

东京多摩川河口左岸,是羽田国际机场的所在地。在过去4年里,这个全日本吞吐量最高的机场,连续3年问鼎“世界最干净机场”。荣誉背后,离不开700余位手握扫帚、拿着抹布、隐藏在各个角落的清洁工。

今年47岁的新津春子是他们“的督导”。这位小时候生长在中国东北、后来移居日本的“大妈”,因一部纪录片爆红,成为日本家庭主妇们心中的“明星”。她不仅可以对80多种清洁剂的使用方法倒背如流,还能快速分析污渍产生的原因和组成成分。因技能过硬,这名中日混血儿还被封为日本“国宝级匠人”。

4月11日,新津春子受第三届民航服务峰会之邀来到成都,分享“世界最干净机场背后的打扫学问”。她在接受华西都市报-封面新闻记者采访时直言,任何一个平凡的岗位,只要用心去做、肯拼搏,就能做出不平凡的业绩。

日本“国宝级”清洁工来川

分享“世界最干净机场”的打扫学问

被欺负的混血儿



日本“国宝级匠人”新津春子。

一身红色工装,一双白得发亮的运动鞋,淡妆红唇,手中提着一个麻布袋子。见到记者时,她的身体微微前倾,

点头、微笑,并轻声说出带着东北味儿的“您好”。在她的大布袋中,装着小型的工具盒,里面有毛刷、竹签、毛

巾等近20样清洁工具。

1970年,新津春子出生在辽宁沈阳,父亲是二战后日本遗留在中国的孤儿,母亲是中国人。出生时,她被取名为郭春艳。由于是半个日本人,虽说着流利的东北话,仍不免遭到歧视。

17岁那年,新津春子随家人回到日本,新津是她婚后随夫的姓。刚到日本,她听不懂日语,父母没有工作,一家三口挤在狭小的房间里,生过得非常艰难。

到东京一年后,她进入高中学习,同学们还是会欺负她。有一次,一位同学故意把钉子放在板凳上,她一屁股坐下去,钻心的疼痛袭来,但她只有强忍着。

“我学习成绩特别差。”新津春子说,高中毕业后,她没有继续读书,而是进入一家公司做耳机修理工。

“苛刻”的清洁工

一次偶然的机会,新津春子读了为期半年的“职业训练校”,系统学习了打扫工的理论知识。比如,擦地板要怎么擦,不同的顽渍怎么用不同的药水清理等。

结业后,经过几份工作周折,她进入东京羽田机场当清洁工。羽田机场每天来往的旅客数以万计,如何让旅客感觉舒服,是机场内700余位清洁工的“使命”。

起初,新津春子并不明白这种“使命”。和大多数人一样,她一心想着早

点做完了事。师傅告诫她:“清洁工也要用心,如果只顾着打扫,没有顾及旅客的感受,是无法进步的。”

她开始尝试观察这座机场,感受每个匆匆走过的旅客。看到有人要扔垃圾,却离垃圾桶很远时,她会主动上前帮忙;遇到不认识路的人,她会停下手中的事情指指路……

在入行的前10年,为了多挣钱和考取这一领域的专业资格证书,她曾每天工作十多个小时,而且全年无休。1997年,她在日本全国“清扫技

能锦标赛”中获得第一名,成为该竞赛历史上最年轻的冠军。

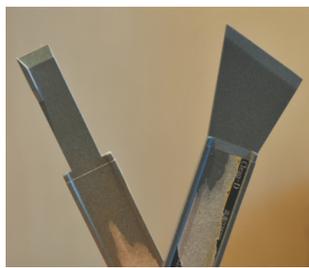
在打扫卫生的过程中,她对自己异常“苛刻”。因为水池的排水口清理困难,她自己发明了好用的小刷子;她经常蹲在地上,借着亮光观察地板是否有灰尘;她能熟记80多种清洁剂的使用方法,看一眼污渍,就知道哪种清洁剂可以处理干净。

“我做每件事都是用心做,彻底做,做好了就有成就感,很开心。”新津春子说。

8点到单位,上班前会在机场里巡逻一番,然后制定出一天的打扫方案。晚上下班后,她也会“加班”,拿着药水做些实验,“如果今年还是照着去年的水平打扫,肯定是不行的。做清洁也要进步,也要创新。”

工作之余,新津春子还写了几本书,在日本都卖得不错,销量最高的一本,快接近20万册,也有些书被翻译成中文,在中国出版。此外,她还到处演讲和分享,所得的酬劳,如数交给公司。

4月11日,日本羽田机场清洁工新津春子接受本报记者专访,并展示了她的清洁工具。



华西都市报-封面新闻记者 殷航 周雪洋 摄影 雷远东



“爆红”的平凡人

如果不是因为NHK的纪录片,或许不会有人知道这样一位清洁工。

纪录片中,新津春子被形容为“双眼如鹰眼”,能发现常人不会注意的污渍,比如电视机后盖的角落、烘干机的缝隙,就算是看不见的马桶圈内侧,她也会利用镜子的反射,一圈又一圈仔细检查。

随着日本国内、国际媒体的持续报道,一瞬间,她成为了“明星”。很多家庭主妇专程赶到羽田机场,找她合影,分享清洁经验。因为她的缘故,很

多旅客看见正在打扫的清洁工时,会低声说一句“辛苦了”。同样因为她,羽田机场的清洁工招聘,常常人满为患。

突如其来的爆红,在一定程度上也改变了新津春子的生活。“虽然生活有变化,但心态没有变化。我就是一名清洁工,如果有一个污渍清除不掉,我就后悔得要命,必须想方设法除掉它。”

从2015年中旬起,新津春子就不再当清洁工了,变成了环境督导。虽然不用在一线打扫卫生,但她和过去一样,每天早上5点起床,锻炼1小时,

“‘川农航空’飞柬埔寨?”追踪

川农大校徽早已注册 “川农航空”还能飞不?

这年头,网络连接全世界,就怕网友眼睛贼。今年3月中旬,一家中国企业所属的柬埔寨JC国际航空公司在金边举行首航仪式,高调发布航空公司LOGO。眼尖的网友发现,该LOGO和四川农业大学校徽“撞车”,几乎完全一样。于是,网友调侃“川农航空飞到柬埔寨”。(本报11日报道)

对此,成都知识产权专家点评,这对双胞胎有多像,基本上没什么争议。主要的问题还在“先来后到”:究竟两个LOGO谁在先谁在后,有什么明确的证据?

11日,川农大相关负责人告诉华西都市报-封面新闻记者,校徽已使用多年,并且注册了17个类别。校方已向该公司交涉,但至今未得到任何回复。

四川农大:校徽早注册17个类别

“这完全就是把我校徽最重要的组成部分,原封不动的拿了去好不好!”11日,本报报道此事后,不少川农学子呼吁母校保护校徽。

一位川农大学子说,川农大有百年历史,校徽已使用多年,并出现在官方网页、学生证、毕业证等各个地方。校徽早已根植在每一个川农人的心里,有着非同寻常的意义,“现在突然蹦出个航空公司,在飞机尾巴上涂个‘校徽’满天飞,让川农同学和老师感觉被偷走了历史。”



专家称航空公司LOGO与校徽相似度达99%。

者再次联系到四川农大党政办负责人王主任。王主任明确告知:这方面学校早考虑到了,校徽早已注册17个类别,其中就包括运输类别,校方依法享有校徽图案的著作和商标权不容侵犯。

出资方:不清楚LOGO和校徽撞车

资料显示,云南景成集团是柬埔寨JC国际航空公司的完全出资方,集团董事长参加了首航仪式。

团,电话中,公关部人员表示不清楚LOGO和四川农大校徽撞车一事,他们会进一步了解情况。

而在10日记者拨打同一电话时,公关部一名女士曾表示将向领导汇报,对航空公司LOGO设计过程做一个调查了解后,会给出回复。

王主任透露,对校徽与柬埔寨这家航空公司LOGO“撞车”一事,校方并非按兵不动,而是多次向对方提出了交涉,但到目前为止,对方仍未给出明确的解释和答复。

知识产权专家:这家航空公司“有麻烦”

“相似度让我吃惊。从知识产权保护角度看,这个相似度可以用99%来形容。”成都知识产权研究院院长、四川大学锦城学院知识产权研究所所长张廷元教授说。

张廷元查询商标注册资料,证实四川农大校徽注册了17个类别,涵盖物流、旅游、运输等领域。“柬埔寨这家航空公司使用这个图案,对四川农大的校徽著作权和商标权都构成了侵权。因为四川农大不但校徽图案使用在前,而且商标注册也在前。”他说。

他认为,目前的情况看,这家航空公司“有麻烦”。如果四川农大较真,告对方侵权,这家航空公司几乎摘定了LOGO。

华西都市报-封面新闻记者 李逢春 实习生 普兴琪 图据网络

世界卫生日 缺牙患者可申请就医补贴

每年4月7日是世界卫生日,今年为配合世界卫生日宣传,96111健康热线近日启动“健康成都 微笑蓉城”口腔健康专项救助行动,宣传主题是“社会共同努力,消除缺牙危害”。本次活动96111将给予蓉城50岁以上中老年人800-6300元的关爱补贴,打028-96111即可参与活动。

中国有句俗话说“老掉牙了”,形容人的年纪大。可见在大多数人的概念里,老年人掉牙是正常生理变化。许多老年朋友有侥幸心理,觉得掉一两颗牙齿没事,结果一掉影响一串。一颗牙脱落,就少了一颗牙齿支撑,但患者咀嚼食物的力量是一样的,等于14层大楼的重量不变,却少了一层楼的地基。而且牙齿松动具有传染性,放任不管只会让松动牙越来越多,给日后修复增加难度,修复费用也会增加。

对于松动牙、残牙根来说,最好的办法不是拔除而是保留和再利用。拖延就等于掉牙,多花钱,损害健康,降低生活质量。针对蓉城中老年人的牙齿现状,96111特为蓉城50岁以上人群推出“余留牙检测”,包括:建档挂号、全景片检查、牙齿松动度检查、口腔粘膜检查、牙髓活力测试、余留牙保留价值评测、个性化镶牙和种牙方案设计七项免费检测。同时根据缺牙严重程度,给予一次性800-6300元的治疗基金补贴。为避免排队等候、保证质量,缺牙、松动牙患者可提前打电话028-96111预约。

知冷暖

成都市区天气情况

今日	11-23°C	多云间阴	偏北风1-3级
明日	12-25°C	多云	偏北风1-2级

省内主要城市今明两天天气

马尔康	多云	-1-14°C	多云	0-17°C
康定	阵雨转阴	0-8°C	阴	2-17°C
西昌	小雨	9-24°C	多云	13-27°C
攀枝花	多云转晴	17-33°C	多云转晴	16-31°C
广元	多云转晴	10-22°C	晴	11-24°C
绵阳	多云	12-21°C	多云转晴	14-24°C
遂宁	多云	11-22°C	晴	12-25°C
德阳	多云	11-22°C	多云	14-25°C
雅安	多云转晴	11-23°C	晴	13-25°C
乐山	多云	14-23°C	晴	15-27°C
眉山	多云	12-23°C	多云	14-26°C
资阳	多云	12-23°C	多云	14-26°C
内江	多云	13-23°C	多云	15-27°C
自贡	多云	14-23°C	晴转多云	17-27°C
宜宾	多云	14-23°C	晴转多云	16-28°C
泸州	多云转阴	13-22°C	晴	16-27°C
南充	晴转多云	12-24°C	多云	13-25°C
广安	晴	14-23°C	晴	15-25°C
巴中	多云	12-23°C	多云	12-24°C
达州	多云	12-22°C	多云转晴	13-25°C

吴冰清

同呼吸

11日空气质量

成都(17时)AQI指数 37 空气质量 优

优: 西昌、马尔康、内江、巴中、绵阳、遂宁、南充、广元、眉山、资阳、乐山、康定、广安、达州、德阳、雅安、宜宾

良: 攀枝花、自贡、泸州

12日空气质量预报

成都主城区 AQI指数 58-88 空气质量等级 良

全省区域 盆地大部城市为优或良; 攀西地区和川西高原大部城市为优或良。全省首要污染物以PM2.5为主。

杜江茜(数据来源:各地环保部门官方网站)

体彩

中国体育彩票7星彩第17041期开奖结果: 5569619, 一等奖1注, 每注奖金500万元; 二等奖12注, 每注奖金23700元; 三等奖128注, 每注奖金1800元。(122.6万元奖金滚入下期奖池)

中国体育彩票排列3第17094期开奖结果: 098 直选: 6229(257)注, 每注奖金1040元; 组选3: 0注, 每注奖金346元; 组选6: 7369(420)注, 每注奖金173元。(136.4万元奖金滚入下期奖池)

中国体育彩票排列5第17094期开奖结果: 09848 一等奖: 21注, 每注奖金10万元。(2.46亿元奖金滚入下期奖池)

福彩

中国电脑型福利彩票四川联销“3D”第2017094期开奖结果: 573, 单选1079注, 单注奖金1040元, 组选3: 0注, 单注奖金346元, 组选6: 2232注, 单注奖金173元。

中国电脑型福利彩票全国联销“双色球”第2017041期开奖结果: 红色球号码: 13、27、22、04、15、10, 蓝色球号码: 04。一等奖21注, 单注奖金5832574元。二等奖114注, 单注奖金191711元。滚入下期奖池资金634663869元。

(备注:以上信息以开奖现场公证后的结果为准)

编读往来

4月11日7版福彩开奖信息有误, 应为中国电脑型福利彩票四川联销“3D”第2017093期开奖结果: 840, 单选468注, 单注奖金1040元, 组选3: 0注, 单注奖金346元, 组选6: 1279注, 单注奖金173元。中国电脑型福利彩票全国联销“七乐彩”第2017040期开奖结果: 基本号码: 25、22、28、10、02、16、24, 特别号码: 20。一等奖0注, 单注奖金0元, 二等奖10注, 单注奖金21845元。奖池累计金额3365356元。

本报就以上差错向广大读者致歉, 并向指正差错的读者致谢。纠错请拨打本报热线028-96111。

换季空调保养 拨96111可预约

近日,成都持续升温,不少市民想起了闲置一年的空调。而96111空调清洗队也开始忙碌,很多市民都称赞96111的服务不仅专业,而且服务非常到位。

近日,成都青羊区的郝先生打进96111热线,说现在刚换季,想请96111的专业师傅来清洗一下自家空调,同时也给室内消毒。

96111空调清洗队上门为郝先生进行了清洗服务,还给他讲解空调的保养方法。清洗队的张师傅称,仅仅清洗过滤网是不够的,“清洗空调的关键是清洗内机蒸发器。”张师傅介绍,空调在运作过程中,内机蒸发器会结露,从而吸附灰尘。由于蒸发器不可拆卸,更需要专业人员进行深度清洗。

此外,各大商场、办公楼、工厂、学校、宾馆、酒店、医院等集团单位的空调,均可预约专业的空调清洗,各类冰箱、洗衣机、电视等家电维修,都可拨打028-96111咨询预约。老用户凭2017年以前的维修服务单到信立电器领取120元现金券,抵扣上门服务费。