

探寻进一步新闻深一度

深一度

华西都市报记者
杨尚智 李天宇 吴冰清 董兴生
摄影 雷远东

取车难 停放乱 成都新兴共享单车 问题多

忽如一夜间，已在北京上海等一线城市兴起的共享单车，悄然在成都街头“冒”了出来。据了解，随着永安行、摩拜单车、一步单车这些共享单车平台宣布各自将在成都投入数万辆共享单车，成都肇始于11月的这一新兴出行方式，将在蓉城的街头巷尾遍布红、蓝、黄三色单车。

不过，记者随即调查发现，看上去很美的共享单车在成都的体验并不完美。扫码难，停放乱的情况并非个例，具体骑行过程，有些消费者更是坦言，“不如普通单车”。不仅如此，还有诸多待解的顾虑困扰着消费者。而面对成都市场的这新兴交通形态，相关部门已表示正在密切关注。



停放是共享单车亟待解决的一大问题。

► 成都街头11月间突然兴起“共享单车” ► 相关部门已密切关注此新兴交通形态

体验
欠佳

好尴尬 连扫5次码也取不了车

只要用APP扫一扫车上的二维码，再在密码锁上输入弹出的密码，就能骑走街上停放的“一步单车”——虽说操作流程极简，却不是所有消费者都可以一次性成功。

前日，磨子桥地铁站附近的一家便利店门口，停放着10辆一步单车。不少行人在一旁驻足观看，另有人则摆弄着手机，试图尝试下这种新兴的共享单车。然而，费了一番周折，能一次性骑走单车的却寥寥可数。

大学生小王告诉记者，她觉得这类出行方式非常新奇，于是和同学约好，一同骑车出游。不过，她第一次扫码并没有成功。“怪了，明

明密码都输进去了，为啥车子还是打不开？”眼看朋友已经打开密码锁，她的脸上略显焦急。随后，她又用APP扫了两辆单车的二维码，但还是没能打开锁。“怎么办，扫一次就扣5毛钱，还没开始骑车就扣了一块多。”所幸，在扫了第四辆单车并输入密码后，车锁终于开了。

取车不易，让李先生张女士夫妇，也经历了小王一样的遭遇。张女士在扫了5次单车后，颇为尴尬地选择了放弃。“要么显示车辆异常，要么是输入密码不能开锁。”虽然李先生成功打开了一辆单车，但最后两人也只能悻悻作罢。



共享单车已引起市民广泛关注。

不好骑 车座不能调，骑来费劲

包括一步单车，各色共享单车仿佛一夜之间出现在了成都街头，从而引起不少市民的注意，其中不乏尝鲜者。

20日下午，在成都红星路一处单车停放点，从事房产经纪的张先生和赵女士在一排单车旁饶有兴致地打量着。“有时候带客户看房，不能骑电动车载人，只能打车。有了这个（共享单车），可以骑着从一个楼盘到下一个楼盘，还挺方便。”赵女士说，她打算试一试。不过当她得知共享单车可以随时停放时，又直摇头，“骑到三环外扔在那也可以？还是应该划定区域停放吧。”但如果划定了固定停放区域，共享单车的便利性无疑会大打折扣。

正说着，川大在读研究生小范和女朋友各自骑着一辆共享单车经过。“这辆车可能停的时间长了，我

用时车座和车把上全是灰尘，骑起来还有点费劲，只适合短距离使用。”小范说，共享单车虽然提供了便利，但用户体验并不好。“而且现在成都有3家运营商，这就意味着我们得交三份押金才行。”小范解释说，他骑的是“一步单车”，但如果需要用车时附近只有另外两家的，就需要再交押金才能使用。

成都市民黄先生上周末也体验了成都另一个共享单车平台——摩拜单车，车座高度不可调节问题让他很不爽，“坐垫又硬又高，骑起来有些难受，还不如骑普通的自行车。”

记者注意到，路边有几辆单车停在了一家餐馆门前。店主告诉记者，店门口放了一堆共享单车，肯定会对自己的生意产生影响。“放个三五辆还行，要是再多点，我肯定不让。”店主说。

使用
顾虑

押金安全吗？ 被盗谁担责？

在成都之前，北京、上海、广州早已兴起了共享单车的风潮。这一新兴出行方式在提供便利的同时，也暴露了不少问题，并引来市民吐槽。

共享单车用起来很简单：下载APP，绑定手机号，输入真实身份信息，交相应的押金就可以了，使用时按半小时0.5元或者1元进行计时收费。

目前，成都的城市共享单车，押金在99元-299元之间，租车费用为半小时0.5元或者半小时1元。一次性交299元的押金，有些市民表示“不安全”，如果押金要不回来怎么办？

此前有外地的市民反映，在某些条件下（与价格挂钩的信用分机制），使用费从原先的1元/半小时上涨为

5元/半小时。如果忽略这个信用分问题，计费出错又该找谁？这也是使用者的一大顾虑。更为极端的是，如果单车在租用过程中被盗，损失是否由使用者来担？

除了收费，安全问题也是大家普遍关心的。有了这些停放在路边、地铁站外、公交站旁的共享单车，私家车停车难、城市拥堵以及最后一公里等问题或可以缓解，然而，这些平台单车整天日晒雨淋，如果因为自行车的质量问题在骑行时发生意外，这责任由谁来承担？

对于以上种种使用顾虑，成都市交通部门表示，城市共享单车是新生事物，他们也在密切关注。

如何保护车辆？ 网友建议：列入个人信用

事实上，目前共享单车除了已经出现的解决用户体验的问题外，如何保护车辆也是问题。

针对目前大火的城市共享单车的使用，上海有媒体曾进行过体验，并遇到尴尬：APP上显示的附近车辆，导航找过去却没有找到车，找了一大圈，发现车停在一个车库中。

使用者违规停车、恶意破坏车辆、刮划二维码、贴小广告等不文明现象，无疑会给城市共享单车的使用

带来种种不便。对此，有网友提出建议，将市民不文明使用共享单车的行为纳入到社会的诚信体系中，把破坏、违规使用共享单车的市民，列入失信“黑名单”，提高违规使用共享单车的成本。

除此之外，车辆平日摆放在户外，车辆的防盗也让人存疑，记者了解到，目前各大共享单车平台普遍在车辆上安装GPS系统，“不过真想偷，谁也没办法。”一位业内人士无奈道。

共享单车停放：新事物新问题

据报道，时下北京的共享单车势头十分火爆，尤其是中关村多条街道整齐地停满了这种单车。然而，一些正常骑车的市民却纷纷抱怨，自己没地儿停车了。而此前，外地还出现了城管对非法占用公共资源的共享单车进行处理的情况。

事实上，共享单车新兴的成都也存在单车乱停放现象。市民陈先生告诉记者，20日，在他开车上班的途中，便看见一辆共享单车正停放在人行道的非划线区域。随着共享单车的涌入，用户乱停车的问题也日渐加剧。成都交警对此表示，根据《道路交通安全法》，自行车驾驶人应当在规定的地点停放。未设停放地点的，非机动车停放不得妨碍其他车辆和行人通行；《成都市非机动车管理条例》规定，自行车等其他非机动车，禁止在车站、轨道交通站点等交通集散地，以及医院、学校、商场、步行街等人员流动密集场所周边区域非机动车道上停放。上述法律法规还规定，如自行车驾驶人违反相关规定，处警告



便利是这一新型出行方式一大诉求。

或者5元以上50元以下罚款；如拒绝接受罚款处罚的，可以扣留其车辆。

据了解，在我国其他城市，城市共享单车的使用，便带来了诸如乱停放的问题。而用户乱停乱放或骑车违章，被交警拦下后，抱着“反正不是自己的车，扣了就扣了”的心态，不愿交纳罚款，接受相应处罚。对此，相关人士表示，这些问题将倒逼管理部门开启新一轮的思考，只有经过充分和科学的调研，制定出具有切实可行的规范措施，才能对共享单车进行有效的管理。

焦点
回应

“一步单车”联合创始人林袁： “公测期”有问题正常 停放有赖良好习惯

就当下成都共享单车的种种问题，一步单车联合创始人林袁在接受记者采访时称，目前的共享单车市场仍不完善，体验有瑕疵属于正常现象。“我们也在公测期，可能有些车子扫码有问题，不过我们已经给用户发放了5元的红包，希望可以为用户挽回这部分损失。”

面对目前的单车违规停放，他也显得颇为无奈，林袁说，公司已经派出人员进行线下的巡检，不过这无疑是杯水车薪。“未来主要还是依靠消费者养成良好的消费习惯。”

至于防盗问题，他坦言，目前还没有一辆自行车能够做到绝对的防盗，这个方面公司除了系统的纠察，未来也会进一步和公安系统合作。“这个月，我自己都去了两趟派出所了。”

虽然面临各种问题，林袁仍然对共享单车市场乐观以对。“大家也看到了，现在光成都的竞争就这么激烈。有市场才会有竞争，现在的共享单车还是一个起步期，相信这些问题未来都会得到妥善解决。”

知道/一下 共享单车的“身世”

●自行车共享计划也被称为“公共自行车”“自行车共享”或“智能自行车”，自行车共享计划，包括短期市区自行车出租方案，使人们能够在任何自助的自行车站借走自行车，并能在任何其他车站归还，这使得自行车共享计划成为最理想的点对点出行方式。

●自行车共享的原则很简单：个人基于“按需”的基础上使用自行车，没有自行车保有的成本和责任。

●过去的十年，在巴黎和伦敦这样复杂的大型城市里，自行车共享计划已经从城市交通的有趣实验，发展为主流的公共交通选择。



封面新闻
亿万年轻人的生活方式