此次推选出来的文化地标不光给四川的读者看,更是要给全国的读者看,所以一定要名副其实。同时,如果能够结合传统文化来评选文化地标,是最好不过了!”

华西都市报-封面新闻记者 李雨心



下载封面新闻 APP
浏览最新资讯

绵阳春节期间 受理处理消费投诉217件

华西都市报讯(记者 姚茂强)春节长假期间,绵阳市工商局共接受咨询服务5000余人次,全市共受理和处理消费投诉、举报217件,为消费者挽回经济损失10万余元,无旅游安全责任事故和重大旅游投诉发生。

春节期间,绵阳市委副书记、市长刘超率领工商等部门深入城区市场、超市等地,要求加强货源组织,强化市场监管,严格安全检测,切实保障人民群众“舌尖上的安全”。与此同时,绵阳市工商局制订下发《关于开展2018年春节消费维权和旅游市场秩序联合执法检查工作的通知》,县市区局、所负责人对照“责任清单”,以日用品消费市场、旅游市场等领域为重点,严查不正当竞争、虚假宣传和违法广告、合同违法等行为。