

封面 读四川 | 锐评论

华西都市报-封面新闻、腾讯大成网发起网络调查

近六成网友认为：身边的服务人员，不会主动使用礼貌用语

《市民来信呼吁重拾基本礼仪》追踪

遗失的敬语

网友无奈：说『谢谢』得不到回应 市民点赞：高速收费站『态度好』



成都一出租车公司规定，一次出租车服务，司机应该说5句礼貌用语。

打车15天，只有3位师傅主动问候，乘客主动说“谢谢”，只有4人回复“不客气”；为了争分夺秒，快递员“惜字如金”，有的甚至毫不客气地直呼其名。在窗口行业，诸如“您好”“谢谢”“请”这类文明礼貌用语的使用频率正在下降(本报20日报道)。

市民来电 点赞高速收费站 工作人员礼貌用语挂嘴边

本报《市民来信呼吁重拾基本礼仪》的报道，让成都市民冯先生很有感触。20日，冯先生打进本报热线称，其实这种现象不只出现在出租车和快递行业。“但我要说的是，有些行业还是坚持得很好！”冯先生说，每到周末，他喜欢开车带着老人和娃娃近郊旅游，龙泉、都江堰、金堂，近一个月，他们一家看了很多成都周边的好山好水，但高速收费站的服务态度，也让他印象深刻。

“收费多少不论，但态度真的还可以。”冯先生说，进高速的时候，收费站窗口工作人员就会问候“你好”，发卡后，大多还会打出一个通行的手势，然后说声“一路平安”。

安”。这种情况下，很多司机也会礼貌回应，双方交流自然就多了一份温暖，“这不是个别的，像绕城高速这种不收费的也坚持得很好。”

经网友梳理和记者走访，除此之外，空乘人员、户籍民警以及法院的诉讼服务窗口，在礼貌用语方面都做得较好。

网络调查 近六成网友称：身边的服务人员不会主动使用礼貌用语

20日，结合本报报道，封面新闻、腾讯大成网等专门发起了一项网络调查，主题为“你身边的服务人员会使用礼貌用语吗？”在这项网络调查中，共设有“会主动使用”“我使用对方会回应”“基本不会主动使用”3个选项。截至20日下午5点，共有120位网友参与了投票，其中，70人选择了“基本不主动使用”这个选项，占参与人数近六成。

行业回应 出租公司：一次完整的服务，的哥应该说5句礼貌用语

成都宏远出租汽车公司副总经理李建平说，出租车是服务性行业，不管是哥的在上岗前，还是日常不定期的培训，出租车公司都会强调文明、规范化服务。一般来说，一次出租车服务至少会说五句话，分别是：“你好！请问你到哪里？”“请系好安全带！”“开门请注意安全！”“请带好随身物品！”“再见。”这五句话，才称得上一次完整、规范的出租车服务。

一价全包 行程定制 经典玩法 17999元惊爆价 轻奢品质畅游英国12天

行程专享定制 英伦庄园酒店邀你体验

由华西旅游俱乐部全程权威监督的“百人欧洲大玩家”推出两年以来，深受游客的欢迎，成为欧洲旅游的金字招牌。为了让游客在最佳时节深度领略到欧洲的魅力，“大玩家”第7季继续前行。这一站将带大家畅游大英伦环线，在2016年百人团第三季英伦之旅的基础上品质全面提档升级，价格却直降2000元！

定制经典玩法 游英国名城品英式下午茶

来到伦敦，近距离感受高贵与严肃并存的王室文化。从英国君主府邸白金汉宫，到伦敦的地标大本钟，惬意的午后在戴安娜王妃故居和威廉王子夫妇居住地肯辛顿宫，品戴安娜王妃最爱的下午茶，这趟王室文化之旅让你不虚此行。

聚焦不文明现象 提升出租车服务质量 华西曝光台

这个“黑车”有点凶 准载6人竟拉了21人

华西都市报(记者李智)4月20日，记者从成都市交委执法总队了解到，18日执法人员在成都石羊场客运站周边巡查时，在成新大件路长城路一段路口发现一辆车牌号为渝A77035的白色江铃福特车停靠在路边，有两人正在争执。

不走回头路 搭乘五星航空一价全包尽情玩

本次行程一价全包，精彩的自费项目，酒店税都统统包含在内。到了英国，不用你再掏钱。800英镑的精彩自费，包含了英国王室文化一日游，肯辛顿宫门票及橘园下午茶；大英博物馆，巨石阵门票……让游客可以放心下来，全身心投入到游玩当中，“纯玩”英伦各地。

跳出偏见 重新发现“专门学校”的价值

蒋璟瑶

时有发生校园暴力中，施暴者何去何从？近日，湖北给出一份解决方案。4月17日，湖北省教育厅联合省内8部门发布《关于防治中小学生欺凌和暴力的实施意见》。其中明确提出，对“屡教不改、多次实施欺凌和暴力的学生”，“必要时转入专门学校就读”。

“校园暴力学生屡教不改者将转专门学校”，这其实并不是什么新创意。于此，《预防未成年人犯罪法》中早有专门表述，各地日常教育实践过程也不乏具体案例。在此前提下，湖北新近发布的“意见”只能算是援引法律、重申法律，而称不上是突破性的地方立法。可即便如此，其还是引发了广泛的关注和讨论，这着实耐人寻味。

从舆论反馈来看，不少人都认为是第一次获知“专门学校”之说，甚至自然而然将之误解成是湖北方面的“新创造”。之所以会有此现象，很大程度表明，现实所谓“专门学校”几乎名存实亡。公开报道显示，多地“专门学校”因生源不足被迫停办，就很难说明问题。

在过去很长时间内，“专门学校”几乎为人所遗忘，实则有其必然性。首先，从认知理念层面来说，人们普遍担忧将一群问题学生聚在一起会造成“交叉感染”，从而使得他们在错误的路上越走越远；再者，就操作程序而言，将学生转入专门学校必须经本人、学校及家长三方同意，这整个过程操作难度之大可见一斑……鉴于这种种显而易见的理由，“专门学校”远远未能发挥法律所赋予的职能。

所以，湖北最近发布的所谓“实施意见”，到底能不能真正促成“专门学校”的角色回归，实则还存在着很大的不确定性。如何在保护未成年人权益和“必要的惩戒、矫治”之间寻求一种平衡？如何淡化公众关于专门学校是“坏孩子集中营”的刻板印象而突出其“保护”、“挽救”色彩？又该如何在普通学校、主管部门、专门学校等各方之间建立一种有效的衔接联动机制？凡此种种，都必须给出明确的新思路才是。

当然，无论在什么时候，将“严重问题学生”送去专门学校，都只能基于自愿而非强制。恢复“专门学校”的法定功能，既需要行政推动，更需要社会认同。只有不断凸显出此类学校在特定领域的专业能力和比较优势，才能让全社会消除偏见，继而重新发现其价值、认识其作用。

以更多执法样本，遏制电影票房造假

孙昌俊

日前，对于北京瑞酷电影放映有限责任公司(日坛店)瞒报销售收入47550元的违法行为，北京市文化执法总队给予罚款20余万元的行政处罚。这是我国电影产业促进法实施以来，全国文化执法领域打击电影院瞒报销售收入的第一案。(北京青年报)

电影票房造假现象，犹如笼罩在中国电影市场的一层雾霾。过去，由于制度规范缺失，一些电影的票房造假即便尽人皆知，也只是为舆论场增加了热词，除了学校教育，家长的“身教”十分重要，“家长是第一责任人，应该以身作则，自己首先做到使用礼貌用语，才能给孩子以正确引导，形成良好的社会风气。”

3月份，电影主管部门共曝光了326家影院存在瞒报票房情况，其中63家影院瞒报票房超过100万元。而这仅仅是电影产业促进法实施后曝光的第一批，可见问题的严重性和普遍性。

对电影行业而言，票房造假堪称毒瘤。较之瞒报，虚报票房问题更受关注。通过人为操作制造出亮眼的票房数字，制片人、导演、演员、投资方和院线等看似都是赢家，但实际上却是对电影行业基础秩序的破坏。

强化监管、明确规则，成为清除造假行为的打击力度，加大清除电影市场隐患的基础工作。事实上，促进中国电影产业发展，一方面，需要进一步简政放权，减少不必要的行政干预，让电影创作更多地回归艺术创作和市场规律；另一方面，应构建制度规范体系，对票房造假的规制就是其中一部分。

除此以外，谈及中国电影票房统计与美国、加拿大等国的差异，不少业内人士都提到一个例子，那就是北美地区设有专业的第三方电影票房统计机构，大大减少了院线、发行方对票房数字“下手”的概率。我国虽然也有相关部门做票房统计，但由于在统计结果的共享程度和透明度等方面存在不足，票房的发布口径和统计手段缺乏权威性，为造假留下了口子。

健全而严肃的票房统计制度，是现代电影工业的一个组成部分。票房统计的权威性与具体制度构建，在一定程度上与电影行业的“价值观”健康与否有关。比如，电影行业到底如何看待票房数量之于电影艺术的意义？如果“唯票房主义”成为电影行业的铁律，各方在票房上“动手脚”的主观动机恐怕不会小。综合来看，从外部规制上加大对票房造假的惩治力度，只是清除电影行业雾霾的第一步。一个电影大国不可能建立在虚假的票房之上，票房的“水分”如何事关中国电影的未来，也必须上升到整个电影工业的现代化角度去求解。

面试焦虑，本质还是本领恐慌

李晓亮

每临毕业季，求职压力骤增。好多同学，甚至从大一刚入校，就开始了三四年的求职恐慌心理。未来还没来，自己先慌了神，乱了阵脚，殊不知这种心理还可能招致更大的麻烦。比如，各种新骗术应运而生，无孔不入。广东就有新例：“以校内公益讲座名义，吸引学生参加一对一无偿职业测试。”

所谓诈骗都是心理战，骗子一般都是“野生心理学家”。对决双方，不过都是吃透对方心理，摸到其心理弱点后虚张声势，因势而诱。不管是无功而获、投机取巧，以小博大，抄近路等人性贪欲作祟，或单纯被误导后的信息不对称，只要有上述心理盲点，最终都会中招。

所以，面试哪有什么“速成通关”的章法可言？如自身素质不过硬，自知能力不足，却遇到那种大包大揽，拍着胸脯包你面试一准通过的“主儿”，准是大骗子，不是骗钱就是另有所图，一查一个准。

强大职场竞争中不占优势。这种本领恐慌，在面试时才体味到，其实已经晚了。这时如果饥不择食慌不择路，临时找“面试培训、职霸速成”的救世主，那就只会遇到张网以待、请君入瓮，随时敛财跑路、人去楼空的骗子公司。

简历注水、临场镀金，是面试大忌。相信但凡受过高等教育的求职者都知道这一点，但为何还是有这种报速成班、查评卷、学攻略的抄近路侥幸心理？你尽可把“问题式、压力式、随意式、情景式、综合式等”面试套路摸得再清，甚至理论化，攻略化，可是到最后你还是得回到原点，从专业本原开始证明自己能力？



下载封面新闻APP 浏览最新新闻资讯

本稿全新新闻 浏览封面新闻APP www.thecover.cn

报名电话 86969771 86969902 86969581

仅17999元，一价全包深度游英国……华西旅游俱乐部联合阿提哈德航空、乐游旅游专享定制的“一价全包畅游英伦12天”轻奢品质之旅今天开启报名。全程线路覆盖伦敦、爱丁堡、北爱尔兰以及都柏林最完美的大英伦环线，囊括经典景点，让你此行不留一丝遗憾。