

感谢



您好！我们已经安全到家了。那天没有您在我们身边我都不知道怎么样啦！谢谢您冒着生命危险来照顾我们。万分感谢阿杜。

游客给徐母座发来的感谢微信。

13名浙江游客微信致谢四川导游 谢谢您冒着生命危险照顾我们



地震当晚，徐母座（左四）与她所带的游客团队合影。

华西都市报·封面新闻
记者 刁明康



8月11日晚，四川省旅游发展委员会发布官方消息：截至8月11日16点，全省共转移疏散团队游客40032人，已经全部转移出灾区，安全到家30811人。此次九寨沟地震，除了各种救援队伍及时救援、转移游客外，还有一支力量不容忽视。

他们既是地震的经历了，也是救援者。他们有的是小伙，有的是年轻母亲；有的人，家就在震区。

地震来时，他们同样感到害怕，但他们没有逃避，而是第一时间开展疏散和救援工作，为保护游客做出了巨大贡献。

他们，是散布在九寨沟景区的导游。

8月12日，华西都市报·封面新闻记者专访了成都纵冠线旅行社有限公司导游徐母座。她刚刚收到了游客们发来的慰问和感谢信息：“我们已经安全回家……谢谢你冒着生命危险照顾我们”。地震发生时，这位年轻的妈妈勇敢地带着13位游客安全撤离。

地震来临

导游丢下饭碗找游客
游客以为是“模拟地震”

徐母座，九寨沟县人，31岁，是一位4岁孩子的妈妈，从事导游工作7年，被游客和朋友亲切地称为“阿杜”。

8月6日，接到公司的安排，徐母座带着13位来自浙江的游客进入九寨沟风景区。游览完所有景点后，8月8日下午，13位游客乘坐大巴车从酒店前往16公里外的九寨沟千古情景区观看藏羌艺术作品表演。

当晚，将游客安排进演出大厅后，徐母座和同事来到距离演出场地不远的地方吃晚饭。

21时19分，地震突然发生，天花板往下掉碎渣，对面山上也开始向下掉石头，其中一块石头还将餐厅的玻璃砸碎。一群人惊慌失措跑出来，站在空旷处不敢动弹。

地动山摇过后，同事才反应过来，喊了一声，“遭了，游客咋样？”两人赶紧朝着九寨沟千古情方向跑去。

此时，徐母座负责的13位游客，同样正经历着恐惧。

游客王楠告诉记者，当晚的九寨沟千古情演出大厅内，至少有3000名观众。他和朋友坐在观众席中间。

当时，舞台上正在演出第四个节目，叫做《大爱无疆》。演出的内容涉及到地震。21时17分，节目中模拟了地震来袭的场面。

2分钟后，演出大厅再次开始剧烈摇晃，观众座椅向下沉，头顶上的吊灯嗡嗡作响后，碎裂掉落。

“我的第一反应是节目在模拟地震，但又觉得不太像，太逼真了。”王楠说，很快，头顶上有物品掉下来砸到观众。有人拿着喇叭高喊“地震了”，大家才回过神来，迅速往门外跑。

寻找游客

数千人中找队员
有一家三口始终寻不见

按照徐母座和游客的商量，演出结束后，就在九寨沟千古情门口集合。

但此时，地震突然发生，人多、杂乱，加之门口并不安全，王楠和朋友跑出门后，并未在门口停留。

“只听到有人大喊，往空旷的地方跑。”王楠说，也不知喊话的人是谁，一众人借着月光，迅速往九寨沟千古情对面的小斜坡上爬，一部分人则冲到停车场外的空地躲避，不敢乱动。

此时，通信中断，一路小跑来到九寨沟千古情外的徐母座和同事，只能

对着人群，高喊自己团队的游客。

“真的非常幸运，有10个游客就在坝子里，不到10分钟就找到了。但是有一家三口，始终找不到。”徐母座说，此时，在现场的所有导游，都在四处穿梭，一遍遍呼喊、寻找自己的团队游客，现场几千人，一片嘈杂。

她将10名游客集中到一起后，要求他们就在安全处等候，不要随意走动，并清点人数，确认了未找到的人。

“起码找了半小时，一遍一遍地喊他们的名字，最后在九寨沟千古情另一个停车场把他们找到。”

安全撤离

既是导游又是保安
带领13位游客安全撤离

此时，当地的救援力量已经开始在四处搜救人，有警察来到他们的队伍前，要求不要四处走动，先保证自身安全。

徐母座摸出手机，其中一个手机有网络，她拿给游客，让他们分别向家里报个平安。这时，她才想起，该给家里打个电话。所幸，母亲告诉她，家里一切都好。

“由于地震发生得太突然，大家都没有带水和食物，我只好四处去给他们买水和吃的。说实话，我也很害怕，因为两边山上还在不断掉石头，不断余震，但是没办法，他们是我的客人。”

当晚，徐母座在镇上给游客备足了水，还买了苹果。

接近凌晨3点，大巴车终于被允许从停车场开出来，游客终于得以上车休息。但此刻，徐母座还没法休息，她需要联系公司，联系车辆撤离，“我们的车停在距离九寨沟千古情10多公里的地方。塌方，路断了，开不出来，游客的行李也拿不到”。

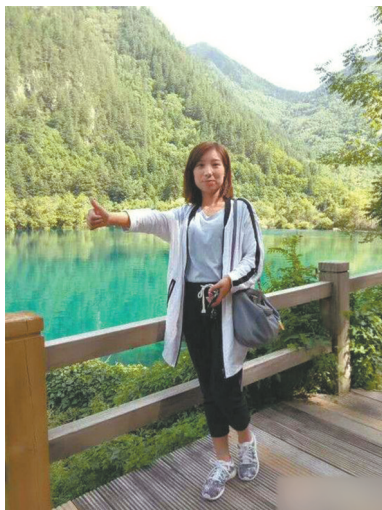
次日一早，在公司的安排下，徐母座所在团队的13人和同事的团队，一行40人坐上公司的大巴，迅速向外撤。

游客致谢

幸亏有导游在，
一晚没合眼照顾我们

离开成都，安全回家后，13位游客分别给徐母座发来了关心和感谢的信息。

游客吕雀平告诉记者，自己和家人是第一次从浙江来九寨沟旅游。当晚发生地震后，大家都手足无措，十分害怕，“幸亏有导游在，她是我们的



地震当天，导游徐母座在火花海留影。



这几天，徐母座和家人住在帐篷内。她说，待允许进入景区后再去帮游客找行李。

的主心骨，真的非常感谢她，一晚上没合眼地照顾我们。”

吕雀平发给徐母座的微信有多条，都充满了谢意。

其中一条是8月9日发的，这样写道：“阿杜妹妹这几天您辛苦了！万分感谢您！现在我们已到成都入住酒店了。请放心谢谢您。”

另一条则是回家后发的：“您好！我们已经安全到家了。那天没有您在我们身边我都不知道怎样啦！谢谢您冒着生命危险来照顾我们。万分感谢阿杜。”

最后找到的一家三口，也非常关心徐母座的情况，在周四早上6点过给徐母座发信息，“你好，阿杜，我们已经安全到成都了，你安全吗？”周四下午又发来信息，“阿杜一切还好吧，家人都安全吗？”

徐母座告诉记者，看到游客们纷纷发来的感谢和关心的信息，她十分欣慰。目前，她仍在九寨沟，等一切安排妥当，再回酒店帮游客们寻找行李。

记者了解到，徐母座曾在2014年获得优秀导游殊荣。

（图由受访者提供）

九寨沟地震加拿大受伤游客出院 离别前留言：

友好中国 美丽四川 感谢绵阳

华西都市报讯（记者刘虎）“Chinese people friendly; Sichuan is beautiful; Thank you mianyang!”（友好中国，美丽四川，感谢绵阳）12日下午3点，九寨沟震区转往绵阳市中心医院治疗的加拿大游客Kathryan，经过出院前的系列检查后，签字出院前往成都。出院前，为了表示感谢和对四川的喜爱，她在病床上用英语写下了这句话。

8月7日晚，Kathryan和朋友一道来到九寨沟游玩，第二天在躲避地震的过程中头部受伤。震后两小时，Kathryan被救援队发现并迅速送往九寨沟县人民医院进行初步医治。9日下午，支援九寨沟震区的绵阳市中心医院医疗救援队决定将其转移。晚上10点，Kathryan和其他几名伤员一起被安全转到绵阳市中心医院接受治疗。第二天，正前往绵阳考察的加拿大中国四川总商会工作人员到绵阳市中心医院探望伤员，工作人员和Kathryan聊得特别开心。总商会表示，将根据需要，向Kathryan提供人道主义援助。

写下留言不是Kathryan第一次向医护人员表达感激之情。在面对当地电视台采访时，镜头前的Kathryan竖起大拇指表达由衷感谢：“中国各级政府救援迅速，中国人民十分友好，我们爱中国！中国真伟大！”

据绵阳市中心医院医生介绍，目前，Kathryan基本康复。上午，经过出院前的系列检查，符合出院条件，医院同意出院。在获知可以出院的消息后，Kathryan非常开心，向医院的护士要求便签纸，写下了感谢的话。



下载封面新闻APP
浏览最潮最新资讯

封面 本稿全新闻
浏览封面新闻APP
www.thecover.cn