#### "这是一个最好的时代,这是一个最坏的时代……"

正如狄更斯在《双城记》中所言,刚刚过去的2017年,对中国车市来说,剧情同样跌宕起伏:一方面,对 整个车市而言,无论是3%的汽车整体销量增幅,还是1.4%的乘用车销量增幅,均创下了近十年来的最低增 长纪录,逐渐成熟的中国车市开始驶上"慢车道";但另一方面,对中国汽车品牌而言,却进入了史上罕见 的高速发展期,不仅销量增速再创新高,而且产品也再向高端化、精品化方向发展,这一股中国"红"的新 力量,已经开始与合资品牌的对手比肩竞争。

## 擎动2017:慢车道上的中国"红"

整体车市增速减缓,受到了多 重因素的影响,购置税补贴政策退 出、网约车、共享交通工具的迅猛 发展以及地铁、高铁等公共交通工 具的不断完善,都是车市"降温"的 原因。对于连续九年居全球第一 的中国车市而言,这并不是一件 坏事,也是市场与消费者日益成 熟后所必须经历的阶段。

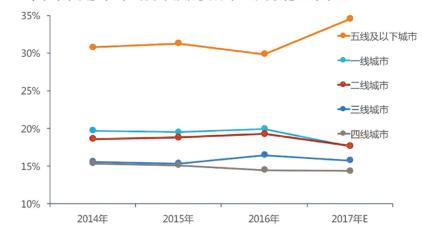
不过,看似平静的2017中国车 市背后,其实暗流涌动,中国汽车 品牌崛起迅速,韩系、法系品牌销 量有所下滑,SUV市场持续火爆, 主力战场已经蔓延至中大型SUV 领域,新造车运动如火如荼……这 些新迹象都是反映未来车市走向 的晴雨表。为此,华西都市报、封 面新闻联合业内知名的汽车网站 汽车之家,依托汽车之家庞大的大 数据库,就2017年中国车市的变化 趋势进行了归纳分析,以期梳理过 往.洞察未来。

#### 中国汽车品牌: 品牌上行 突破价格天花板

相对于整个汽车行业,中国 品牌进步最快,从各价格区间品 牌类别的线索分布比例看,中国 品牌在15-20万元价格区间占 比增长最快,20万元以上的价 格区间也有所增长,直接抢占了 主流外国品牌的市场份额。汽 车业界多年来都在谈论的中国 品牌"20万元价格天花板"终于

除了产品外,中国车企也 谋求品牌的提升,纷纷打造自 己的高端品牌。当前最热门、 最具话题性的 WEY 与领克, 在竞争格局中已经跳出中国品 牌竞争圈,进入外国品牌的势 力范围。而除了 WEY 与领克 外,荣威、哈弗、传祺等中国品 牌也在逐渐缩小与外国品牌的 距离。中国品牌与主流外国品 牌竞争关系越来越接近、市场 重合度越来越高,将会进一步 挤压市场表现较差、溢价能力 不高的外国品牌。

#### 中国乘用车市场各级别城市终端销量占比



#### 2017年各价格区间销售线索分布



注:文中图表数据来源于汽车之家大数据

#### 消费升级:

#### 消费者对汽车价格档次需求有所提升

中国汽车用户的购 买力在持续提升,体现在 用户的销售线索上,就是 价格分布逐渐向中高价 位倾斜。这也从侧面说 明了中国用户日渐成熟, 开始越来越多选择更具 品质的车型。从2017年

各价格区间的销售线索 分布看,与2016年相 比,15万元以上价格区 间的占比明显提升。相 对的,15万元以下价格 区间的线索量降低,尤 其是6-9万元的价格区 间下降迅速。

#### 市场竞争升级 战火烧到高级别市场

在热度最高的SUV 市场,竞争最为激烈的市 场已经是中型 SUV 市 场。本田冠道上市后,其 他品牌陆续跟进:大众途 观L、本田UR-V、雪佛兰 探界者、斯柯达柯迪亚克、 标致5008……新上市中 型SUV与尺寸不断加大 的紧凑型SUV交叉竞争, 原本冷清的中型SUV市 场瞬间热闹起来。

甚至在中大型SUV 市场,也开始展现新的景 象:大众途昂上市后,"大 七座 SUV"开始成为市 场新的关注热点。中型 SUV 虽然可以提供7座 版本,但受限于空间尺 寸,其第三排仅能用于短 途应急。途昂出现,让中 大型 SUV 有了新的定 位:不再仅仅专注于豪华 或越野性能,而是提升七 座的空间感受,成为真正 能够提供舒适七座的产 品。大众途昂的出现,不 但对同级别的丰田普拉 多、福特探险者等产生正 面竞争,同时也影响了价 位与其有所重叠的七座 中型SUV市场,给丰田 汉兰达、福特锐界带来压 力。未来,这一市场将会 有更多的新车上市。

### 造车新军开启新一轮竞赛

在新能源汽车领域, 不仅中国品牌纷纷拓展 相关业务,外国品牌也借 此机会扩大合资,更有其 他资本进入、打造了为数 众多的全新品牌,开启了 新一轮的竞赛。造车新 军不仅在产品上用基于 电动车架构全新打造的

新能源汽车与传统车企 "油改电"的产品竞争,在 渠道、服务等方面以全新 模式给予冲击。面临用 户日益挑剔的眼光,以及 越来越激烈的市场竞争, 无论传统车企,还是造车 新军,都需要直面前所未 有的挑战。

#### 渠道下沉: 五线城市及农村市场空间巨大

随着经济的发展, 二线城市人口趋于饱 和,"大城市病"日益凸 显,而交通拥堵则是 核心症状之一。各大 城市开始陆续执行车 辆的限行、限牌政策, 对汽车市场的销量表 现有着巨大的影响。 但同时,随着居民收入

的增长,低级别城市及 农村市场的需求开始 释放。2017年,五线及 以下级别城市的终端 销量占比大幅提升,成 为中国市场的新增长 点,中国车市渠道开始 加速下沉。

华西都市报-封面新 闻记者 刘念

# "星"剑永"驰",无问西东

什么是真实:你看到什么,听到什么,做什么和谁在一起,有一种从心灵深处漫溢出的不懊悔 也不羞耻的平和与喜悦。 -《无问西东》

清华大学百年诞辰献礼电影《无问 西东》被雪藏六年后, 突然成为了一个 爆款,虽然评论比较两极化,但毫无疑 问其中关于探索内心真实的这段人生 哲理,打动了大多数的人。对自己诚实 是一种多么重要的品质,它让我联想到 有些老生常谈的"匠人精神",无论是对 极致的追求,还是对世俗金钱的淡薄, 这透露着道家风骨的精神,其实说白了 也是那一句求真求实。而大多数成功 的企业或人其实也有这样一个共通点, 那就是对自己诚实,不问结果,只问耕 耘,内心的宝剑永远闪耀着锋芒,似乎 结果就自然是一种水到渠成。

2017年,梅赛德斯-奔驰汽车再创 历史佳绩,蝉联全球豪华车年度销量冠 军。梅赛德斯-奔驰及smart品牌在全 球范围内共售超过240万辆新车,其 中,梅赛德斯-奔驰品牌销量约230万 辆,同比增长9.9%。在梅赛德斯-奔驰 的各大主要市场中,中国市场表现尤为 突出。2017年,梅赛德斯-奔驰及smart 品牌在中国市场共交付610,965辆新 车,同比增长25%。在E级车、C级车、S 级车、SUV车型等产品的助力下,这一 业绩不仅刷新了梅赛德斯-奔驰在中 国市场的纪录,更标志着梅赛德斯-奔 驰首次在全球范围单一市场中突破60 万销量大关。此外,梅赛德斯-奔驰在 华连续三年获得豪华汽车品牌经销商 满意度调查(DISS)第一名

这一串强大数字的背后,也是奔驰 在不断践行着自己"心所向,驰以恒"的 企业哲学,每一个企业都会经历高峰低 谷,而永远维持着践行真实的初心,勤 勉专注于此,就一定会拥抱你最想看到

的成果。





#### 心剑永驰,无问西东,天道酬勤,跬步成泰

在梅赛德斯-奔驰全球市场 中,中国取得绝对领先的年度销 量增速,继续保持其最大单一市 场的地位;放眼未来,梅赛德斯-奔驰通过"瞰思未来"战略给出

了自己将要践行的方向,即"智 能互联"、"自动驾驶"、"共享出 行"与"电力驱动"。而这四大领 域的有效结合,也将在打造客户 信任的整体出行方案中发挥重

而再有前瞻性的目光,也需 要从小处着手,心无旁骛的用 一步步的积淀丈量出泰山的高

#### 扎实核心业务 奠基未来出行

凭借强大的核心业务能力,梅 赛德斯-奔驰逐步加大对未来出 行的投入,中期目标是推动可持续 性和更加环保的绿色出行。为了 稳步减少排放,梅赛德斯-奔驰已 向客户提供一系列充满吸引力、面

向未来的内燃发动机产品。与此 同时,乘用车部门正努力实现传动 系统电气化。基于此,48V智能电 机与新一代插电式混合动力车型 将发挥重要作用,而它们目前已在 为客户提供零排放出行体验。中

国制造的首款 EQ 子品牌纯电动 SUV---EQC 将于 2019 年内下 线。此外,戴姆勒股份公司正在建 立动力电池生产网络,涵盖分布于 3个大洲的5座工厂,包括北京奔

#### 打造新零售生态圈 与经销商伙伴共同投资未来

梅赛德斯-奔驰在华销售公 司自成立以来,格外重视与经销 商伙伴建立平等、互信、共赢的合 作关系。除了建立定期的沟通平 台,销售公司积极秉持"以人为 本"的理念,着力协助经销商伙伴 践行人才推广计划,以培养、发

展、储备优秀的人才为广大客户 提供服务。

销售公司成立近5年来,梅 赛德斯-奔驰在华的经销商网点 数量超过560个,覆盖224个城 市,并与经销商伙伴一起实现了 健康、可持续性、盈利的发展。

2017年,梅赛德斯-奔驰在华完 成了整个网络的数字化展厅建 设,未来,梅赛德斯-奔驰将继续 与经销商伙伴一道投资未来,在 为广大客户提供卓越的品牌服务 同时,力求打造深入生活方式的 新零售体验。

### 先锋客户体验 初心渗透在每个角落

长久以来,梅赛德 斯-奔驰始终致力于创 新与突破,在客户体验 领域也不例外。梅赛德 斯-奔驰是以全球战略 高度定位客户体验的先 锋,并推出了"最佳客户 体验"战略。2014年,梅 赛德斯-奔驰将该战略 项目带入中国市场,并 于2017年专门设立"客 户体验联盟",打破传统 组织架构,力求更为高 效、灵活地打造更符合 新时代需求的客户体验

面对中国在数字化 领域的前沿发展,梅赛 德斯-奔驰进行着积极 尝试,不仅推出品牌自 建的电商平台、拓展数 字化展厅建设、优化数字 化平台服务;为了进一步 提升用户体验,梅赛德 斯-奔驰还通过基于微 信平台的 Mercedes me 车主俱乐部,联手跨 行业伙伴打造专属权益; 通过客户服务官方微信 "Mercedes me 我的奔 驰"和最新推出的 Mercedes me应用,为 广大客户提供整合式车 主服务等。未来,梅赛 德斯-奔驰将不再局限 于客户的用车服务伙 伴,而是要建立客户体 验生态系统,与他们一 起打造面向未来的品牌 体验。 跬步成泰,厚积薄

发。梅赛德斯-奔驰在 2017年扎实布局、勤勉 耕耘,正是其对自己初 心的不断写照。真诚的 面对世界,扎实的积累 付出,不仅创造了品牌 在华全新的业务表现, 也在各个业务领域取 得了全面、沉稳的发 展,并不断优化客户的 用车体验及用车成 本。面向2018年及更 远的未来,梅赛德斯-奔驰将立足"瞰思未 来"战略,继续以丰富 的产品、尊崇的服务 卓越的体验满足并超 越客户期待,凭借强大 的创新力洞见未来,为 推动美好的未来出行作 出贡献。



