

封面 读四川 | 观天下

06

7月20日,成都市民小兰(化名)再次来到成都玛丽亚妇产儿童医院,就“抽脂手术”和院方进行协商,仍无果而终。

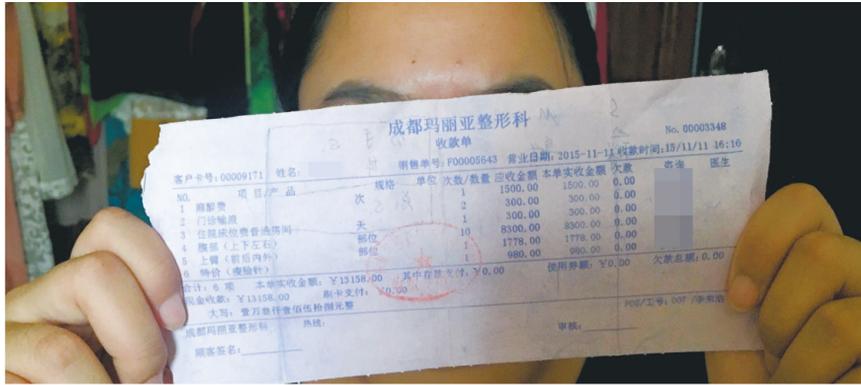
2015年12月,小兰瞒着父母,花费1.3万元做了抽脂减肥手术,“术后我发现,腹部抽脂不全,该抽的没有抽,造成腹部坑洼不平。”小兰说,由于长期的心理压力,她患上了抑郁症,辞职后精神一蹶不振。

20日下午,涉事医院回应,吸脂手术“不成功”,院方愿退还手术费用,承担小兰后续修复所需费用,并补偿一万元给她,但双方未能在补偿金额上达成一致。

同时,记者从成都市金牛区卫生计生监督执法大队获悉,涉事医院因在手术中有三项违规行为,已被罚款2.1万元并遭扣分处罚。

抽脂减肥不成功 女子患上抑郁症

手术涉三项违规 涉事医院被罚款2.1万



小兰(化名)展示成都玛丽亚妇产儿童医院的收款单。

A 当事者说

万元抽脂减肥 术后腹部坑洼不平

20日上午,今年28岁的小兰在家中告诉记者,她之前在一家公司上班,2015年11月,由于身材稍胖,便有了做减肥手术的想法。

“我在网上搜索减肥手术,玛丽亚医院弹了出来。和在在线客服交流后,我又到医院看了两次。”小兰提供的收据显示,2015年11月11日,她向玛丽亚医院缴纳了13158元,要做一次抽脂减肥手术,抽脂部位包括腹部上下左右、上臂前后内外,另有一项瘦脸针。

“我身高大概1.6米,手术之前体重在60公斤左右。

做手术也是为了减肥爱美。”她说,这场手术是瞒着父母做的,定在2015年12月进行,主刀医生姓何。

2016年3月,也就是术后三个月,小兰突然发现有些异常,“腹部出现了一些坑洼,肉眼可以明显看到,有的部位凹了下去,腹部变得坑坑洼洼,后腰也留下了一个比较大的疤痕。”她说,去做了进一步检查才发现,此前做腹部抽脂手术时,医生只抽了腹部偏下位置,腹部偏上位置根本没有抽,所以才出现坑洼,“我交的钱是腹部上下左右抽脂,结果该抽的没有抽。”

抽脂减肥失败 患上抑郁症后自残

小兰的母亲罗女士拿出一张照片说,女儿以前在公司上班,整个人很阳光,性格也很开朗,经历了一场失败的减肥手术后,如今整个人一蹶不振了。

“2016年一整年,女儿一直瞒着父母,为手术的事情和医院交涉,但一直没有结果。”到了2017年春节,罗女士看到女儿偷偷哭,盘问之下,才知道女儿减肥手术出问题了。

她说,由于长期心理压

力,女儿的性格变了,变得喜欢宅在家里,经常一个人躺在屋里,以前还闹着要减肥,如今却暴饮暴食。打开家中冰箱,满满的都是小兰买来的食物。罗女士称,因为暴饮暴食,女儿体重直线上升,甚至出现自残,不仅用刀片划伤了手腕,还用烟头烫伤小腿。

“去年8月,女儿辞职了。”她提供的诊断书显示,小兰已经被川内一大型医院确诊为抑郁症,医生建议回家休息半个月。

律师说法

患者可申请 医疗事故鉴定 医疗可合理赔偿

北京安博(成都)律师事务所律师黄文英分析,小兰和医院发生医疗事故赔偿等民事争议,医患双方可以协商解决;不愿意协商或者协商不成的,小兰可以向卫生行政部门提出调解申请。

同时,她可以直接向人民法院提起民事诉讼,起诉医院承担侵权责任,并要求精神损害赔偿,或要求其承担合同违约责任。

黄文英律师提示,在起诉过程中要注意收集证据资料,保存好相关收据、发票、病历和术前照片,清楚地记录下整形程序以及手术期间需要使用的相关物件,可以申请对抽脂手术与“腹部坑洼不平”之间因果关系进行医疗鉴定。

另外,黄文英律师提示,小兰应注意取证过程要合法,不要侵犯他人合法权益等。另外在医院方面,医院可以综合给小兰造成的损失情况,对其进行合法合理的赔偿。

B 医院回应

手术“不成功” 愿意退费补偿

20日下午,华西都市报封面新闻记者陪同小兰母女来到成都玛丽亚妇产儿童医院西门院区,双方再次展开协商。

小兰母女认为,正是由于一场失败的抽脂减肥手术,导致小兰整个人精神状态不佳,工作也辞了,甚至患上了抑郁症,“除开退还费用,并承担后续治疗费用,我们为此折腾了一年多,医院应该赔偿20万元,包括精神损失费、误工费等等。”

而玛丽亚妇产儿童医院医务科负责人严女士告诉记者,经过医院核查,小兰后背留有一个疤痕,腹部吸脂效果不佳,手术“不成功”,她强调,不是“失败”,是“不成功”。

严女士说,院方愿意退还手术费用,同时支持小兰到成都医疗行业协会认可的医疗美容医院做后续修复,费用由玛丽亚医院承担。

另外她表示,经过咨询律师后,院方决定补偿小兰不超过三千元的精神损失费,并根据2016年成都平均工资进行计算,总共给予小兰一万元的补偿。她同时强调,不是“赔偿”,是“补偿”。

当日下午,双方未能在补偿金额上达成一致。

金牛区卫生计生监督执法大队: 医院有三项违规行为 已被罚款2.1万

由于行业主管部门已经介入,20日下午,记者来到成都市金牛区卫生计生监督执法大队了解情况。

执法大队卫生监督一科科长周波说,接到当事人投诉后,执法人员前往玛丽亚医院进行调查。经查,涉事医院在小兰的抽脂手术中共存在三项违规行为。

据他介绍,小兰手术的主刀医生何某未取得抗菌药物处方权,却为小兰开具抗菌药物处方;其次,手术一医助未注册却参与诊疗,并在处方笺上加签本人签名;最后,手术中的一名护士未办理执业地点变更手续,却违规从事护理工作。

他说,由于上述三项违规行为,执法部门已于2017年6月23日对玛丽亚医院做出处罚:警告、罚款2.1万元,并在医疗机构不良执业行为记分12分中扣8分。

目前,金牛区医疗纠纷调解委员会已经介入双方调解。该委员会主任建议,双方可以走医疗事故鉴定程序以解决后续事宜。

华西都市报封面新闻记者 李智 实习生 鞠菊 摄影 刘陈平

为全面总结和展示改革的进展与成就,中央组织部拍摄的十集大型政论专题片《将改革进行到底》自17日起由中央电视台及融媒平台播出,在广大观众中引发良好反响,得到社会各界广泛关注。

激发人民共鸣 激扬改革动力

政论专题片《将改革进行到底》引发社会强烈反响

◆ 基层干部

改革更有信心和决心

这是一次用影像呈现的、对全面深化改革全景式、权威性的梳理总结,体现了较强的思想性和理论深度,让基层一线的工作者们倍感亲切和鼓舞。

浙江省安吉县梅溪镇紫梅社区党委书记周利平说,《将改革进行到底》对全面深化改革作了非常好的解读。作为最基层的社区工作者,我们工作在第一线,直接和群众打交道,要做改革的推动者、实干家,切实增强人民群众的获得感、幸福感。

云南省曲靖市委组织部组织一科科长龚雁琳认为,全面深化改革涉及政治、经济、社会、文化、生态、党建等诸多领域,涉及千家万户,和老百姓生活息息相关。看完片子他觉得自己平时的很多工作也是全面深化改革的侧影和反映。

在老工业基地长春,很多基层干部说,观看专题片《将改革进行到底》让大家很受鼓舞,坚定了改革决心。长春市发改委高技术产业处处长王贺军说,引领经济新常态跟我们工作关系紧密,尤其是发展动能转化,国家近期出台的很多方针政策都跟创新有关。

◆ 人大代表

人民当家做主,在全面深化改革中得到升华

长春市南关区委人大代表、鸿城街道东风社区书记王敏说,现在老百姓的维权、民主、法治意识和参与积极性都提高了,人大代表、履职方式也都要跟上时代步伐,“看了专题片让我意识到,人民当家做主的内涵,在全面深化改革中得到升华。”

云南省景洪市基诺山乡乡长白兰说,党的十八大以来,基层人大代表参政议政积极性越来越高,人大代表对政府的监督力度也越来越大。基诺山乡有51名乡人大代表,代表们会定期到乡里的重点项目进行监督,并提出整改意见。

在网上留言栏里,有网友表示,虽然刚刚播出四集,但透过当下、过去和未来的时空坐标,我们理解了历史之问,中国必须改革;人民之问,中国必须全面深化改革;时代之问,中国必须将改革进行到底。

大家纷纷表示,改革是时代的最强音,此时能够用这样一部专题片汇集力量、凝聚人心,对于我国推进全面深化改革大有裨益。

据新华社

ofo张巴丁来蓉: 成都单车故障率全国最低 摩的师傅来公司逛一圈成了ofo员工

华西都市报(记者杨尚智 实习生李雨潮)7月21日,第一届国际城市可持续发展高层论坛在成都举办,ofo小黄车联合创始人张巴丁也出现在了现场,他告诉记者,目前成都已有超过60万小黄车,700个运营人员。其中100人有过经营“摩的”的工作经历。此外他还提到,“成都的共享单车故障率全国最低,这意味着成都市民的素质水平是很高的。”

自从去年11月共享单车在成都出现以来,这座西部城市已成为共享单车公司最重要的市场之一。7月7日,ofo小黄车联合交通运输部科学研究院对外发布了《2017年第二季度中国主要城市骑行报告》,其中显示,今年二季度主要城市的骑行指数都有上升,成都、北京、杭州、南京、天津进入前五名,其中成都以84分的总分位居榜首第一。值得一提的是,成都被评选为“单车破坏投诉率最低”的城市,“这是成都市民优良整体素质的体现。”

自2015年6月启动以来,ofo小黄车已在全球连接了超过650万辆共享单车,日订单超2500万,为全球5个国家超150座城市上亿用户提供了超20亿次高效便捷、绿色低碳的出行服务。ofo也已成为全球最大的、估值最高的共享单车平台。

然而共享单车带来的社会问题也引发了争议,有地方曾曝出非法运营的出租车、摩托车等司机恶意破坏共享单车的新闻,原因是共享单车挤压了非法运营的生存空间。对此,ofo小黄车采取吸纳非法客运人员为共享单车运维师傅的措施,实现了城市治理等多方共赢。

张巴丁透露了一个有意思的故事,在成都的ofo运营人员中,一位员工曾靠开摩的营生,共享单车的出现,对他的业务造成了很大冲击。于是他开始藏共享单车或是将其挂到树上。但不管怎样,都有用户会将自行车取下来,“因为用户的需求太强了。”

时间一长,这位师傅也开始对共享单车产生了好奇,于是他便来到公司看了一圈,结果被成都城市负责人看中并加入了ofo,这样的师傅在成都有一百个。”



顺走电脑包裹? 九旬老人称:捡走空箱

自掏腰包赔4400元,快递小哥说一个月白忙了

7月17日下午4点40分左右,一位老人经过中通快递成都跳伞塔站点时,三次探看摆在门口的纸箱并最终拿走。而快递员称箱子里装的是价值数千元的电脑。这一幕,被站点门口的监控全程拍摄下来。21日上午,这段视频疯传网络。当天中午,记者见到了事件双方当事人。快递小哥赖先生告诉记者,他已向掏腰包赔偿客户4400元,“一个月算是白忙了”。

而视频中的老人,否认自己顺走了快递,称“我没偷没抢,就捡了个空箱子”。目前,警方已对此事立案调查。

丢失

摆在门口10分钟 快递不翼而飞

“我只离开了10分钟,快递就不见了。”21日中午12点过,在中通快递成都跳伞塔站点门口,赖先生向记者回忆了快递丢失的经过。

17日下午4点40分左右,赖先生从人民南路收回一个用大纸箱包装的快件,“箱子里装的是电脑,客户发货急,我就先去收了回来”。由于还有其他快件要收,赖先生把纸箱放在门口后,匆匆离开。

10分钟后,收完快递回来的赖先生,发现店门口的纸箱不见了。询问店内几个同事并仔细查找一番后,他仍未看到纸箱,“可能是其他快递员把箱子收起来了”。赖先生并未在意。

18日上午,赖先生再次询问了其他快递员,仍未找到纸箱的下落。这时,他才意识到快递可能被偷了,赶忙调出店内的监控查看。

监控

老人三次探看纸箱 路人目击其拆箱

从监控画面可以看到,当时快递纸箱就放在站点门口的右侧,箱子旁边放着两个瓶子、一卷胶带,箱子上放着一个桃子。事发前后,一名客户正在店内填写快递单。

当日下午4点45分,一位提着红色手袋的老人进入监控画面:第一次经过纸箱,他只是推了箱子一把就走了;几秒后,老人折返回来,提起箱子晃了许久,还用手捏了箱子边缘的胶带,但他这次并未拿走纸箱,只是捡走了箱子旁边的饮料瓶;大概过了30秒,老人再次折返,并最终把纸箱拿走。

除了监控记录,附近居民王小姐,还目击了老人在路边拆箱的一幕。据王小姐回忆,她当时正要取快递,在距离快递站点门口不到20米的地方,看见一位老人正在路边拆快递。“这么老还取快递(网购)。”觉得新奇,她就多看了两眼,不过只是看到老人拆胶带,并未看到箱子里装了什么。



当事人老人。



快递小哥赖先生出示自己向客户赔偿的支付证明。

老人说

没偷没抢,就捡了一个空箱子

看到视频后,赖先生一眼就认出老人,“他经常从我们门口顺走纸箱,从来不打招呼”。

18日上午报警后,民警在距离快递站点约50米远的附近小区里,找到了独自居住的老人。他们在老人家中找到了纸箱,里面空空如也。

21日中午,记者在老人养子家中见到了老人。“我这么大年龄了,没偷没抢,就捡了一个空箱子。”老人一口否认偷了快递。对于在哪里捡到纸箱、箱子有多重等问题,老人则以“年纪大听不见”为由,拒绝回答。

然而,老人的儿媳妇告诉记者,老人私下里曾说过,箱子并不是空的,里面还有个泡沫,“他把泡沫丢在了垃圾桶里,只留下了纸箱。”

她还告诉记者,老人今年已经90岁,平日里独自居住,就爱捡些纸箱、瓶子来卖。“他年龄那么大了,也不晓得里面是啥,可能觉得箱子更值钱,就把里面的东西扔了,只留了箱子。”老人儿媳妇说,他们仔细翻看了老人的屋子,确实没有看到电脑。

觉得对不起客户 自愿赔偿4400元

电脑不翼而飞后,客户要求赖先生3天之内找回,否则照价赔偿。7月19日,期限已到,赖先生与客户商量后,自掏腰包赔偿了4400元。

事实上,按照《邮政法》的相关规定,在客户没有保价的情况下,赖先生只需赔偿3倍邮费,“但那样我自己的良心过不去啊”,他说。

赖先生说,他在人民南路四段11号到17号收发快递已逾两年,与片区居民关系都不错。丢失电脑的客户是老客户,“她是月结客户,如果按照邮费3倍赔偿,可能这个月还拿不到50块”。

在赖先生看来,客户把几千元的东西交到自己手里,也就交出了一份信任,“不论快递是怎么丢的,都是我对不起客户,理应赔偿”。

他告诉记者平均每天送一个包裹挣几元钱,每天烈日下走街串巷,一个月大概送近千个包裹,“现在等于一个月白忙了”。

小哥说

华西都市报封面新闻记者 曹菲于婷 实习生 江珊 鞠菊 摄影报道