

封面 建言 献策

多位住川全国政协委员建议：严打“精准诈骗” 立法保护公民个人信息

大数据时代，你的个人信息还安全么？当公民的身份证号码、银行账户、网上购物记录、酒店住宿、聊天记录、网络约车轨迹等信息，公然在网上贩卖时，依靠个人信息进行点对点的“精准诈骗”也让人防不胜防。全面打击非法软件设计、黑客侵入，推动公民个人信息保护的立法，构筑个人信息防火墙，成为今年全国两会的主题。3月2日，多名住川全国政协委员提交了相关提案。



漫画 杨仕成

数据 手机软件每天拦截 1435万次诈骗电话

2016年8月，山东临沂女学生徐玉玉被电话骗走9900元，这是一个农村贫困家庭为她凑够的学费。因为过度伤心，徐玉玉在报警途中突然昏厥，后抢救无效死亡。这则新闻刺痛了不少人的心，也引起了社会的反思：她的个人信息是怎么被泄露的？谁又在倒卖这些信息？

与传统的“中奖”“传票”等撒网式诈骗不同，近年来“精准诈骗”的情况越来越多。在我们诧异于知名人士、大学教授被骗走巨额财产的背后，是个人隐私的疯狂贩卖。

全国政协委员、民盟中央常委李铎在提案中提到一组数据：据2016年9月某拦截软件公布的中国首份基于大数据研究的电信诈骗分析报告，仅当年8月一个月时间，手机软件拦截了各类骚扰电话34.3亿次，其中拦截诈骗电话4.45亿次，平均每天约1435万次。

“非法获取公民个人信息，借助手机、固定电话、网络等通信工具和现代网银技术实施的非接触式的诈骗犯罪迅速地发展蔓延，作案手法不断翻新，严重影响人民群众合法权益，已成为破坏社会和谐稳定的一大公害。”李铎将这类非接触式诈骗解读为“精准诈骗”，并坦言我们每个人都曾遭遇过。

“我自己也遇到过。前天完成了网购，次日接到骗子电话，说交易出现问题，要给我退款。你看，骗子知道说‘打钱’容易被识破，现在改为‘退款’来麻痹你。”李铎说。

调研 运营商探索反诈骗 但识别能力受局限

打击个人信息贩卖，阻截点对点的“精准诈骗”，能不能用技术手段来解决？在撰写提案前，李铎参加了相关调研。

他发现，实际上，四川移动2016年起就开始探索构建“反诈骗智能识别模型”，在广元、攀枝花试点，对符合诈骗电话特征的来电，提供文字显示、语音提示、事后短信等三种警示，效果非常好，诈骗电话的接通率下降80%以上。

但是也存在突破的障碍。“目前的主要问题是缺少法律授权，与公安部门不能联动，同时由于不掌握省外和其它通讯公司的数据，识别能力受到局限。因此，应建立国家层面的电信诈骗技术反制平台，统筹全国的电信运营商、网络运营商的通信数据，覆盖国内和国际电话，研发诈骗电话智能识别模型，开展基于大数据应用的诈骗电话防治。”李铎认为，各通信运营商应对符合诈骗电话识别特征的来电提供文字显示、语音提示、事后短信等多种警示，降低其接通率，帮助群众识别和防

范电信诈骗。同时，建立基于大数据应用的诈骗电话快速反应机制，执法部门根据诈骗智能标识系统提供的信息，及时启动相应的应对程序，明确责任分工和处置流程，快速锁定诈骗分子，对涉嫌诈骗的电话号码及时停机。

问题 打击力度普遍偏弱 刑罚基本在3年以下

“从当前趋势上看，大面积撒网式电信诈骗正在向精准的定制式诈骗转移。”李铎认为，这类诈骗信息准确，针对性强，基于对受害者个人信息的充分掌握，设计因人而异的“剧本”进行诈骗。比较常见的是网络购物诈骗，2016年徐玉玉案也属此类。这类诈骗高度依赖受害者个人信息，背后往往有公民个人信息泄露或非法倒卖公民个人信息的违法犯罪行为。

但关键问题是，现行法律对非法获取和出售公民个人信息的打击力度偏弱。按照2015年11月1日正式施行的刑法修正案(九)，定为侵犯公民个人信息罪，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；情节特别严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。截至目前，全国实际判例并不多，且刑罚基本在3年以下。

对此，李铎认为，电信诈骗是借助通信工具、基于对受害人个人情况的掌握而实施的诈骗，预防和打击就应该精准针对其特点，强化法律和科技手段，卡住关键环节。

建议 加快推动立法保护 加大刑事打击力度

基于现状调研结果，李铎提出了相关建议。首先要强化法律手段，筑实公民个人信息安全防火墙。具体说来，要

加快推动“公民个人信息保护法”立法。通过立法，明确公民个人信息的权利性质和处理原则，对国家机关及其他个人信息保有者的规制方式和刑事责任，对容易成为泄露公民个人信息源头的金融、电信、交通、教育、医疗等部门加强行业监管，严格规范企业、机构收集用户数据活动，依法整治数据乱象，打击违法滥用数据现象，建立完善个人信息安全事件投诉和举报，实行追责和问责，建立有序数据社会。

同时，要加大刑事打击力度，提高破案率，给犯罪分子的嚣张气焰迎头痛击。对非法获取和出售公民个人信息的犯罪行为应当加重量刑，全面打击非法软件设计、黑客侵入、贩售个人信息等整个产业链，增加威慑力；对后果严重的电信诈骗要加重量刑，在刑法第266条诈骗罪的三个量刑档次中，在第二档、第三档“其他严重情节”、“其他特别严重情节”中通过司法解释提高量刑幅度。

两会面对面

“这些数字，让人不寒而栗”

华西都市报-封面新闻：您在提案中引用了一组调研数据，软件拦截到的诈骗信息平均每天约1435万次，这个数字让您吃惊么？

李铎：这些数字，让人不寒而栗。从大数据角度来说，我们所有的言行举止，只要联网社交，就会被记录在案，如果这些数据被层层转卖，如电话号码、身份证信息等，后果将不堪设想。

华西都市报-封面新闻：除了建议加重贩卖信息量刑，您还呼吁尽快立法来保护公民信息，具体如何实现？

李铎：我认为推动“公民个人信息保护法”立法，需要多部门来配合和联动。这部法律应该明确界定，个人信息使用的“度”，为公民个人信息建立起牢固的“防火墙”。比如教育、医疗、金融等领域，对个人信

息采集后，应该担负起法律责任，杜绝信息的流出，对信息倒卖的产业链更要大力打击。

华西都市报-封面新闻：现在老年人群体成为电信诈骗的“重灾区”，而且一旦陷进去，很难说服。这方面，全社会应该做出哪些努力？

李铎：首先，公安部门要设立电信诈骗举报中心，方便群众的举报、报案，并且迅速处置。其次，面向全社会和重点人群开展网络安全的宣传教育，让广大群众了解、熟悉不断翻新的网络电信诈骗形式，提高群众的辨识能力和抵御能力。要利用社区的宣传阵地，加强对老年人防范电信诈骗的宣传；要利用校园阵地，加强对学生和青少年防范电信诈骗的宣传。

华西都市报-封面新闻记者 赖芳杰 梁波

两会进行时

“部长通道”今亮相

人民大会堂北大厅的“部长通道”是全国两会期间一条重要的“新闻热线”。随着全国政协十二届五次会议3日拉开帷幕，2017年全国两会“部长通道”也将于3日下午正式开启。

据两会新闻中心负责人介绍，今年的“部长通道”得到了国务院各部门积极响应，到场部长有望增加，将成为发布权威信息、解读报告政策、介绍工作情况、解答热点难点的重要场所。

民有所呼，“会”有所应。据了解，今年的“部长通道”开放力度将更大，对热点问题的回应将更及时。为更好收集公众关心的热点问题，“部长通道”将在现场开通微信公号，媒体记者扫描后即可提交问题。此外，记者问题单还可通过手机短信等多种形式提交。

据统计，2016年全国两会期间，自3月3日全国政协十二届四次会议开幕，到3月16日十二届全国人大四次会议闭幕，“部长通道”开通了9次，共有38人次部委相关负责人站在“部长通道”的话筒前，回应了中外记者70多次提问。

据新华社

代表委员去哪儿

奥运“五金王”邹凯 两会后去北体读研

用了半年多时间，全国政协委员、奥运“五金王”邹凯，才从错失里约“入场券”的遗憾中走出来。如今，退役后的他长居四川，并在今年2月底开起了自己的体育俱乐部。从万众瞩目的冠军，到“从头再来”的创客，邹凯有着怎样的心路历程？

日前，邹凯在接受华西都市报-封面新闻记者采访时表示，过去的一段时间，自己过得很迷茫，主要是在寻找方向，“想了很久，觉得还是应该做自己喜欢20年辉煌的事情，也就是体育。”目前，他已入读北京体育大学体育管理专业研究生，待今年两会结束后，便开始上课。

办俱乐部 换种方式留在体育圈

因伤病错失里约奥运会后，邹凯暂时迷失了自己。用他的话说，就是很长一段时间都在寻找方向。“之前万众瞩目，突然的转变，我的心态上也有些

变化。”

“不知道干什么，究竟是继续练还是退役。”想了约半年时间，邹凯决定退役，准备边学习边思考未来。目前，他已入读北京体育大学体育管理专业研究生，“两会后正式上课，我可以在成都念书，因为成体与北体互认学分，写论文时再回北京。”

虽然决定返校充实自己，但邹凯并没有放弃“做点啥”的想法。“我是奥运五金王，我的特长是体育，想换种方式继续留在体育圈。”于是，开一家体育俱乐部的想法，开始在邹凯心中萌生，并得到了老家泸州政府部门的支持。

在邹凯前往北京的前两天，“泸州市邹凯体育运动俱乐部”正式亮相。他告诉记者，俱乐部计划招生和培养的是3至7岁之间的幼儿，通过丰富的体育特色教育，培养他们对体育的兴趣，“不一定是让他们往竞技体育方向发展，最重要的是健身。当然，如果能在其中发现特别优秀的苗子，这也是我非常乐意

看到的事情。”

谈圈内事 商业问题要做好平衡

虽然已经退役，但邹凯还是会留意体育圈内的一些事情。比如，对于运动员“私接”商业广告一事，他就表示，这类事件的频发，确实需要体育总局好好考虑考虑，平衡好队伍和个人的关系，“据我了解，现在已经有所转变。”

他告诉记者，问题确实一直都存在，只是这几年发生得较多。“国家确实需要找个好办法来平衡。”邹凯说，我们国家培养运动员的方式，并不像西方国家，“他们的运动员是自己养活自己，不存在代表省份的问题，而我们不一样。”他建议，体育总局应结合现有的机制与体制，做出相应改变，平衡好队伍与运动员的个人商业问题。

华西都市报-封面新闻记者 殷航 赖芳杰

甘霖检查指导我省新闻媒体宣传报道全国两会工作时强调

传播四川声音 凸显全国视野

华西都市报讯(川报集团特派记者张立东)全国两会召开在即，3月2日下午，省委常委、宣传部部长甘霖专程来到全国两会四川代表团前方报道组驻地，亲切看望慰问一线采编人员，检查指导我省新闻媒体宣传报道全国两会工作准备情况。

在四川日报报业集团全国两会直播间，甘霖现场了解四川日报版面安排和川报全媒体集群、华西传媒集群报道重点等情况，听取川报观察、封面新闻融媒体报道情况汇报。在四川广播电视台全国两会报道“中央厨房”，甘霖与采编人员亲切交流，详细了解虚拟演播室等采编区域运作情况。甘霖还了解了四川新闻网、康巴卫视和成都市媒体两会期间宣传报道工作安排情况。检查指导中，甘霖对各媒体已开展的会前报道和工作安排给予肯定，勉励大家要以饱满的热情、高昂的斗志和过硬的专业水准，宣传报道好大会盛况和代表委员参会情况，及时准确传递好会议精神。

甘霖指出，2017年全国两会是党的十九大召开前的一次重要会议，意义非凡，举国关注，对广大新闻舆论工作者践行职责使命也是一次重要检阅。我们一定要以习近平总书记系列重要讲话精神为指引，坚持正确政治方向和舆论导向，把思想和行动统一到中央和省委的部署要求上来，调集精兵强将，强化报道策划，精心组织选题，既要传播四川声音，又要凸显全国视野，宣传报道好党的十八大以来党中央治国理政新理念新思想新战略在四川的生动实践，全面展示治蜀兴川各项工作取得的重大成就。要突出媒体深度融合要求，强化新技术的应用，坚持移动优先，瞄准分众化、对象化、精准化生产，不断创新各类新媒体产品，通过文、图、音视频、直播等多种报道形态，借助报、网、端、微等全媒体矩阵，充分全面立体地展示代表委员的履职风采，为全国两会胜利召开营造良好舆论氛围。



封面 下载封面新闻APP 浏览最新潮最新资讯

责编 龚爱秋 版式 刘丹阳 校对 高利平

封面 本报全新 浏览封面新闻APP www.thecover.cn